

TÍTULO:

REVISÃO: CÓDIGO:

**Relatório de Gestão 2017**

**00 11.01.39**

SETOR:

ANEXOS: PAGINA:

**Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação**

**0**

**1**



The logo consists of the lowercase letters 'ctic' in a bold, sans-serif font. The 'c' and 'i' are blue, while the 't' and 'c' are dark blue. The 't' has a unique design with a triangular cutout at the top right.

Santarém Pará  
Fevereiro 2018

**Elaborado por:** Valkir Santos da Silva

**Versão:** 01

**Data:** 20/02/2018

## Sumário

1. Gestão da Tecnologia da Informação.....	3
1.1. Alinhamento Estratégico.....	3
1.2. Atividades do Comitê Gestor de TI.....	4
1.3. Descrição dos principais sistemas de informação da UPC.....	5
1.4. Descrição do plano de capacitação do pessoal de TI.....	7
1.5. Força de trabalho de TI.....	9
1.6. Descrição dos processos de gerenciamento de serviços TI implementados na unidade.....	12
1.7. Descrição dos projetos de TI desenvolvidos no período.....	13
1.8. Medidas tomadas para mitigar eventual dependência tecnológica de empresas terceirizadas que prestam serviços de TI para a unidade.....	17
2. Principais Sistemas de Informações.....	18
3. Medidas para Garantir a Acessibilidade aos Produtos, Serviços e Instalações.....	22
4. Resultados Alcançados a partir do PDI.....	23

# 1. Gestão da Tecnologia da Informação

## 1.1. Alinhamento Estratégico

O planejamento estratégico de TI deve indicar os projetos e serviços de TI que receberão recursos, os custos, as fontes de recursos e as metas a serem alcançadas. Deve ser uma atividade regular e os documentos resultantes devem ser aprovados pela alta administração . (Acórdão nº 2.471/2008-TCU-Plenário). O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação (...) de um órgão ou entidade para um determinado período (IN/SLTI 04/2010, art. 2º, XXII). A partir de 2010, todas as contratações de bens e serviços devem estar vinculadas a elementos existentes no PDTI. Ou seja, se o órgão não elaborou e publicou seu PDTI, não poderá realizar contratação correlata à TI.

O alinhamento entre o PDTI e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UFOPA visa analisar a necessidade de melhorias e modernização dos recursos de TIC, os quais têm por objetivo atender de forma mais eficaz e eficiente, as demandas de informação da Universidade, tendo em vista que o elemento chave para o PDTI é a sua integração e o seu alinhamento com as estratégias de negócio da UFOPA. O documento norteador deste trabalho é o primeiro Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2012- 2016 da UFOPA que representa um instrumento importante na implementação da cultura de alto desempenho e da avaliação institucional da universidade.

## 1.2. Atividades do Comitê Gestor de TI

O Comitê Gestor de TI – CGTI, o qual tem como principal objetivo coordenar a formulação de propostas de políticas, diretrizes, objetivos e estratégias de Tecnologia da Informação, a elaboração do PDTI e do Plano de Ações de TI e classificar as informações neles contidas.

<b>MEMBROS DO CGTI - COMITÊ GESTOR DE TI</b>	
<b>Presidente</b>	Vice-Reitor
<b>Vice-Presidente</b>	Diretor do CTIC
<b>Demais Membros</b>	Pró Reitor de Administração
	Representante do Diretório Central do Estudantes
	Representante do SINDUFOPA
	Representante do SINDTIFES/UFOPA
	Coordenador de redes do CTIC
	Coordenador de Sistemas do CTIC

<b>MEMBROS DO CGSI - COMITÊ GESTOR DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	
<b>Presidente</b>	Vice-Reitor
<b>Vice-Presidente</b>	Diretor do CTIC
<b>Demais Membros</b>	Pró Reitor de Administração
	Representante do Diretório Central do Estudantes
	Representante do SINDUFOPA
	Representante do SINDTIFES/UFOPA
	Coordenador de Segurança da Informação do CTIC
	Coordenador de Suporte do CTIC

### a) Reuniões

**15 de Fevereiro de 2017**

<b>Item</b>	<b>Pautas</b>
<b>1</b>	Normas complementares da POSIC
<b>2</b>	PDTI
<b>3</b>	Relatório e Plano de Ação da AUDIN
<b>4</b>	Planejamento 2017

Esta foi a primeira reunião dos comitês de Tecnologia da Informação e de Segurança da Informação em 2017. Na ocasião, o diretor do CTIC fez demonstração de consolidação do Relatório de Gestão 2016 do CTIC, incluindo a prestação de contas dos gastos desse setor, número de atendimentos, os contratos, capacitação, índices, spark, e outros. Também apresentou alguns pontos dos relatório de gestão e plano de ação da AUDIN.

O coordenador de Segurança informou sobre as normas complementares de Segurança da Informação que se encontravam no CONSUN para aprovação e a intenção de elaborar mais duas normas complementares para atender a gestão de recursos humanos e a segurança patrimonial. Este último ponto levantou a discussão sobre a segurança dos equipamentos multimídias utilizados nas salas de aula e foram levantadas alternativas para segurança desses equipamentos.

Ao representante dos discente foi feito um pedido para que problemas identificados pelos alunos nos sistemas da UFOPA fossem reportados através de chamado ao invés de postagens em redes sociais, visando preservar a imagem da instituição.

### **23 de Março de 2017**

<b>Item</b>	<b>Pautas</b>
<b>1</b>	Incidente ocorrido no Data Center
<b>2</b>	Informes
<b>3</b>	Ações da reunião anterior
<b>4</b>	Padronização de formas de documentos
<b>5</b>	Comitê de Governança Digital
<b>6</b>	Reestruturação dos comitês
<b>7</b>	Discussão sobre aprovações de normas de TI pelos comitês
<b>8</b>	Uso de sites e redes sociais
<b>9</b>	Agendamento da próxima reunião

Esta foi a segunda reunião dos Comitês gestores de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação. Foram apresentadas as ferramentas da RNP disponibilizadas pelo CTIC, File Sender e Conferência Web. Foi solicitado ao Presidente do Comitê que cobre a homologação do PDTI no CONSAD.

Coordenador de Redes/CTIC informou sobre incidente ocorrido no Data Center e também as providências que estavam sendo tomadas para aquisição e atualização dos equipamentos.

Sobre a padronização dos documentos decidiu-se criar uma comissão para elaborar a minuta da resolução. O Coordenador de Segurança da Informação/CTIC ficou responsável por presidir esta comissão.

Diretor do CTIC levantou a questão sobre a aprovação de normas pelos comitês sem passar pelos conselhos superiores. Os regimentos dos comitês foram consultados onde se verificou que não seria possível a aprovação direta pelos comitês e por isso foi sugerido ao Presidente que levasse esta sugestão de mudança ao CONSAD.

O diretor do CTIC apresentou um decreto que institui o comitê de governança digital e o que outras instituição vêm fazendo em relação a esta necessidade como, por exemplo, a junção

dos comitês de TI e Segurança ao Comitê de Governança Digital.

Por fim foi apresentada uma demanda recorrente de alguns setores sobre o bloqueio de determinados sites na rede da UFOPA como redes sociais por estarem afetando o desempenho de alguns servidores. Foi sugerida uma campanha em parceria com o DSQV, Comunicação e CTIC sobre o uso consciente de redes sociais no trabalho.

## 22 de Agosto de 2017

Item	Descrição
1	Informes
2	Aprovação do PDTI
3	Conferência de Segurança
4	Padronização de Formato de Documentos

Esta foi a última reunião realizada em 2017 uma vez que não foi possível novos encontros pelo afastamento do presidente dos comitês no período eleitoral.

Na Ocasão o Coordenador de Redes/CTIC informou sobre a publicação do Terme de Execução Descentralizada no DOU o que permitia à UFOPA a implantação e atualização de módulos dos Sistemas Integrados de Gestão. Ainda nos informes foi repassado a todos sobre o serviço de Certificação Digital disponibilizado pelo CTIC, sobre a utilização do SIG-Eleição na eleição dos novos conselheiros para o CONSUN e sobre a aprovação do PDTI pelo CONSAD.

Este último informe levantou a discussão sobre o fato do PDTI ter sido aprovado próximo de seu vencimento. Discutiu-se a possibilidade de aditamento ou criação de um novo tendo em vista que o PDI também está sendo elaborado para os próximos 6 anos.

Foi apresentado o projeto da 2ª Conferência de Segurança da Informação e a necessidade de recursos para a participação de palestrantes convidados, pois, apesar de estar planejado desde o início do ano quando houve a necessidade, descobriu-se que não havia o recurso.

Decidiu-se também que o documento de publicização/normatização do uso de formatos aberto de documentos seria uma portaria normativa.

### 1.3. Descrição dos principais sistemas de informação da UPC

**Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos(SIPAC):** oferece operações fundamentais para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos, sendo, portanto, atuante nas atividades meio dessa instituição. Com a conclusão da implantação dos módulos, o sistema administrativo integrará totalmente a área administrativa desde a requisição (material, prestação de serviço, suprimento de fundos, diárias, passagens, hospedagem, material informacional, manutenção de infraestrutura) até o controle do orçamento distribuído internamente. No sistema, cada

unidade administrativa possuirá seu orçamento e a autorização de qualquer despesa, por unidade, deverá ocorrer, previamente, neste sistema, antes mesmo de ser executada no SIAFI. Além das requisições e do controle orçamentário, o sistema controlará e gerenciará: compras, licitações, boletins de serviços, liquidação de despesa, manutenção das atas de registros de preços, patrimônio, contratos, convênios, obras, manutenção do campus, faturas, bolsas e pagamento de bolsas, abastecimento e gastos com veículos, memorandos eletrônicos, tramitação de processos dentre outras funcionalidades. Por tudo isso, esse sistema representará grande avanço para a gestão administrativa, uma vez que permite o controle refinado dos procedimentos administrativos, vinculados, inclusive, ao orçamento distribuído no âmbito interno.

**Sistema Integrado Gestão de Recursos Humanos(SIGRH):** informatiza os procedimentos de recursos humanos, tais como: marcação/alteração de férias, cálculos de aposentadoria, avaliação funcional, dimensionamento de força de trabalho, controle de frequência, concursos, capacitações, atendimentos on-line, serviços e requerimentos, registros funcionais, relatórios de RH, dentre outros. A maioria das operações possui algum nível de interação com o sistema SIAPE (sistema de âmbito nacional), enquanto outras são somente de âmbito interno.

**Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas(SIGAA):** informatiza os procedimentos da área acadêmica através dos módulos de: graduação, pós-graduação (stricto e lato sensu), ensino técnico, ensino médio e infantil, submissão e controle de projetos e bolsistas de pesquisa, submissão e controle de ações de extensão, submissão e controle dos projetos de ensino (monitoria e inovações), registro e relatórios da produção acadêmica dos docentes, atividades de ensino a distância e um ambiente virtual de aprendizado denominado Turma Virtual. Da mesma maneira do SIPAC também disponibiliza portais específicos para: reitoria, professores, alunos, tutores de ensino a distância, coordenações lato-sensu, stricto-sensu e de graduação e comissões de avaliação (institucional e docente).

**Sistema Integrados de Administração dos Sistemas (SIGAdmin):** O SIGAdmin é a área de administração e gestão dos 3 sistemas integrados. Este sistemas gerencia entidades comuns entre os sistemas informatizados, tais como: usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerência de sites e portais, dentre outras funcionalidades.

Apenas gestores e administradores do sistema tem acesso ao SIGAdmin.

**Sigeleição:** Sistema de votação online que permite realizar pleitos eleitorais com mecanismos de segurança, acessibilidade, disponibilidade e desempenho para os diversos órgãos que compõem a instituição.

Os sistemas SIG-UFRN, trata-se de uma aplicação desenvolvida e mantida pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. A atualização depende de um termo de cooperação técnica devidamente formalizado ou a contratação de uma empresa licenciada para atuar pela instituição. A manutenção dos sistemas institucionais eram realizadas por empresa terceirizada. Com relação a acessibilidade, todos os sites desenvolvidos com caráter institucional e acadêmica, estão sendo desenvolvidos levando em consideração as necessidades constantes no decreto 5.296.

**Sistema de Apoio a Atividade Docente (SAAD):** sistema desenvolvido com a finalidade de gerenciar as atividades desempenhadas pelos docentes através de suas associações a projetos e atividades administrativas, gerando relatórios para proporcionar ao setor de planejamento uma visão quantitativa da distribuição de demandas dos docentes.

**Sistema de Apoio de Atividades de Pesquisa (SAAP):** Sistema desenvolvido com objetivo de automatizar o processo de aprovação de projetos junto a CAPES e CNPQ.

**XIBO:** Sistema de gerenciamento de mural eletrônico foi implantado pela Coordenação de Segurança da Informação numa parceria com a Coordenação de Comunicação para o sistema da CAPES-TV utilizado anteriormente e que foi descontinuado. O XIBO é um software livre e faz o gerenciamento do conteúdo exibido em TVs instaladas em locais de grande circulação dentro das dependências da Universidade.

**Wiki:** é um portal de tutoriais com vídeos e imagens que facilita a aprendizagem e utilização dos sistemas institucionais e serviços do ctic.

**Sistema de inscrição de candidatos:** Sistema de inscrição online de chapas ou candidatos para pleitos eleitorais no sigeleição.

**Sistema de certificados:** Tem por objetivo oferecer autonomia aos acadêmicos, docentes, técnicos e a comunidade externa participantes dos eventos desta Universidade, permitindo ao participante acesso ao seu certificado online.

**Cafe (Comunidade Acadêmica Federada):** é um serviço de gestão de identidade que reúne instituições de ensino e pesquisa brasileiras através da integração de suas bases de dados. Isso significa que, por meio de uma conta única (modelo single sign-on), o usuário pode acessar, de onde estiver, os serviços de sua própria instituição e os oferecidos pelas outras organizações que participam da federação. Essa autenticação elimina a necessidade de múltiplas senhas de acesso e processos de cadastramento, gerando uma relação de confiança. Serviços de ensino a distância, acesso a publicações científicas e atividades de



colaboração estão entre os maiores beneficiários das infraestruturas oferecidas por federações.

**FileSender:** é um serviço da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). Este serviço consiste numa aplicação web que permite que usuários autenticados compartilhem de forma segura arquivos de até 20GB. Além da utilização do serviço por meio da autenticação federada, também é possível também o envio de convites para usuários que não possuam tal acesso a partir de contas de usuários federados.

**Conferencia Web:** é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que, mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores.

**A Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa (AC ICPEdu):** é o serviço de certificação digital oferecido pela RNP, que provê infraestrutura pronta para a emissão de certificados digitais e chaves de segurança.

**Redmine:** é um software livre, gerenciador de projetos baseados na web e ferramenta de gerenciamento de bugs. Ele contém calendário e gráficos de Gantt para ajudar na representação visual dos projetos e seus *deadlines* (prazos de entrega). Ele pode também trabalhar com múltiplos projetos.

**Spark** é um aplicativo de mensagens instantâneas *open source*, baseado no protocolo XMPP, multi-plataforma, otimizado para empresas e organizações. O programa possui uma interface gráfica leve, além de muitos recursos, como suporte para bate-papo em grupo, transferência de arquivos, verificação ortográfica e suporte automatizado à tradução de mensagens, conversas com guias e suporte a plugins.

**GLPI:** Gestão Livre de Parque de Informática. É uma aplicação livre, distribuída sob a licença GPL para a gestão de TI. Tem funções aprimoradas para tornar o cotidiano dos analistas mais fáceis, com um sistema de controle de TI, e-mail de notificação e métodos para construir um banco de dados com informações básicas sobre a sua topologia de rede. O GLPI é dinâmico e está diretamente ligado aos servidores que podem postar os chamados para os analistas. Uma interface autoriza, assim, se necessária, solicitar o serviço de manutenção de um problema encontrado em um dos recursos técnicos como computador, impressora, redes, internet, sistemas e outros.

**Sistema Automático de Geração de Sites:** Tem o propósito de tornar o desenvolvimento de sites institucionais mais eficiente, garantindo a padronização de todos os portais e o atendimento dos padrões de acessibilidade digital prevista no Art. 120 da lei 13.146, de 6 de julho de 2015 que institui a Lei de Inclusão da Pessoa com Deficiência.

## 1.4. Descrição do plano de capacitação do pessoal de TI

No ano de 2017, o CTIC possuía três vagas para capacitação na Escola Superior de Redes. Nesse período, foi realizado apenas um curso, conforme abaixo:

- Ipv6 Básico (Wanilson Figueiredo);

Além das vagas da ESR-RNP, o CTIC também possuía uma plataforma de curso online do fornecedor Alura onde disponibilizava vídeo aulas para os servidores. Segue abaixo, os cursos realizados em 2017.

Curso	Servidor	
PHP II: Avançando com Orientação a objetos	Adisson Giovanni Gomes Marinho	
PHP I: Orientação a objetos com sua linguagem preferida		
Integração Contínua: Maturidade e Produtividade no Desenvolvimento de Software		
Sass e Compass: Descomplicando o CSS		
Spring MVC I: Criando aplicações web		
jQuery: Domine a biblioteca mais popular do mercado		
Django: programação web com Python e simplicidade		
Python 2: Programando com a linguagem		
Maven: Build do zero a web		
Java e JSF 2 - III: Integração com CDI		
Java e JSF 2 - II: Componentes ricos com Primefaces		
Java e JSF I: Sua aplicação web com JSF2		
EJB: O poder da Java EE		
Java e JPA: Persista seus objetos com a JPA2 e Hibernate		
Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 2		
Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 1		
Jasmine: Testes automatizados em JavaScript		
JavaScript Avançado III: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos		
JavaScript : Programando na linguagem da web		
HTML5 e CSS3 II: Turbinando as suas páginas		
HTML5 e CSS3 I: Suas primeiras páginas da Web		
JavaScript Avançado II: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos		
JavaScript avançado I: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos		
Expressões regulares: Capturando textos de forma mágica		
Docker: Criando containers sem dor de cabeça		Andre Rodrigues
Git: Controle e compartilhe seu código		
Linux II: Programas, processos e pacotes		
Linux I: Conhecendo e utilizando o terminal		
HTML5 e CSS3 I: Suas primeiras páginas da Web		
Lean Startup: Primeiros passos da sua startup enxuta		

Raspberry Pi: Carro espião com câmera, wifi e sensor	Antonio Fabricio Guimarães de Sousa
Raspberry Pi: Controlando o mundo com GPIO	
Raspberry Pi: Da instalação ao Media Center	
Git: Controle e compartilhe seu código	
Machine Learning: Introdução a classificação	
Estatística II: Aprofundando em hipóteses e correlações	
Python 2: Programando com a linguagem	
Estatística I: Entenda seus dados com R	Dalmo Antonio Loureiro Vasconcelos
Design Patterns Java I: Boas práticas de programação	
HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos	
Eclipse: Produtividade Extrema na IDE com Java	
Java: Dominando as Collections	
Java III: Principais APIs e bibliotecas	
Java II: Orientação a Objetos	
Amazon EC2: Faça um deploy da sua webapp com alta disponibilidade e escalabilidade.	Fabiano Paulo Nhoatto
Java Reflection: mágica e meta programação	
Integração Contínua: Maturidade e Produtividade no Desenvolvimento de Software	
Android III: Aprimore sua app com Fragments, Google Maps e GPS	
Certificação ITIL Foundation 4: Melhoria Contínua de Serviço	
Certificação ITIL Foundation 3: Transição e Operação de Serviço	
Data analysis: trabalhando com dados e estatísticas	
SEO III: Métricas e Relatórios SEO	
SEO II: Mais técnicas para ranqueamento	
SEO I: Ranqueie bem no Google	
Wordpress: Criação de um tema do zero	
WordPress II: páginas, temas e boas práticas	
WordPress I: hospedagem, administração e widgets	
SEO Wordpress: Otimize o ranqueamento do seu site	
Empreendedorismo: da ideia ao plano de negócios	
Marketing Viral: os elementos que podem promover a sua ação digital	
Princípios da influência: persuasão com foco em negócios	
Eclipse: Produtividade Extrema na IDE com Java	
Meteor: Crie single page applications com JavaScript	
Gestalt: aplicando princípios em um layout Photoshop	
Spring MVC: É hora de criar uma webapp com Spring MVC4	
Segurança Web: Vulnerabilidades do seu sistema e OWASP	
Testes: TDD com Java	
Design Patterns Java II: Boas praticas de programação	
Unreal Engine parte 2: Programação com Blueprints Visual Scripting	
Refatorando na prática	
Java EE parte 1: Crie sua loja online com CDI, JSF, JPA	
Java EE parte 2: Sua loja online com HTML, REST e Cache	
Java EE parte 3: Finalizando sua loja com REST, JMS, JAAS e WebSockets	
Estrutura de Dados: Computação na prática com Java	
Cocos Creator parte 1: Simplificando o desenvolvimento de jogos para Web	
Java e MongoDB: Integre uma webapp Java com um banco NoSQL	
SOLID com Java: Orientação a Objetos com Java	
Design Patterns Java I: Boas práticas de programação	
Machine Learning: Introdução a classificação	

Machine Learning: Introdução ao sistemas de recomendações	
Machine Learning II: Avançando com tipos diferentes de classificação	
Estatística II: Aprofundando em hipóteses e correlações	
Métodos Ágeis: Introdução	
Spring Boot: Agilidade no desenvolvimento java com Spring	
Maven: Build do zero a web	
Spring MVC II: Integração, cache, segurança e templates	
Spring MVC I: Criando aplicações web	
Java e JPA: Otimizações com JPA2 e Hibernate	
React Native parte 1: Criando apps nativas com JavaScript e React	
Algoritmos II: MergeSort, QuickSort, Busca Binária e Análise de Algoritmo	
Algoritmos I: Selection, Insertion e Introdução a Análise	
React parte 3: A arquitetura flux, implementação do Redux e server side rendering	
React parte 2: Container components e o ciclo de vida do react	
Ionic 2 parte 1: aplicações híbridas mobile ainda mais poderosas	
PHP e MySQL II: Cookies, sessões e mais recursos	
PHP e MySQL I: Fundamentos para criar um sistema na Web	
Estatística I: Entenda seus dados com R	
Chatbot parte 1: Começando com as conversas inteligentes usando o Watson	
MongoDB: Uma alternativa aos bancos relacionais tradicionais	
CodeIgniter II: Mais técnicas e boas práticas	
CodeIgniter I: Programando elegantemente para a web	
Ionic 2 parte 2: aplicações híbridas mobile ainda mais poderosas	
Marketing digital: O primeiro passo antes de criar um site	
Certificação ITIL Foundation 2: Estratégias e Desenho de Serviços	
Certificação ITIL Foundation 1: Introdução ao gerenciamento de TI	
Docker: Criando containers sem dor de cabeça	
Node.js: Inovando com Javascript no backend	
Node.js e HTTP: desenvolvendo uma API seguindo o estilo REST	
Laravel II: Mais técnicas e webapps poderosas	
Laravel: facilitando o desenvolvimento PHP	
Java e JPA: Persista seus objetos com a JPA2 e Hibernate	
Vue.js parte 2: construindo Single Page Applications	
Vue.js parte 1: construindo Single Page Applications	
Progressive Web Apps: crie apps offline	
Bootstrap: criação de uma single-page responsiva	
Sass e Compass: Descomplicando o CSS	
Performance Web II: Critical Path, HTTP/2 e Resource Hints	
Performance Web I: otimizando o front-end	
Gulp: automação de tarefas front-end	
Web Design Responsivo: Páginas que se adaptam do mobile ao desk	
jQuery: Avance na biblioteca mais popular do mercado parte 2	
jQuery: Domine a biblioteca mais popular do mercado	
JavaScript: Programando na linguagem da web	
jQuery: Manipulação dinâmica de conteúdo	
HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos	
Cordova & PhoneGap: Apps mobile com HTML, CSS e JS	
React parte 1: componentes reutilizáveis para sua webapp	
JavaScript : Programando na linguagem da web	
Expressões regulares: Capturando textos de forma mágica	
Jasmine: Testes automatizados em JavaScript	
HTML5 e CSS3 II: Turbinando as suas páginas	
HTML5 e CSS3 I: Suas primeiras páginas da Web	
Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 2	
Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 1	
JavaScript Avançado III: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos	
JavaScript Avançado II: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos	
Lean Startup: Primeiros passos da sua startup enxuta	

Fabiano Paulo Nhoatto

Node.js: Inovando com Javascript no backend	Janer Bastos de Melo
JavaScript: Programando na linguagem da web	
Android II: Integração com apps e recursos do device	
Android I: Crie sua App fantástica com Android Studio	
Design Patterns Python I: Boas práticas de programação	
Django: programação web com Python e simplicidade	
HTML5 e CSS3 I: Suas primeiras páginas da Web	
Python 2: Programando com a linguagem	Jonnes Derik Silva Brito
Photoshop: tratamento de imagens II	
Photoshop: tratamento de imagens I	
HTML5 e CSS3 II: Turbinando as suas páginas	
Animate (Flash): animações em swf e HTML5	
Photoshop para web II: layouts avançados	
Photoshop para web I: Crie suas páginas da web	
HTML5 e CSS3 I: Suas primeiras páginas da Web	Luciano Parintins Viana
HTML e CSS: Os seus primeiros passos	
Lógica de programação II: pratique com desenhos, animações e um jogo	Rafael Allan Almeida Batalha Rodrigues
Tipografia para web: trabalhe com fontes para compor páginas	
HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos	
HTML e CSS: Os seus primeiros passos	
HTML5 e CSS3 II: Turbinando as suas páginas	Rafael Brelaz Sampaio
Web Design Responsivo: Páginas que se adaptam do mobile ao desk	
Lean Startup: Primeiros passos da sua startup enxuta	Richard Caio Silva Rego
HTML5 e CSS3 II: Turbinando as suas páginas	
HTML e CSS: Os seus primeiros passos	Servio Anjos Dos Santos
Marketing digital: O primeiro passo antes de criar um site	
Front-end: Projeto de conclusão	
Python 3 parte 1: Introdução à nova versão da linguagem	
Lógica de programação II: pratique com desenhos, animações e um jogo	
Facebook Marketing: Como impulsionar a sua marca criando uma Fanpage	
Lógica de programação I: Os primeiros programas com Javascript e HTML	
Certificação Linux LPI Essentials parte 3: Command Line Basics	
Flexbox: Posicione elementos na tela	
Certificação Linux LPI Essentials parte 1: Evolution and Distributions	
Docker: Criando containers sem dor de cabeça	
HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos	
Certificação Linux LPI Essentials parte 2: Open Source Software and Licensing	
jQuery: Domine a biblioteca mais popular do mercado	
Linux I: Conhecendo e utilizando o terminal	
JavaScript: Programando na linguagem da web	
HTML e CSS: Os seus primeiros passos	
Web Design Responsivo: Páginas que se adaptam do mobile ao desk	Williams Sousa dos Reis
Bootstrap: criação de uma single-page responsiva	
HTML5 e CSS3 II: Turbinando as suas páginas	
JavaScript : Programando na linguagem da web	
HTML5 e CSS3 I: Suas primeiras páginas da Web	
Android I: Crie sua App fantástica com Android Studio	
Ionic 1 parte 1: desenvolvimento de aplicações híbridas mobile	
Angular 1: crie webapps poderosas	

Demais cursos realizados por servidores do CTIC no período em diversas instituições e também oferecidos pela CDD:

**Alline Correa:**

Introdução à gestão de processos  
Gestão estratégica com foco na administração pública  
Gestão documental

**Tânia Serique**

Fiscalização de contratos administrativos  
Gestão documental

**Valkir Santos**

- Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)
- Gestão de Talentos
- Capacitação de Gestão e Liderança

**Richard Caio**

- Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - 40h - Enap
- HTML e CSS: Os seus primeiros passos - 20h - Alura

**Marcos Vinicio**

- Elaboração de projeto básico e termo de referência - 40h - CDD
- Fiscalização de Contratos Administrativos - 30h - CDD

**Glauzo Amazonas**

- Segurança da Informação - 23h - Fundação Bradesco
- NR-10 - 40h - CDD
- NR-35 - 40h - CDD
- Gestão estratégica de TI - ITIL - 42h - Fundação Bradesco
- Fundamentos de Cobit - 52h - Fundação Bradesco

**Robson Luiz Pantoja da Silva**

- C++ - Desenvolvimento Orientado a Objeto – Fundação Bradesco
- Aplicações Java Mobile (J2ME) – Fundação Bradesco
- Fundamentos das Aplicações Móveis (J2ME) – Fundação Bradesco
- Gestão Estratégica de TI - ITIL – Fundação Bradesco

**Kleison Silveira Paiva**

- Seleção de Fornecedores de Tecnologia da Informação (SFTI) – ENAP
- Curso Livre de Aperfeiçoamento: HARDWARE - INEAD

**Andrea do Socorro Sousa Laranjeira**

- Microsoft Office Outlook – Fundação Bradesco
- Internet Explorer 8 – Fundação Bradesco

**Paulo Henrique Valente Neves**

- Comunicação Escrita – Fundação Bradesco
- MS Excel Avançado – Fundação Bradesco

**Iago Luis Salgado Lisboa**

- Microsoft Excel Avançado – Fundação Bradesco
- Microsoft Office Outlook – Fundação Bradesco
- Microsoft Access Básico – Fundação Bradesco
- Lógica de Programação – Fundação Bradesco

**Paulo Roberto Neres**

- Java com Banco de Dados – Aula EAD
- Ubuntu Desktop Básico – Aula EAD
- Introdução ao Serviço Público – Aula EAD

**Cristovam Junior**

- Fundamentos da Governança de TI (Fundação Bradesco)
- Gestão Estratégica de TI - ITIL (Fundação Bradesco)

- Segurança da Informação (Fundação Bradesco)
- Conceitos Básicos de Computação Gráfica (Learncafe)

**Laurison da Silva**

- Curso de NR10 (oferecido pela UFOPA)

**Marcio José**

- Curso de Fiscalização de Contratos Administrativos (Oferecido pela UFOPA)
- Sistemas de Conectividade - 40h - BrasilmaisTI/Softex
- Gestão de Riscos em TI- 40h - BrasilmaisTI/Softex
- Redes Linux: Básico e Intermediário - 64h - Projeto LinuxBRasil.org.br

**José Wilde**

- Não participou de cursos

**Wanilson Miranda**

- Introdução ao IPV6 (Escola Superior de Redes)

**Wellington Gabler**

- Curso de Trabalho em Altura - NR35 Supervisor (Oferecido pela UFOPA)



## 1.5. Força de trabalho de TI

Com relação ao quadro de servidores, o CTIC em 2017 esteve formado por 34 profissionais efetivos e 2 bolsistas distribuídos da seguinte forma:

- 29 Servidores efetivos da carreira de TI;
  - 21 Analistas de TI;
  - 8 Técnicos de TI;
- 5 Servidores efetivos de outras carreiras da unidade;
- 2 Bolsistas.

<b>SERVIDORES DO CTIC</b>			
<b>Nº</b>	<b>NOME</b>	<b>CARGO</b>	<b>SUBUNIDADE</b>
01	Valkir Santos da Silva	Analista de TI (Diretor)	Direção
02	Alline Ferreira Monteiro Corrêa	Administradora	Direção
03	Antônio Westrupp	Técnico de TI	Direção
04	Jamerson Antônio Santos da Silva	Engenheiro Elétrico	Direção
05	Tânia Cristina Araújo Serique	Secretária Executiva	Direção
06	Cristovam Pena Araújo Ferreira Júnior	Técnico de TI (Coordenador)	Redes
07	José Wilde Santos da Fonseca	Analista de TI	Redes
08	Laurison da Silva	Analista de TI	Redes
09	Márcio José Pereira da Silva	Analista de TI	Redes
10	Wanilson Miranda de Figueiredo	Analista de TI	Redes
11	Wellington Araújo Gabler	Analista de TI	Redes
12	Richard Caio Silva Rego	Analista de TI (Coordenador)	Segurança da Informação
13	Marcos Vinício Lisboa Santos	Analista de TI	Segurança da Informação
14	Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte	Técnico de TI	Segurança da Informação
15	André Luiz Chaves Rodrigues	Analista de TI (Coordenador)	Sistemas

16	Antônio Fabrício Guimarães de Sousa	Analista de TI	Sistemas
17	Dalmo Antônio Loureiro Vasconcelos	Analista de TI	Sistemas
18	Fabiano Paulo Nhoatto	Analista de TI	Sistemas
19	Isis Rivane Batista Costa	Analista de TI	Sistemas
20	Janer Bastos de Melo	Analista de TI	Sistemas
21	Jonnes Derik Silva Brito	Analista de TI	Sistemas
22	Luciano Parintins Viana	Analista de TI	Sistemas
23	Rafael Allan Almeida Batalha Rodrigues	Técnico de TI	Sistemas
24	Rafael Brelaz Sampaio	Analista de TI	Sistemas
25	Renato Silva Santiago	Analista de TI	Sistemas
26	Sérvio Anjos dos Santos	Analista de TI	Sistemas
27	Williams Sousa dos Reis	Analista de TI	Sistemas
28	Robson Luiz Pantoja da Silva	Analista de TI (Coordenador)	Suporte
29	Andrea do Socorro Sousa Laranjeira	Assistente Administrativo	Suporte
30	Iago Luis Salgado Lisboa	Técnico de TI	Suporte
31	Kleison Silveira Paiva	Técnico de TI	Suporte
32	Paulo Henrique Valente Neves	Técnico de TI	Suporte
33	Paulo Roberto Neres	Técnico de TI	Suporte
34	Rodrigo Gemaque de Almeida	Assistente Administrativo	Suporte
35	Lucas Martins Souza	Bolsista	Suporte
36	Jhone Cley Sousa Carvalho	Bolsista	Suporte

## 1.6. Descrição dos processos de gerenciamento de serviços TI implementados na unidade

No ano 2017, o centro de tecnologia da informação implementou os seguinte processos de gerenciamento de serviços de TI:

- **Serviço de Certificação Digital A3 - Token USB:** é um serviço de emissão de certificados digitais do tipo A3 (Token USB) fornecido através da empresa CertSign. A Coordenação de Segurança da Informação (CTIC) é responsável por gerenciar a emissão e renovação dos certificados digitais para os servidores da UFOPA, bem como, o recolhimento dos Tokens antigos para o caso de renovação. Servidores da UFOPA que necessitem da emissão ou renovação de seu certificado digital do tipo A3 para acesso aos sistemas estruturantes do governo (como SCDP, ComprasNet, etc.) deverão fazer a solicitação de fornecimento deste serviço ao CTIC.
- **Sistema de Controle de Tarefas (Redmine):** Com o intuito de obter o maior controle no andamento dos projetos e tarefas desenvolvidos no CTIC, foi necessário a implantação de uma ferramenta capaz de suprir as seguintes necessidades da equipe de TI, como:
  - Suporte de projetos múltiplos
  - Gráfico e calendário de Gantt
  - Gerenciamento de notícias, documentos e arquivos
  - Notificações de feeds e e-mail
  - Wiki de projeto
  - Fóruns de projetos
  - Rastreamento do tempo
  - Campos personalizados para problemas, entradas de tempo, projetos e usuários
  - Integração SCM (SVN, CVS, Git, Mercurial e Bazar)
  - Suporte múltiplo de autenticação LDAP

## 1.7. Descrição dos projetos de TI desenvolvidos no período

- Projeto: Atualização do sistema de chamados - GLPI
  - **Descrição:** Atualização da versão do sistema de chamados GLPI para a versão 9.1.6.
  - **Resultados esperados:** Novas funcionalidades do sistema e integração com outros sistemas da UFOPA.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído
- Projeto: Atualização do site do CTIC
  - **Descrição:** Atualização do site do CTIC utilizando a ferramenta de geração automática dos sites obedecendo a legislação de acessibilidade.
  - **Resultados esperados:** Atendimento a legislação de acessibilidade.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído
- Projeto: Criação do Plano de Capacitação e Qualificação do CTIC
  - **Descrição:** O presente Plano busca orientar as ações de Capacitação e Qualificação dos servidores do setor, com um planejamento a partir critérios e metodologias a serem utilizadas, possa atender aos técnicos conforme as necessidades e oportunidades, considerando, também, as prioridades institucionais.
  - **Resultados esperados:** A partir deste plano teremos condições de possibilitar aos servidores novos conhecimentos e habilidades, contribuindo para o fortalecimento da instituição, bem como, fomentar a ideia do crescimento pessoal e profissional daqueles que compõem o quadro de pessoal desta IFES.
  - **Orçamento:** Sem custos
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído

portal de tutoriais com vídeos e imagens que facilita a aprendizagem e utilização dos sistemas institucionais e serviços do ctic.

- Projeto: Desenvolvimento do Sistema de Geração Automática de Sites
  - **Descrição:** Tem o propósito de tornar o desenvolvimento de sites institucionais mais eficiente, garantindo a padronização de todos os portais e o atendimento dos padrões de acessibilidade digital prevista no Art. 120 da lei 13.146, de 6 de julho de 2015 que institui a Lei de Inclusão da Pessoa com Deficiência.
  - **Resultados esperados:** Atendimento a legislação de acessibilidade.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos

**Prazo de Conclusão:** Concluído

- Projeto: Treinamentos e campanhas de conscientização em segurança da informação para servidores
  - **Descrição:** Realização de campanhas e treinamentos nos setores sobre segurança da informação.
  - **Resultados esperados:** Conscientizar os servidores da importância da segurança da informação.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos

**Prazo de Conclusão:** Concluído

- Projeto: Mural Eletrônico
  - **Descrição:** Criação de um sistema de gerenciamento de conteúdo eletrônico exibido através de TV espalhadas em espaços comuns da universidade.
  - **Resultados esperados:** Publicizar as informações da universidade para a comunidade acadêmica.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos

**Prazo de Conclusão:** Concluído

- Projeto: Conferência de Segurança da Informação
  - **Descrição:** Evento promovido pela coordenação de segurança com palestras de convidados envolvendo temas de segurança da informação.
  - **Resultados esperados:** Conscientizar os servidores da importância da segurança da informação.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** R\$ 8.000,00
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído
- Projeto: Monitoramento do Serviço de Impressão
  - **Descrição:** Monitoramento dos toners das impressoras através do sistema zabbix.
  - **Resultados esperados:** Diminuir o tempo de espera do usuário quanto a troca dos toners.
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído
- Projeto: Sites para Eventos Institucionais e Acadêmicos: III Seminário de Ciências Agrárias, Jornada Acadêmica, Site Eleições Reitoria
  - **Descrição:** Criação de site para os eventos acadêmicos.
  - **Resultados esperados:** Publicizar as informações dos eventos
  - **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
  - **Orçamento:** Sem custos
  - **Prazo de Conclusão:** Concluído
- Projeto: Projeto: Inventário Computacional
  - **Descrição:** Inventário físico de equipamentos de TI utilizando os sistemas GLPI e FusionInventory.

- **Resultados esperados:** Gerenciar os bens de TI desde a quantidade até a garantia.
- **Alinhamento com o Planejamento Estratégico e de TI:** Sistematizar, Integrar e Proteger a Informação.
- **Orçamento:** Sem custos
- **Prazo de Conclusão:** Concluído

### **1.8. Medidas tomadas para mitigar eventual dependência tecnológica de empresas terceirizadas que prestam serviços de TI para a unidade.**

No ano de 2017, o CTIC utilizou os serviços terceirizados de impressões e equipamentos de rede sem fio da cisco. Para mitigar eventual dependência tecnológica, segue abaixo algumas medidas adotadas para implementação em 2018:

- Aquisição de impressoras para os campi e sede para atendimento das demandas das unidades acadêmicas e administrativas;
- Autenticação de usuários na rede sem fio utilizando a tecnologia pfSense. Essa tecnologia é open source, licenciado sob BSD license, baseado no sistema operacional FreeBSD e adaptado para assumir o papel de um *firewall* e/ou roteador de redes.

## 2.Principais Sistemas de Informações

NOME DO SISTEMA	DETALHAMENTO
<p style="text-align: center;"><b>SIGAA</b></p>	<p>O <b>SIGAA</b> informatiza os procedimentos da área acadêmica através dos módulos de: graduação, pós-graduação (stricto sensu), submissão e controle de projetos e bolsistas de pesquisa, submissão e controle de ações de extensão, submissão e controle dos projetos de ensino (monitoria e inovações), registro e relatórios da produção acadêmica dos docentes, atividades de ensino a distância e um ambiente virtual de aprendizado denominado Turma Virtual.</p> <p><b>Forma de Acesso:</b>  <a href="http://www.sigaa.ufopa.edu.br">http://www.sigaa.ufopa.edu.br</a></p>
<p style="text-align: center;"><b>SIPAC</b></p>	<p>O <b>SIPAC</b> oferece operações fundamentais para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos da UFOPA, sendo, portanto, atuante nas atividades meio dessa instituição. O sistema SIPAC integra totalmente a área administrativa desde a requisição (material, prestação de serviço, suprimento de fundos, diárias, passagens, hospedagem, material informacional, manutenção de infraestrutura) até o controle do orçamento distribuído internamente.</p> <p><b>Forma de Acesso:</b></p>



	<a href="http://www.sipac.ufopa.edu.br">http://www.sipac.ufopa.edu.br</a>
<b>SIGRH</b>	<p>O <b>SIGRH</b> (Sistema Integrado de Gestão e Recursos Humanos) informatiza os procedimentos de recursos humanos, tais como: marcação/alteração de férias, cálculos de aposentadoria, avaliação funcional, dimensionamento de força de trabalho, controle de frequência, concursos, capacitações, atendimentos on-line, serviços e requerimentos, registros funcionais, relatórios de RH, dentre outros. A maioria das operações possui algum nível de interação com o sistema SIAPE (sistema de âmbito nacional), enquanto outras são somente de âmbito interno.</p> <p><b>Forma de Acesso:</b> <a href="http://www.sigrh.ufopa.edu.br">http://www.sigrh.ufopa.edu.br</a></p>
<b>SIGADMIN</b>	<p>O <b>SIGADMIN</b> é a área de administração e gestão dos três sistemas integrados. Este sistema gerencia entidades comuns entre os sistemas informatizados, tais como: usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerência de sites e portais, dentre outras funcionalidades. Apenas gestores e administradores do sistema tem acesso ao SIGAdmin.</p> <p><b>Forma de Acesso:</b> <a href="http://www.sigadmin.ufopa.edu.br">http://www.sigadmin.ufopa.edu.br</a></p>
<b>SAAD</b>	<b>Nome:</b> Sistema de Acompanhamento de

	<p>Atividade Docente</p> <p>Características: sistema desenvolvido com a finalidade de gerenciar as atividades desempenhadas pelos docentes através de suas associações a projetos e atividades administrativas, gerando relatórios para proporcionar ao setor de planejamento uma visão quantitativa da distribuição de demandas dos docentes.</p> <p><b>Forma de acesso:</b>  <a href="http://www.ufopa.edu.br/saad/">http://www.ufopa.edu.br/saad/</a></p>
<b>SAAP</b>	<p><b>Nome:</b> Sistema Acadêmico de Apoio a Pesquisa</p> <p><b>Características:</b> Sistema desenvolvido com objetivo de automatizar o processo de aprovação de projetos junto a CAPES e CNPQ.</p> <p><b>Forma de acesso:</b>  <a href="http://www.ufopa.edu.br/saap">http://www.ufopa.edu.br/saap</a></p>
<b>GLPI</b>	<p><b>Nome:</b> Gestão Livre de Parque de Informática</p> <p><b>Características:</b> É uma aplicação livre, distribuída sob a licença GPL para a gestão de TI. Tem funções aprimoradas para tornar o cotidiano dos analistas mais fáceis, com um sistema de controle de TI, e-mail de notificação e métodos para construir um banco de dados com informações básicas sobre a sua topologia de rede. O GLPI é dinâmico e está diretamente ligado aos servidores que podem postar os chamados</p>

	<p>para os analistas. Uma interface autoriza, assim, se necessária, solicitar o serviço de manutenção de um problema encontrado em um dos recursos técnicos como computador, impressora, redes, internet, sistemas e outros.</p> <p><b>Forma de acesso:</b>  <a href="https://suporte.ufopa.edu.br">https://suporte.ufopa.edu.br</a></p>
<b>Serviço de Mensagens Instantâneas</b>	<p><b>Nome:</b> Spark</p> <p><b>Características:</b> é um aplicativo de mensagens instantâneas <i>open source</i>, baseado no protocolo XMPP, multi-plataforma, otimizado para empresas e organizações. O programa possui uma interface gráfica leve, além de muitos recursos, como suporte para bate-papo em grupo, transferência de arquivos, verificação ortográfica e suporte automatizado à tradução de mensagens, conversas com guias e suporte a plugins.</p> <p><b>Forma de Acesso:</b> Aplicativo e pelo navegador de internet  <a href="https://mensagemiro.ufopa.edu.br">https://mensagemiro.ufopa.edu.br</a></p>
<b>Conferência Web</b>	<p><b>Nome:</b> Conferencia Web</p> <p><b>Características:</b> é um serviço de comunicação e colaboração da RNP que promove encontros virtuais entre dois ou mais participantes. O serviço possibilita que,</p>

mesmo distantes geograficamente, os participantes compartilhem áudio, vídeo, texto, imagens, quadro branco e a tela de seus computadores.

**Forma de Acesso:**

<http://conferenciaweb.rnp.br>

### 3. Medidas para Garantir a Acessibilidade aos Produtos, Serviços e Instalações

Para garantir a acessibilidade aos serviços de portais web, o CTIC está utilizando uma ferramenta desenvolvida pelos próprios analistas de TI para tornar os sites institucionais mais eficiente, garantindo a padronização de todos os portais e o atendimento dos padrões de acessibilidade digital prevista no Art. 120 da lei 13.146, de 6 de julho de 2015 que institui a Lei de Inclusão da Pessoa com Deficiência.

Os portal do CTIC e o site das eleições para reitoria já implementam medidas padronizadas que estão disponíveis no portal padrão do governo federal. Dentre elas, estão as teclas de acesso, que se encontram disponíveis em todas as páginas do site, dando celeridade no processo interação e busca de informações. Além do mais, existe a opção de mudança do tamanho do texto, que auxilia o usuário do serviço na leitura de conteúdo, emprega o uso do alto-contraste para auxílio de usuários com baixa visão, disponibiliza o ícone “acessibilidade” na parte de cima do site, , bem como as recomendações do Modelo de Acessibilidade em Governo eletrônico – e-MAG.

Portal do CTIC: <http://www.ufopa.edu.br/ctic>

Eleições Reitoria 2017: <http://www.ufopa.edu.br/eleicoes>

## 4. Resultados Alcançados a partir do PDI

Indicadores Estratégicos	Meta	2017
<b>Indicador:</b> Índice de Disponibilidade do Site Institucional (IDSI)	95%	<b>95,57%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Sistematizar, integrar e proteger a informação		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> IDSI = (Horas Em que o Site Esteve Disponível / Total em Horas do Período) x 100		
<b>Fonte de Dados:</b> <a href="https://monitoramento.ufopa.edu.br/">https://monitoramento.ufopa.edu.br/</a>		
<b>Análise Crítica:</b> <i>Durante o ano, o site esteve indisponível por algumas ocasiões por motivo de falta de internet e alguns incidentes.</i>		
<i>Incidentes: 0 dia 13 horas 53 minutos</i>		

Indicadores Estratégicos	Meta	2017
<b>Indicador:</b> Índice de Disponibilidade da Internet (IDI)	95%	<b>95,72%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Sistematizar, integrar e proteger a informação		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> IDI = (Horas Em que a Internet Esteve Disponível / Total em Horas do Período) x 100		
<b>Fonte de Dados:</b> <a href="https://nagios.ufopa.edu.br">https://nagios.ufopa.edu.br</a>		
<b>Análise Crítica:</b> <i>No ano de 2017, a Internet ficou disponível por 349 dias, 9 horas e 49 minutos. Ficando indisponível por somente 14 dias e 1 hora e 19 minutos, praticamente duas semanas no ano todo.</i>		

Indicadores Estratégicos	Meta	2017
<b>Indicador:</b> Índice de Disponibilidade da Rede Local (IDR)	95%	<b>92,88%</b>
<b>Objetivo Estratégico:</b> Sistematizar, integrar e proteger a informação		
<b>Fórmula de Cálculo:</b> IDR = (Horas Em que a Rede Esteve Disponível / Total em Horas do Período) x 100		

**Fonte de Dados:** <https://nagios.ufopa.edu.br>

**Análise Crítica:** No ano de 2017, os switches e pontos de acessos das localidades Amazônia, Rondon e Tapajós ficaram indisponíveis além da meta devido a falta de energia que afetaram seus nobreaks e queima de alguns equipamentos com ocorrência de descarga elétrica e fenômenos climáticos.

### Indicadores Estratégicos

Meta 2017

**Indicador:** Índice de Bloqueio Institucional (IBI) 95% **100%**

**Objetivo Estratégico:** Sistematizar, integrar e proteger a informação

**Fórmula de Cálculo:**  $IBI = [(N^{\circ} \text{ de Ataques Total} - N^{\circ} \text{ de Ataques Bem Sucedidos}) / N^{\circ} \text{ de ataques total}] \times 100$

**Fonte de Dados:** SGIS - Sistema de Gestão de Incidentes de Segurança - RNP

**Análise Crítica:**

*14 vulnerabilidades notificadas, 14 vulnerabilidades resolvidas.*

### Indicadores Estratégicos

Meta 2017

**Indicador:** Índice de Disponibilidade de Equipamentos (IDE) 90% **--%**

**Objetivo Estratégico:** Ampliar e adequar a infraestrutura tecnológica

**Fórmula de Cálculo:**  $IDE = (\text{Número de Computadores de Uso} / \text{Número Total de Usuários}) \times 100$

**Fonte de Dados:** Notas fiscais de compras de equipamentos e SIGRH

**Análise Crítica:**

*Este indicador não foi calculado, pois foi solicitado a comissão do PDI sua alteração na fórmula de cálculo.*

**Indicadores Estratégicos****Meta 2017**

**Indicador:** Índice de Disponibilidade de Serviços (IDS) 95% **95,57%**

**Objetivo Estratégico:** Ampliar e adequar a infraestrutura tecnológica

**Fórmula de Cálculo:**  $IDS = (\text{Horas Em que os Serviços estiveram Disponíveis} / \text{Total em Horas do Período}) \times 100$

**Fonte de Dados:** <https://monitoramento.ufopa.edu.br>

**Análise Crítica:**

*Neste indicador está incluso vários serviços que são disponibilizados na rede local como spark, VPN, Channel, Specify e outros.*