



A importância da auditoria em saúde na qualidade dos serviços da atenção básica no Sistema Único de Saúde¹

Huxlei Vilar De Sena² e Vera Marisa F. M. Hirata³

O tema proposto é um estudo da importância da Auditoria em Saúde na qualidade dos serviços da Atenção Básica no Sistema Único de Saúde (SUS), averiguando o papel da Auditoria em Saúde como ferramenta para a gestão, planejamento, monitoramento e avaliação de ações e serviços de saúde, exprimindo também sua função educadora e não apenas fiscalizadora e punitiva, visto que a Atenção Básica é desenvolvida de forma descentralizada, ocorrendo o mais próximo possível da vida das pessoas, sendo o contato primordial e preferencial dos usuários, a principal porta de entrada e centro de comunicação com toda a Rede de Atenção à Saúde, orientando-se pelos princípios da universalidade, da acessibilidade, do vínculo, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização, da equidade e da participação social. O objetivo proposto foi analisar os principais problemas na gestão e assistência que permeiam a Atenção Básica no SUS identificando assim a relevância da Auditoria em Saúde nesse setor. A pesquisa realizada foi de caráter Bibliográfico, Documental e Descritiva, cujos dados obtidos foram analisados de forma qualitativa, conhecendo assim, de forma específica a atuação dessa atividade tão relevante e em expansão na área administrativa e assistencial, contextualizando fatos históricos, descrevendo a atuação do serviço de Atenção Básica no SUS identificando o papel da Auditoria e sua efetividade como instrumento de ação e política no serviço de saúde. Através das informações obtidas, verificou-se que o trabalho de Auditoria no SUS é extremamente complexo, pois necessita de grande quantidade de informações que precisam ser cautelosamente extraídas, analisadas e interpretadas, pois muitos interesses e responsabilidades estão à vista quando se audita órgãos públicos de saúde. Além disso, as ações de Auditoria em Saúde precisam ser descentralizadas, autônomas, transparentes, interligadas aos outros instrumentos de regulação do sistema, pois a Auditoria é um processo ativo e metódico e deve ser considerado um complemento à gestão, paralelo a programação e planejamento, e que pode ser trabalhada também como instrumento de educação e orientação aos profissionais da atenção básica, fortalecendo, aperfeiçoando ou corrigindo ações na gestão e assistência à saúde.

¹ Trabalho desenvolvido para finalização do curso de pós-graduação Lato sensu em MBA em Auditoria em Saúde/ UNINTER/ Polo Santarém – Pará.

² Enfermeiro e Especialista em MBA em Auditoria em Saúde pelo Centro Universitário Internacional UNINTER, e-mail: enf.huxleisena@hotmail.com

³ Assistente Social, Especialista em Saúde Pública, em Administração Hospitalar, em Tutoria e Ensino a Distância, Mestre em Educação pela Universidade Federal do Paraná e Orientadora de TCC do Centro Universitário – UNINTER, e-mail: veramhirata@gmail.com