



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016**

**00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação**

**0**

**1**

**ctic**

Santarém Pará  
Janeiro 2017

**Elaborado por:** Valkir Santos da Silva

**Versão:** 01

**Data:** 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****2**

## Sumário

1.Gestão da Tecnologia da Informação.....	3
1.1.Alinhamento Estratégico.....	3
1.2.Atividades do Comitê Gestor de TI.....	4
1.3.Descrição dos principais sistemas de informação da UPC.....	5
1.4.Descrição do plano de capacitação do pessoal de TI.....	7
1.5.Força de trabalho de TI.....	9
1.6.Descrição dos processos de gerenciamento de serviços TI implementados na unidade.....	12
1.7.Descrição dos projetos de TI desenvolvidos no período.....	13
1.8.Medidas tomadas para mitigar eventual dependência tecnológica de empresas terceirizadas que prestam serviços de TI para a unidade.....	17
2.Principais Sistemas de Informações.....	18
3.Medidas para Garantir a Acessibilidade aos Produtos, Serviços e Instalações.....	22
4.Resultados Alcançados a partir do PDI.....	23



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****3**

# 1. Gestão da Tecnologia da Informação

## 1.1. Alinhamento Estratégico

O planejamento estratégico de TI deve indicar os projetos e serviços de TI que receberão recursos, os custos, as fontes de recursos e as metas a serem alcançadas. Deve ser uma atividade regular e os documentos resultantes devem ser aprovados pela alta administração . (Acórdão nº 2.471/2008-TCU-Plenário). O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação (...) de um órgão ou entidade para um determinado período (IN/SLTI 04/2010, art. 2º, XXII). A partir de 2010, todas as contratações de bens e serviços devem estar vinculadas a elementos existentes no PDTI. Ou seja, se o órgão não elaborou e publicou seu PDTI, não poderá realizar contratação correlata à TI.

O alinhamento entre o PDTI e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UFOPA visa analisar a necessidade de melhorias e modernização dos recursos de TIC, os quais têm por objetivo atender de forma mais eficaz e eficiente, as demandas de informação da Universidade, tendo em vista que o elemento chave para o PDTI é a sua integração e o seu alinhamento com as estratégias de negócio da UFOPA. O documento norteador deste trabalho é o primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2012- 2016 da UFOPA que representa um instrumento importante na implementação da cultura de alto desempenho e da avaliação institucional da universidade.

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017



## 1.2. Atividades do Comitê Gestor de TI

O Comitê Gestor de TI – CGTI, o qual tem como principal objetivo coordenar a formulação de propostas de políticas, diretrizes, objetivos e estratégias de Tecnologia da Informação, a elaboração do PDTI e do Plano de Ações de TI e classificar as informações neles contidas. Durante o ano de 2016 este comitê realizou apenas uma reunião, sendo esta realizada em 20/05 que continha a seguinte pauta:

- Apresentação das Portarias, Resoluções e Regimento Interno dos Comitês;
- Apresentação do PDTI;
- Cobranças do TCU;
- Demandas de licitação de TI 2016;
- Apresentação de normas específicas da coordenações do CTIC;
- Utilização de software livre para ferramenta de escritório na universidade;

Entre as decisões tomadas na reunião que está descrito na ATA, decidiu-se pela utilização do software livre para ferramenta de escritório, utilizando padronização internacional ODT. As aquisições de softwares específicos e essenciais deverão ser bem justificadas e pautadas na necessidade para o real desenvolvimento das atividades dos setores. Outra decisão tomada foi quanto a solicitação de convocação de reunião no CONSUN pelo presidente do comitê que também é integrante do conselho para aprovação do PDTI, protocolado sob o número 23204.0003617/2016-61 na data 27/04/2016.

Os sites do institutos também foi discutido e exposto que os mesmos já foram construídos pelo CTIC, porém a publicação de conteúdo será de responsabilidade da coordenação de comunicação.

Quanto ao PDTI, foram criadas e aprovadas pelo comitê mais três necessidades (N109, N110 e N111) para que se pudesse licitar bens, softwares e consumos de TI em 2016, e que as mesmas passarão a compor o documento na sua próxima revisão.



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****5**

Quanto à sua composição o mesmo é formado conforme quadro abaixo:

<b>MEMBROS DO CGTI - COMITÊ GESTOR DE TI</b>	
<b>Presidente</b>	Vice Reitor
<b>Vice-presidente</b>	Diretor do CTIC
<b>Demais Membros</b>	Pró-reitor de Administração
	Representante do Diretório Central dos Estudantes
	Representante do SINDUFOPA
	Representante do SINDTIFES/UFOPA
	Coordenador de Redes do CTIC
	Coordenador de Sistemas do CTIC

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****6**

### 1.3. Descrição dos principais sistemas de informação da UPC

**Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos(SIPAC):** oferece operações fundamentais para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos, sendo, portanto, atuante nas atividades meio dessa instituição. Com a conclusão da implantação dos módulos, o sistema administrativo integrará totalmente a área administrativa desde a requisição (material, prestação de serviço, suprimento de fundos, diárias, passagens, hospedagem, material informacional, manutenção de infraestrutura) até o controle do orçamento distribuído internamente. No sistema, cada unidade administrativa possuirá seu orçamento e a autorização de qualquer despesa, por unidade, deverá ocorrer, previamente, neste sistema, antes mesmo de ser executada no SIAFI. Além das requisições e do controle orçamentário, o sistema controlará e gerenciará: compras, licitações, boletins de serviços, liquidação de despesa, manutenção das atas de registros de preços, patrimônio, contratos, convênios, obras, manutenção do campus, faturas, bolsas e pagamento de bolsas, abastecimento e gastos com veículos, memorandos eletrônicos, tramitação de processos dentre outras funcionalidades. Por tudo isso, esse sistema representará grande avanço para a gestão administrativa, uma vez que permite o controle refinado dos procedimentos administrativos, vinculados, inclusive, ao orçamento distribuído no âmbito interno.

**Sistema Integrado Gestão de Recursos Humanos(SIGRH):** informatiza os procedimentos de recursos humanos, tais como: marcação/alteração de férias, cálculos de aposentadoria, avaliação funcional, dimensionamento de força de trabalho, controle de frequência, concursos, capacitações, atendimentos on-line, serviços e requerimentos, registros funcionais, relatórios de RH, dentre outros. A maioria das operações possui algum nível de interação com o sistema SIAPE (sistema de âmbito nacional), enquanto outras são somente de âmbito interno.

**Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas(SIGAA):** informatiza os procedimentos da área acadêmica através dos módulos de: graduação, pós-graduação (stricto e lato sensu), ensino técnico, ensino médio e infantil, submissão e controle de projetos e bolsistas de pesquisa, submissão e controle de ações de extensão, submissão e

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****7**

controle dos projetos de ensino (monitoria e inovações), registro e relatórios da produção acadêmica dos docentes, atividades de ensino a distância e um ambiente virtual de aprendizado denominado Turma Virtual. Da mesma maneira do SIPAC também disponibiliza portais específicos para: reitoria, professores, alunos, tutores de ensino a distância, coordenações lato-sensu, stricto-sensu e de graduação e comissões de avaliação (institucional e docente).

**Sistema Integrados de Administração dos Sistemas (SIGAdmin):** O SIGAdmin é a área de administração e gestão dos 3 sistemas integrados. Este sistemas gerencia entidades comuns entre os sistemas informatizados, tais como: usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerência de sites e portais, dentre outras funcionalidades. Apenas gestores e administradores do sistema tem acesso ao SIGAdmin.

**Sistema de Apoio a Atividade Docente (SAAD):** sistema desenvolvido com a finalidade de gerenciar as atividades desempenhadas pelos docentes através de suas associações a projetos e atividades administrativas, gerando relatórios para proporcionar ao setor de planejamento uma visão quantitativa da distribuição de demandas dos docentes.

**Sistema de Apoio de Atividades de Pesquisa (SAAP):** Sistema desenvolvido com objetivo de automatizar o processo de aprovação de projetos junto a CAPES e CNPQ.

Os sistemas SIG-UFRN, trata-se de uma aplicação desenvolvida e mantida pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. A atualização depende de um termo de cooperação técnica devidamente formalizado ou a contratação de uma empresa licenciada para atuar pela instituição. A manutenção dos sistemas institucionais eram realizadas por empresa terceirizada. Com relação a acessibilidade, todos os sites desenvolvidos com caráter institucional e acadêmica, estão sendo desenvolvidos levando em consideração as necessidades constantes no decreto 5.296.

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

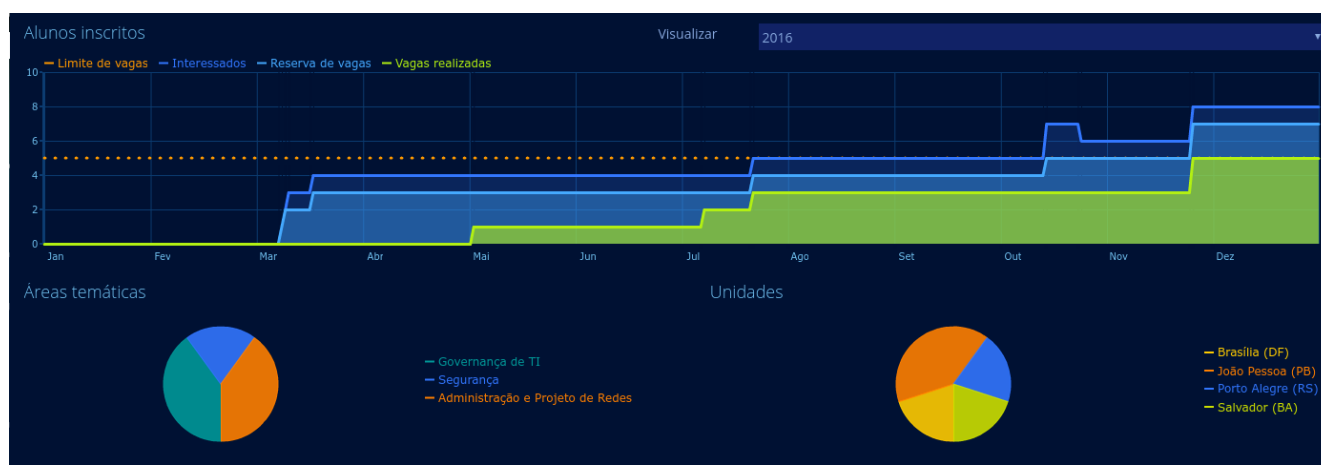
ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****8**

## 1.4. Descrição do plano de capacitação do pessoal de TI

No ano de 2016, o CTIC possuía três vagas para capacitação na Escola Superior de Redes, porém pleiteou mais duas que foram aprovadas por essa instituição. Nesse período, foram realizados quatro cursos com cinco participantes, conforme tópicos abaixo e figura a seguir:

- Planejamento e Contratações de Serviços de TI (Antônio Westrupp);
- Tratamento de Incidentes de Segurança (Marcos Vinicio);
- Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter (Laurison da Silva);
- Ipv6 Básico (Cristovam Pena / Laurison da Silva);



### Universidade Federal do Oeste do Pará (ufopa)

Pré-matricula dos colaboradores da Universidade Federal do Oeste do Pará nos cursos da Escola Superior de Redes RNP, em 2016.

#### Validade

De 01/01 a 31/12/2016

### Ocupação das vagas (5 de 5)

#### Planejamento e Contratação de Serviços de TI (GT111)

Porto Alegre (RS) 25 a 29/04/2016 (2ª a 6ª) - Integral (9h às 18h horário de Brasília)

[Ver inscrições](#) 1 vaga preenchida.

#### Tratamento de Incidentes de Segurança (SEG4)

Salvador (BA) 04 a 08/07/2016 (2ª a 6ª) - Integral (9h às 18h hora local)

[Ver inscrições](#) 1 vaga preenchida.

#### Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter (GT110)

Brasília (DF) 18 a 22/07/2016 (2ª a 6ª) - Integral (9h às 18h hora local)

[Ver inscrições](#) 1 vaga preenchida.

#### IPv6 Básico (ADR7)

João Pessoa (PB) 21 a 25/11/2016 (2ª a 6ª) - Integral (9h às 18h hora local)

[Ver inscrições](#) 2 vagas reservadas, 2 preenchidas.

No terceiro trimestre, houve capacitação também em outras áreas como:

- Capacitação em Análise de Pontos de Função (André Rodrigues / Isis Costa);

**Elaborado por:** Valkir Santos da Silva**Versão:** 01**Data:** 23/01/2017





TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****9**

- Administração PostgreSQL com alta performance (Antônio Fabrício / Janer Bastos);
- 13 Licenças do Plano Premium para Plataforma EAD ALURA (Todos os servidores do CTIC).
- Virtualização de Servidores (Robson Pantoja);
- Web Design (Robson Pantoja);
- Introdução a Javascript (Robson Pantoja);
- Curso de Hardware (Kleison Paiva);
- Introdução ao Serviço Público (Kleison Paiva);
- Elaboração de Projetos Básicos e Termo de Referência (Kleison Paiva);
- Introdução a Informática (Iago Lisboa);
- Segurança da Informação (Iago Lisboa).

**Elaborado por:** Valkir Santos da Silva**Versão:** 01**Data:** 23/01/2017



## 1.5. Força de trabalho de TI

Com relação ao quadro de servidores, o CTIC em 2016 esteve formado por 35 profissionais efetivos distribuídos da seguinte forma:

- 30 Servidores efetivos da carreira de TI;
  - 23 Analistas de TI;
  - 7 Técnicos de TI
- 5 Servidores efetivos de outras carreiras da unidade;

<b>SERVIDORES DO CTIC</b>			
<b>Nº</b>	<b>NOME</b>	<b>CARGO</b>	<b>SUBUNIDADE</b>
01	Valkir Santos da Silva	Analista (DIRETOR)	Direção
02	Alline Ferreira Monteiro Corrêa	Administradora	Direção
03	Antônio Westrupp	Técnico	Direção
04	Jamerson Antônio Santos da Silva	Engenheiro Elétrico	Direção
05	Tânia Cristina Araújo Serique	Secretária Executiva	Direção
06	Cristovam Pena Ferreira Junior	Técnico (COORDENADOR DE REDES)	Coordenação de Redes
07	José Wilde Santos da Fonseca	Analista	Coordenação de Redes
08	Laurison da Silva	Analista	Coordenação de Redes
09	Márcio José Pereira da Silva	Analista	Coordenação de Redes
10	Wanilson Miranda de Figueiredo	Analista	Coordenação de Redes
11	Wellington de Araújo Gabler	Analista	Coordenação de Redes
12	Richard Caio Silva Rego	Analista (COORDENADOR DE SEGURANÇA)	Coordenação de Segurança
13	Marcos Vinício Lisboa Santos	Analista	Coordenação de



			Segurança
14	André Luiz Chaves Rodrigues	Analista (COORDENADOR DE SISTEMAS)	Coordenação de Sistemas
15	Adisson Giovanni Gomes Marinho	Analista	Coordenação de Sistemas
16	Antônio Fabrício Guimarães de Sousa	Analista	Coordenação de Sistemas
17	Dalmo Antônio Loureiro Vasconcelos	Analista	Coordenação de Sistemas
18	Fabiano Paulo Nhoatto	Analista	Coordenação de Sistemas
19	Isis Rivane Batista Costa	Analista	Coordenação de Sistemas
20	Janer Bastos de Melo	Analista	Coordenação de Sistemas
21	Jonnes Derik Silva Brito	Analista	Coordenação de Sistemas
22	Luciano Parintins Viana	Analista	Coordenação de Sistemas
23	Rafael Allan Almeida Batalha Rodrigues	Técnico	Coordenação de Sistemas
24	Rafael Brelaz Sampaio	Analista	Coordenação de Sistemas
25	Renato Silva Santiago	Analista	Coordenação de Sistemas
26	Sérvio Anjos dos Santos	Analista	Coordenação de Sistemas
27	Williams Sousa dos Reis	Analista	Coordenação de Sistemas
28	Robson Luiz Pantoja da Silva	Analista (COORDENADOR DE SUPORTE)	Coordenação de Suporte
29	Andrea do Socorro Sousa Laranjeira	Assistente Administrativo	Coordenação de Suporte



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****12**

30	Iago Luis Salgado Lisboa	Técnico	Coordenação de Suporte
31	Kleison Silveira Paiva	Técnico	Coordenação de Suporte
32	Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte	Técnico	Coordenação de Suporte
33	Paulo Henrique Valente Neves	Técnico	Coordenação de Suporte
34	Paulo Roberto Neres	Técnico	Coordenação de Suporte
35	Rodrigo Gemaque de Almeida	Assistente Administrativo	Coordenação de Suporte

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

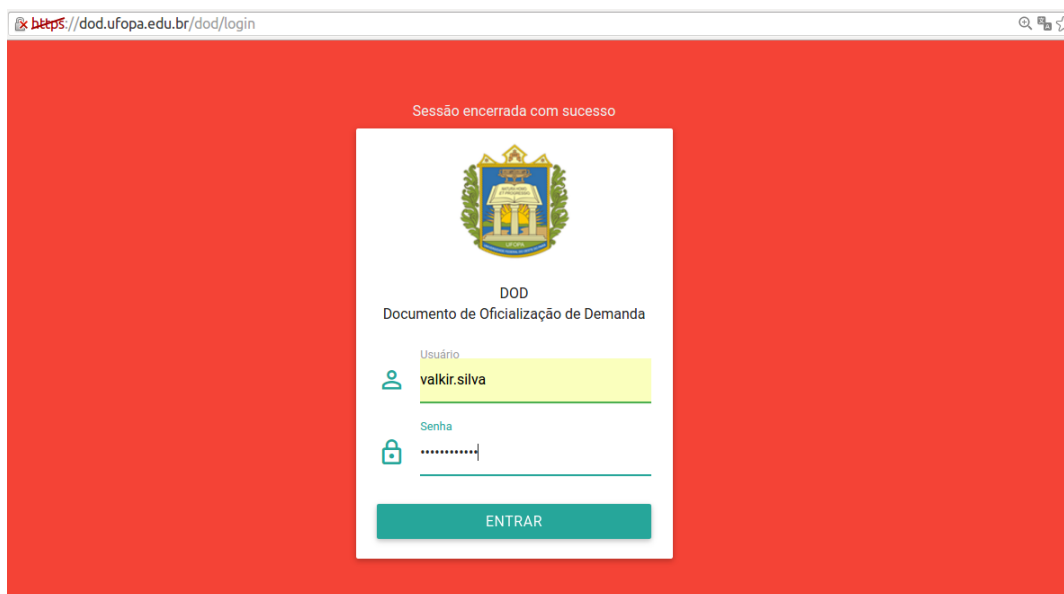
SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****13**

## 1.6. Descrição dos processos de gerenciamento de serviços TI implementados na unidade

As licitações para aquisição de material permanente e consumo de TI, além de software, foram automatizadas através do sistema <https://dod.ufopa.edu.br/dod>, onde os setores indicavam seus integrantes requisitantes que preencheram suas demandas e em seguida foram aprovadas por suas chefias, obedecendo a IN 04/2014 SLTI/MPOG.





TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****14**

## 1.7. Descrição dos projetos de TI desenvolvidos no período

- **Projeto: Atualização e Implantação dos módulos SIG**
  - **Descrição:** Implantação dos módulos dos sistemas SIPAC, SIGAA e SIGRH através de empresa terceirizada.
  - **Resultados esperados:** Atualização e Implantação dos módulos Bolsas, Extensão, Pesquisa, Capacitação, Gestão de Espaços. Treinamento dos módulos Compras, Licitação, SRP, Liquidação de Despesas, Orçamento, Integração SIAFI, Colegiado, Frequência e Financeiro.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** R\$ 632.982,00
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído
  
- **Conferência de Segurança da Informação**
  - **Finalidade:** Conscientização dos usuários dos serviços de TI da UFOPA quanto a segurança da informação.
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído.
  
- **Estudo de Viabilidade de Implantação do Processo Eletrônico**
  - **Finalidade:** Realizar estudo de viabilidade para implantação do processo eletrônico na universidade a partir de 2018.
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído.
  
- **Inclusão das unidades Amazônia e Proppit na Rede Metro Santarém**

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****15**

- **Finalidade:** Melhorar a conexão de internet entre as unidades da UFOPA em Santarém.
- **Orçamento:** Custeado pela RNP
- **Prazo de Conclusão:** Concluído.
  
- **Servidor de Mensagens Instantâneas**
  - **Descrição:** Serviço de mensagens instantâneas entre os servidores da universidade.
  - **Finalidade:** Atualização e configuração do Servidor de Mensagens Instantâneas, a fim de que todos os servidores da UFOPA possam utilizar a ferramenta de comunicação interna;
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído.
  
- **Adoção ao CAFe da RNP**
  - **Finalidade:** A Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) é uma federação de identidade que reúne instituições de ensino e pesquisa brasileiras. Através da CAFe, um usuário mantém todas as suas informações na instituição de origem e pode acessar serviços oferecidos pelas instituições que participam da federação.
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído.
  
- **Implantação do Sistema de Monitoramento para apoio nas diversas atividades das coordenações do CTIC (ZABBIX).**
  - **Descrição:** Implementação de um sistema centralizado de monitoramento de equipamentos de Redes, site e sistemas web mantidos pelo CTIC.
  - **Resultados esperados:** Monitoramento em tempo real dos equipamentos de redes e datacenter.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos.

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****16**

- **Prazo de Conclusão:** Concluído.
  
- **Criação de Normas da Política de Segurança**
  - **Descrição:** Criação e acompanhamento das normas de utilização de Recursos computacionais (Suporte)
  - **Resultados esperados:** Conduzir o processo de criação e manutenção das políticas, diretrizes e normas de segurança da Informação da instituição.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos.
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído no primeiro trimestre.
  
- **Sites das Pro-Reitorias e institutos;**

Realização de reunião para apresentação dos layouts, aprovação e o início do desenvolvimento (PROGEP, PROPIT e PROCCE).
  
- **Webmail Responsivo;**

Instalação e habilitação de interface responsiva para o serviço de e-mail, acessível a partir de dispositivos móveis: celulares e tablet;
  
- **Projeto ENEI**

Desenvolvimento de aplicação para IV Encontro Nacional dos Estudantes Indígenas, com funcionalidades de submissão de artigos, inscrição, etc.
  
- **Acesso externo aos sistemas Nagios, Zabbix, GLPI**
  - **Descrição:** Habilitar o acesso externo aos Sistemas de monitoramento, Nagios e

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017





Zabbix, e ao sistema de abertura de chamados GLPI;

- **Finalidade:** Utilização do GLPI pelos servidores dos Campi do Interior; Permitir o acesso externo aos sistemas utilizados para monitorar a rede da UFOPA, a fim de facilitar essa gerência.
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído.
- **Acompanhamento do desenvolvimento do sistema de ativos (Artibeus)**
    - **Descrição:** Desenvolvimento do sistema de ativos que foi solicitado junto à coordenação de sistemas, o mesmo já encontra-se em fase de testes e adequações;
    - **Finalidade:** Registrar incidentes de redes e cadastrar ativos de redes;
    - **Prazo de Conclusão:** Concluído.
- **Servidor Specify**
    - **Descrição:** Criação de uma máquina virtual e instalação do software de catalogação de espécies “Specify 7”, a pedido do professor Hugo Napoleão, do ICTA, para armazenar a base de dados ictiológica (de peixes) da UFOPA. ;
    - **Finalidade:** Software de catalogação de espécies “Specify 7”
    - **Prazo de Conclusão:** Concluído
- **Implementação de mecanismo de troca obrigatória de senha dos sistemas SIG;**
    - **Descrição:** Implementação de um mecanismo de alteração periódica obrigatória de senha dos sistemas SIG.
    - **Resultados esperados:** Visa mitigar o vazamento de senhas e acessos indevidos aos sistemas SIGs.



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****18**

- **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
- **Orçamento:** Não informado.
- **Prazo de Conclusão:** Concluído no primeiro trimestre de 2016.

### **1.8. Medidas tomadas para mitigar eventual dependência tecnológica de empresas terceirizadas que prestam serviços de TI para a unidade.**

Realização de capacitação da equipe de Coordenação de Sistemas nas áreas afins das aplicações que são mantidas pela instituição e a celebração de um termo de cooperação técnica com a Universidade Federal do Rio Grande do Norte, proprietária da solução para novas atualizações.



## 2. Principais Sistemas de Informações

NOME DO SISTEMA	DETALHAMENTO
<b>SIGAA</b>	<p>O <b>SIGAA</b> informatiza os procedimentos da área acadêmica através dos módulos de: graduação, pós-graduação (stricto sensu), submissão e controle de projetos e bolsistas de pesquisa, submissão e controle de ações de extensão, submissão e controle dos projetos de ensino (monitoria e inovações), registro e relatórios da produção acadêmica dos docentes, atividades de ensino a distância e um ambiente virtual de aprendizado denominado Turma Virtual.</p> <p><b>Forma de Acesso:</b> <a href="http://www.sigaa.ufopa.edu.br">http://www.sigaa.ufopa.edu.br</a></p>
<b>SIPAC</b>	<p>O <b>SIPAC</b> oferece operações fundamentais para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos da UFOPA, sendo, portanto, atuante nas atividades meio dessa instituição. O sistema SIPAC integra totalmente a área administrativa desde a requisição (material, prestação de serviço, suprimento de fundos, diárias, passagens, hospedagem, material informacional, manutenção de infraestrutura) até o controle do orçamento distribuído internamente.</p>



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****20**

	<b>Forma de Acesso:</b>
	<a href="http://www.sipac.ufopa.edu.br">http://www.sipac.ufopa.edu.br</a>
<b>SIGRH</b>	<p>O <b>SIGRH</b> (Sistema Integrado de Gestão e Recursos Humanos) informatiza os procedimentos de recursos humanos, tais como: marcação/alteração de férias, cálculos de aposentadoria, avaliação funcional, dimensionamento de força de trabalho, controle de frequência, concursos, capacitações, atendimentos on-line, serviços e requerimentos, registros funcionais, relatórios de RH, dentre outros. A maioria das operações possui algum nível de interação com o sistema SIAPE (sistema de âmbito nacional), enquanto outras são somente de âmbito interno.</p> <p><b>Forma de Acesso:</b></p> <p><a href="http://www.sigrh.ufopa.edu.br">http://www.sigrh.ufopa.edu.br</a></p>
<b>SIGADMIN</b>	<p>O <b>SIGADMIN</b> é a área de administração e gestão dos três sistemas integrados. Este sistema gerencia entidades comuns entre os sistemas informatizados, tais como: usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerência de sites e portais, dentre outras funcionalidades. Apenas gestores e administradores do sistema tem acesso ao SIGAdmin.</p>

**Elaborado por:** Valkir Santos da Silva**Versão:** 01**Data:** 23/01/2017



	<b>Forma de Acesso:</b> <a href="http://www.sigadmin.ufopa.edu.br">http://www.sigadmin.ufopa.edu.br</a>
<b>SAAD</b>	<b>Nome:</b> Sistema de Acompanhamento de Atividade Docente <b>Características:</b> sistema desenvolvido com a finalidade de gerenciar as atividades desempenhadas pelos docentes através de suas associações a projetos e atividades administrativas, gerando relatórios para proporcionar ao setor de planejamento uma visão quantitativa da distribuição de demandas dos docentes. <b>Forma de acesso:</b> <a href="http://www.ufopa.edu.br/saad/">http://www.ufopa.edu.br/saad/</a>
<b>STATUS/MANIFESTAÇÃO</b>	<b>Nome:</b> Sistema de consulta de Status de Manifestação <b>Características:</b> Sistema implementado para servir de fonte de consulta para os usuários da ouvidoria da UFOPA. Sua principal característica é expor ações tomadas referentes às manifestações cadastradas. <b>Forma de acesso:</b> <a href="http://www.ufopa.edu.br/statusmanifestacao/">http://www.ufopa.edu.br/statusmanifestacao/</a>
<b>SAAP</b>	<b>Nome:</b> Sistema Acadêmico de Apoio a Pesquisa <b>Características:</b> Sistema desenvolvido com objetivo de automatizar o processo de aprovação de projetos junto a CAPES e



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****22**

	CNPQ. <b>Forma de acesso:</b> <a href="http://www.ufopa.edu.br/saap">http://www.ufopa.edu.br/saap</a>
<b>GLPI</b>	<b>Nome:</b> Gestão Livre de Parque de Informática <b>Características:</b> É uma aplicação livre, distribuída sob a licença GPL para a gestão de TI. Tem funções aprimoradas para tornar o cotidiano dos analistas mais fáceis, com um sistema de controle de TI, e-mail de notificação e métodos para construir um banco de dados com informações básicas sobre a sua topologia de rede. O GLPI é dinâmico e está diretamente ligado aos servidores que podem postar os chamados para os analistas. Uma interface autoriza, assim, se necessária, solicitar o serviço de manutenção de um problema encontrado em um dos recursos técnicos como computador, impressora, redes, internet, sistemas e outros. <b>Forma de acesso:</b> <a href="https://suporte.ufopa.edu.br">https://suporte.ufopa.edu.br</a>

**Elaborado por:** Valkir Santos da Silva**Versão:** 01**Data:** 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0 23**

### **3. Medidas para Garantir a Acessibilidade aos Produtos, Serviços e Instalações**

No ano de 2016, o CTIC utilizou os serviços terceirizados de desenvolvimento de software. Para mitigar eventual dependência tecnológica, segue abaixo algumas medidas adotadas para implementação em 2016:

- Capacitação em tecnologias de desenvolvimento de software, Ponto de Função e Banco de Dados para os analistas da coordenação de sistemas.
- Contratação de Plataforma de cursos sem formato EAD para abranger todos os analistas da coordenação de Sistemas.

<b>Elaborado por:</b> Valkir Santos da Silva		<b>Versão:</b> 01	<b>Data:</b> 23/01/2017
--	--	-------------------	-------------------------



## 4. Resultados Alcançados a partir do PDI

Indicadores Estratégicos	Meta	2016
<b>Indicador:</b> Índice de Disponibilidade do Site Institucional (IDSI)	95%	<b>96,80%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Sistematizar, integrar e proteger a informação		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> IDSI = (Horas Em que o Site Esteve Disponível / Total em Horas do Período) x 100		
<b>Fonte de Dados:</b> <a href="https://monitoramento.ufopa.edu.br">https://monitoramento.ufopa.edu.br</a> / <a href="https://nagios.ufopa.edu.br">https://nagios.ufopa.edu.br</a>		
<b>Análise Crítica:</b> <i>Durante o ano, o site esteve indisponível por algumas ocasiões por motivo de falta de internet.</i>		

Indicadores Estratégicos	Meta	2016
<b>Indicador:</b> Índice de Disponibilidade da Internet (IDI)	95%	<b>97,006%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Sistematizar, integrar e proteger a informação		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> IDI = (Horas Em que a Internet Esteve Disponível / Total em Horas do Período) x 100		
<b>Fonte de Dados:</b> <a href="https://nagios.ufopa.edu.br">https://nagios.ufopa.edu.br</a>		
<b>Análise Crítica:</b> <i>No ano de 2016, a Internet ficou disponível por 355 dias, 1 hora e 2 minutos. Ficando indisponível por somente 8 dias e 22 horas, praticamente uma semana no ano todo.</i>		

Indicadores Estratégicos	Meta	2016
<b>Indicador:</b> Índice de Disponibilidade da Rede Local (IDR)	95%	<b>99,28%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Sistematizar, integrar e proteger a informação		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> IDR = (Horas Em que a Rede Esteve Disponível / Total em Horas do Período) x 100		
<b>Fonte de Dados:</b> <a href="https://nagios.ufopa.edu.br">https://nagios.ufopa.edu.br</a>		
<b>Análise Crítica:</b> <i>No ano de 2016, os switches principais das localidades Amazônia, Rondon e Tapajós ficaram disponíveis por 362 dias em média. Ficando indisponível por somente 3 dias.</i>		





TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****25**

Indicadores Estratégicos	Meta	2016
<b>Indicador:</b> Índice de Bloqueio Institucional (IBI)	95%	<b>100%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Sistematizar, integrar e proteger a informação		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> $IBI = [(N^{\circ} \text{ de Ataques Total} - N^{\circ} \text{ de Ataques Bem Sucedidos}) / N^{\circ} \text{ de ataques total}] \times 100$		
<b>Fonte de Dados:</b> SGIS – Sistema de Gestão de Incidentes de Segurança - RNP		
<b>Análise Crítica:</b>  <i>14 vulnerabilidades notificadas, 14 vulnerabilidades resolvidas.</i>		

Indicadores Estratégicos	Meta	2016
<b>Indicador:</b> Índice de Disponibilidade de Equipamentos (IDE)	90%	<b>38%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Ampliar e adequar a infraestrutura tecnológica		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> $IDE = (\text{Número de Computadores de Uso} / \text{Número Total de Usuários}) \times 100$		
<b>Fonte de Dados:</b> Notas fiscais de compras de equipamentos e SIGRH		
<b>Análise Crítica:</b>  <i>Neste indicador, o número de usuários está incluso os alunos de graduação e pós-graduação, porém eles não utilizam um computador da universidade rotineiramente como os técnicos administrativos e alguns professores. Para atingir a meta, a cada processo seletivo, seria necessário efetuar a compra de mais computadores o que se torna inviável para a administração. No próximo PDI, o CTIC solicitará a revisão deste indicador. Ano passado foi realizado compra conjunta de equipamentos de TI com a UFPA e outras universidades do norte.</i>		

Elaborado por: Valkir Santos da Silva

Versão: 01

Data: 23/01/2017



TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2016****00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação****0****26**

<b>Indicadores Estratégicos</b>	<b>Meta</b>	<b>2016</b>
<b>Indicador:</b> Índice de Disponibilidade de Serviços (IDS)	95%	<b>99,27%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Ampliar e adequar a infraestrutura tecnológica		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> $IDS = (\text{Horas Em que os Serviços estiveram Disponíveis} / \text{Total em Horas do Período}) \times 100$		
<b>Fonte de Dados:</b> <a href="https://monitoramento.ufopa.edu.br">https://monitoramento.ufopa.edu.br</a>		
<b>Análise Crítica:</b>  <i>Neste indicador está incluso vários serviços que são disponibilizados na rede local como spark, VPN, Channel, Specify e outros.</i>		

**Elaborado por:** Valkir Santos da Silva**Versão:** 01**Data:** 23/01/2017