



O INSTRUMENTAL TÉCNICO OPERATIVO DO ASSISTENTE SOCIAL: A IMPORTÂNCIA DA INSTRUMENTALIDADE PARA A INTERVENÇÃO.

Luana Rayra Silva Do Carmo, Wallace Santos Batista e Stephan Da Silva Leite

Este trabalho resulta de uma pesquisa bibliográfica do tipo qualitativa com abordagem dialética, desenvolvida no período de fevereiro a abril de 2017. Teve como objetivo conhecer os instrumentais técnicos utilizados pelo Serviço Social na área da Assistência Social que mais se destacaram na literatura consultada. Realizou-se um levantamento bibliográfico em conteúdos de artigos científicos, revistas e livros publicados somando um total de 12 trabalhos sobre a área. Os resultados apontaram que a Observação tem sido utilizada como instrumental de base, pois apresenta pré-noções ou pré-conceitos para que seja identificadas algumas conclusões. A Entrevista apareceu como ferramenta que possibilita ao Assistente Social conhecer o usuário, aproximando-se da atual realidade do entrevistado, podendo fazer as intervenções necessárias que respondam às suas condições. Dentro da literatura foi problematizado sobre a Informação, como instrumental decisivo para tornar a demanda compreensível a outros profissionais, sendo esta transmitida pelo Assistente Social por meio de documentos escritos como relatórios e diários de campo, é fundamental que no momento em que vou elaborar algo escrito esteja dando um sentido claro ao que escrevo conforme os objetivos estipulados. Outra forma de repasse da Informação é da maneira verbal, e para o profissional é necessário estruturar a utilização do recurso verbal tanto ao nível do cotidiano com a população, como também, com outros profissionais e, com a própria instituição. Ainda falando do uso da Informação, há o recurso audiovisual para o compartilhamento desta, as informações coletadas são expressadas pela elaboração de convites, filmes, cartazes, jornais, gráficos, slide. Estas formas de repasse de informação são importantes para fins institucionais e de empoderamento do usuário sobre seus direitos com o uso de materiais didáticos e pedagógicos, facilitando a compreensão sobre seus direitos e deveres. A literatura também apontou sobre o uso do Encaminhamento, como um procedimento de articulação da necessidade do usuário com a oferta de serviços oferecidos, sendo que os encaminhamentos devem ser sempre formais, seja para a rede socioassistencial, seja para outras políticas. Os resultados obtidos por meio desse estudo confirmam que o assistente social necessita ter o suporte dos instrumentais para sua intervenção, pois através destes é possível ter o conhecimento da situação social, econômica e cultural dos usuários e realizar as intervenções corretas.

Palavras-chaves: Serviço social; Instrumentais; Prática profissional.