



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

**RELATÓRIO ANUAL DO CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**

1. INTRODUÇÃO

As principais realizações do Centro Tecnológico no ano de 2013 foram à estruturação da Universidade nos pontos lógicos e pontos elétricos. O desenvolvimento e conclusão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), o alinhamento com a alta direção da Universidade. A promoção da cultura de segurança da Informação e o desenvolvimento das atividades alinhadas às estratégias de negocio da instituição. O Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação vem desenvolvendo diversas atividade de extrema importância para a UFOPA, no que diz respeito ao uso de tecnologias de Rede de computadores, Internet, Sistemas de Gestão Institucional (SIGAA, SIGRH, SIPAC), página Web, implantação de infraestrutura de Rede de Dados e de Telefonia (fibra óptica e pontos de acesso cabeado e sem fio), atendimento de novas instalações da UFOPA (salas de aula, laboratórios, etc) , serviço de atendimento ao usuário, serviço de impressão através de empresa terceirizada, dentre outros. Infelizmente a falta de profissionais na área de Ti e no corpo administrativo do Centro foi um dos principais pontos de dificuldades encontrados nesse período. Falta de planejamento das demandas direcionadas ao Centro, dificultando assim, o gerenciamento dos processos, causando retrabalho. A homologação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, assim como a reestruturação do Centro Tecnológico. Melhorias na Infraestrutura dos setores de trabalhos.

2. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

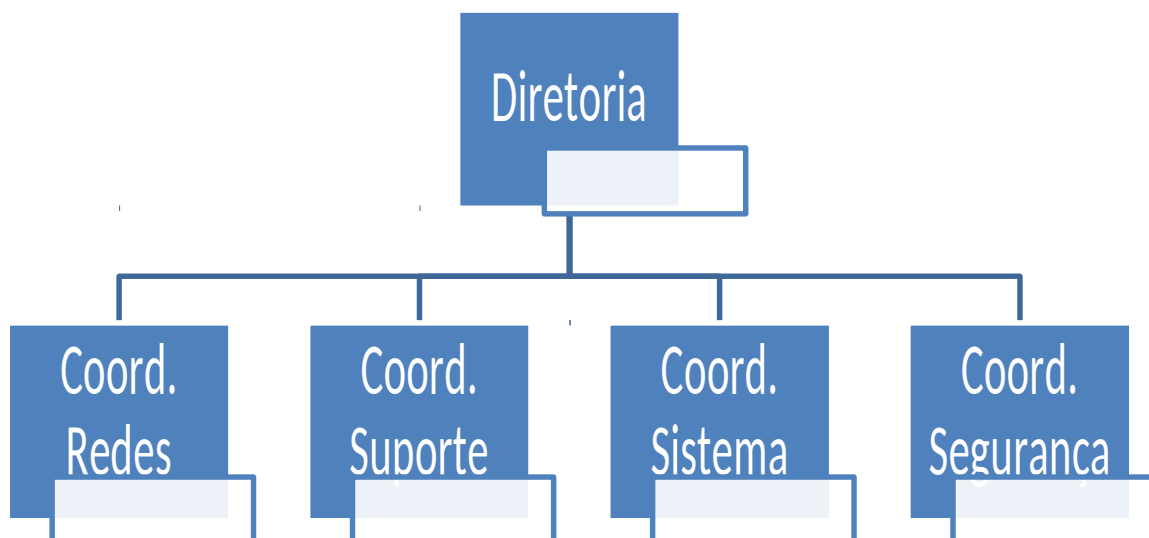
2.1. Identificação da Unidade

- Nome completo: *Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação.*
- Sigla da Unidade: *CTIC.*

2.2. Organograma — É a esquematização de linha hierárquica da Unidade, detalhando o nível administrativo (divisões, seções, etc.)



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)



2.3. Relação Nominal e e-mail dos Dirigentes da Unidade e das Subunidades, com data de ingresso e término do mandato, quando se aplicar.

a) Diretoria do CTIC

Diretor: Deam James Azevedo da Silva

Email: deam.silva@ufopa.edu.br

b) Coordenação de Segurança do CTIC

Coordenador: Richard Caio Silva Rego.

Email: Richard.rego@ufopa.edu.br

c) Coordenação de Sistemas do CTIC

Coordenador: Willians Sousa dos Reis

Email: willians.reis@ufopa.edu.br

d) Coordenação de Suporte do CTIC.

Coordenador: Valkir Santos da Silva

Email: valkir.silva@ufopa.edu.br

e) Coordenação de Redes do CTIC

Coordenador: Wellington de Araujo Gabler

Email: wellington.gabler@ufopa.edu.br

3. ADMINISTRAÇÃO GERAL

3.1. Organização e Funcionamento:

O Centro de tecnologia da Informação e Comunicação está estruturado em uma



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

diretoria e quatro coordenações. A diretoria é composta pelo diretor, o professor Deam James, pelo Administrador Luis Paulo que ocupa a função de gestor de contratos de TI, Secretaria executiva Tânia Serique e pelo Eng^o Eletricista Jamerson Silva.

A coordenação de segurança é composta pelo técnico de TI Richard Caio.

A coordenação de Sistema é composta pelo coordenador Willians Reis e pelos analistas (Rafael Brelaz, Amanda Monteiro, Antônio Fabrício, Isis, Janer, Marcos) e técnicos de TI (Antônio Westrupp e Luciano). Um dos principais produtos desse setor é o desenvolvimento e acompanhamento do SIG (SigRH, sipac, sigadm)

A coordenação de Suporte é composta pelo coordenador Valkir Santos e pelo técnico em TI Glauzo e 02 assistentes em administração Andrea Laranjeira e Rodrigo Gemaque. Responsáveis pela área de apoio nos Hardware da Universidade

A coordenação de redes é composta pelo coordenador Wellington e é composta pelos analistas (José Wilde, Laurison, Wanilson) e o técnico em TI Cristovam.

3.2. Recursos Humanos : Capacitações

Amanda Monteiro Sizo Lino	Treinamento sobre tecnologia java aplicada ao desenvolvimento SIG (2012)
	Gestão de processos (2012)
	ELABORACAO E GESTAO DE PROJETOS (2012)
	Treinamento aplicado: Channel: Módulos de projetos (2013)
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Andrea do Socorro Sousa Laranjeira	Fiscal de Contratos
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Antônio Fabrício G. de Sousa	Contratação de Bens e Serviços de TI
	Extrator de dados e DW
	DW



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Antonio Westrupp	LB14 – PLONE
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Cristovam Pena Ferreira Junior	Fiscal de Contratos
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte	Fiscal de Contratos
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Isis Rivane Batista Costa	Gestão em Sistemas Computacionais
	Java para Web aplicada ao desenvolvimento dos sistemas SIG
	Elaboração de Editais para a Aquisição no Setor Público
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Jâmerison Antônio Santos da Silva	Contratação de Bens e Serviços de TI
	Formação de Gestores e Fiscais de Contratos Administrativos
	Análise e Melhoria de Processos
	Furukawa Data Cabling System e Fluke Networks Metallic Cable Test



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

	Gestão de Processos
	Eletricidade
	Elaboração e Gestão de Projetos
	Furukawa Certified Professional Master
Janer Bastos de Melo	Contratação de Bens e Serviços de TI
José Wilde Santos da Fonseca	Contratação de Bens e Serviços de TI
	Fiscal de Contratos
Laurison da Silva	Contratação de Bens e Serviços de TI
Luciano Parintins Viana	Contratação de Bens e Serviços de TI
Luis Paulo Castro de Assis	Contratação direta sem Licitação
	Modalidades de Licitação com Destaque para o Pregão
	Fiscal de Contratos
	Como Gerenciar e Fiscalizar os Contratos Administrativos de Forma Eficaz
	Gestão de Contrato de Serviço e Suprimentos
	Elaboração de Editais para a Aquisição no Setor Público
	Elaboração e Análise de Planilhas de Composição
Análise do Texto - IN nº 02/08	



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Marcos Vinício Lisboa Santos	Contratação de Bens e Serviços de TI
	Planejamento e Orçamento Público para não Especialistas
	GESTÃO EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS
Rafael Brelaz Sampaio	Contratação de Bens e Serviços de TI
Richard Caio Sil- va Rego	Contratação de Bens e Serviços de TI
Rodrigo Gema- que de Almeida	Fiscal de Contratos
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Tânia Cristina Araújo Serique	Contratação de Bens e Serviços de TI
	Normas Gramaticais da Língua Portuguesa
	Comunicação Estratégia e Marketing
	Gestão de Escritórios
	Gestão de Eventos
	Gestão de Conflitos
	Ética Profissional e Qualidade de atendimento ao Público
	Técnica de Secretariado
	Fiscal de Contratos
	Cerimonial
	Nova Regra Ortográfica
	Curso de Secretariado Eficiente na Administração Pública
Gestão de Projetos	
Espanhol Básico	
Valkir Santos da	Modelagem e Gestão de Processos



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Silva	Fiscal de Contratos
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Wanilson Miranda de Figueiredo	Contratação de Bens e Serviços de TI
	Administração de Sistemas Linux – Serviços para Internet
Wellington de Araújo Gabler	Fiscal de Contratos
	Contratação de Bens e Serviços de TI
Williams Sousa dos Reis	Fiscal de Contratos
	Contratação de Bens e Serviços de TI



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Técnicos administrativos por subunidade

Nome	Cargo	Titulação	Regime de trabalho	Situação	Subunidade	Classe
Amanda Monteiro Sizo Lino	Analista em TI	Mestre	Ciência da Computação	Ativo	Coord. Sistema	E
Andrea do Socorro Sousa Laranjeira	Assistente em Administração	Médio			Coord. Suporte	D
Antônio Fabrício G. de Sousa	Analista em TI	Especialista	Gestão de Segurança da Informação	UNISUL	Coord. Sistema	E
Antonio Westrupp	Técnico em TI	Especialista	Segurança em Redes de Computadores	FACULDADE INTEGRADA DA GRANDE FORTALEZA	Coord. Sistema	D
Cristovam Pena Ferreira Junior	Técnico em TI	Superior	Tecnólogo em Redes de Computadores	IESPES	Coord. Redes	D
Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte	Técnico em TI	Médio			Coord. Suporte	D
Isis Rivane Batista Costa	Analista em TI	Especialização	Gerência de Projetos de Tecnologia da Informação	UNISUL	Coord. Sistema	E



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Jamerson Antonio Santos da Silva	Engenheiro Elétrico	Superior	Engenharia Elétrica	UFPA	Direção	E
Janer Bastos de Melo	Analista em TI				Coord. Sistema	E
José Wilde Santos da Fonseca	Analista em TI	Superior	Tecnólogo em Processamento de Dados	UFPA	Coord. Redes	E
Laurison da Silva	Analista em TI	Superior			Coord. Redes	E
Luciano Parintins Viana	Técnico em TI	Superior	Sistema de Formação	UFPA	Coord. Sistema	D
Luis Paulo Castro de Assis	Administrador	Especialista	Comércio Exterior	PUC-MG	Direção	E
Marcos Vinício Lisboa Santos	Analista em TI	Especialista	MBA Profissional em Engenharia de Sistemas	ESAB	Coord. Sistema	E
Rafael Brelaz Sampaio	Analista em TI	Superior			Coord. Sistema	E
Richard Caio Silva Rego	Técnico em TI	Especialista	Rede de Computadores	ESAB	Coord. Segurança	D
Rodrigo Gemaque de Almeida	Assistente em Administração	Médio			Coord. Suporte	D



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Tânia Cristina Araújo Serique	Secretária Executiva	Especialista	Estudos Culturais da Amazônia	UFPA	Direção	E
Valkir Santos da Silva	Analista em TI	Especialista	MBA em Gestão de Tecnologia da Informação	UNIARA	Coord. Suporte	E
Wanilson Miranda de Figueiredo	Analista em TI	Superior	Bacharelado em Ciências da Computação	UFPA	Coord. Redes	E
Wellington de Araújo Gabler	Analista em TI	Mestre	Engenharia Elétrica com Ênfase em Computação Aplicada	UFPA	Coord. Redes	E
Williams Sousa dos Reis	Analista em TI	Superior			Coord. Sistema	E



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Tabela 2 – Técnicos-administrativos com Necessidades Especiais (NE)* por subunidade.

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de Trabalho	Situação	Cargo	Classe	Tipo de NE
------	------------	-----------	--------------------	----------	-------	--------	------------

*Pessoa que apresenta limitações de ordem física (auditiva, visual, mental, e motora), psicológica ou emocional, relativamente à sua faixa etária e aos padrões vigentes

Tabela 3- Técnicos-administrativos afastados por subunidade.

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de trabalho	Situação	Cargo	Classe	Portaria de afastamento	Tipo de afastamento	Pós-graduação (exterior/país)*
------	------------	-----------	--------------------	----------	-------	--------	-------------------------	---------------------	--------------------------------

*Se o afastamento for para pós-graduação, especificar se realizada no país ou no exterior



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Tabela 4 - Bolsistas

Tipo de bolsa	Curso	Nome
Bolsa de apoio administrativo	Direito	KATRINE SORAIA SILVA DE ALMEIDA LINS
Bolsa de Estágio	Ciência da Computação	HAILTON GOMES MAGNO
Bolsa de Estágio	Ciência da Computação	JUCIVALDO ARAUJO FERREIRA JUNIOR



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)
4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Coordenação de Sistemas

4.1 Planejamento para o ano de 2013

a. Implantação de sistemas:

- i. Stricto Sensu
- ii. Catalogo de Materiais
- iii. Patrimônio
- iv. Compras e Licitações
- v. Liquidação de Despesas
- vi. Requisições
- vii. Almojarifado
- viii. Contratos
- ix. Orçamento
- x. Registro de Preço
- xi. Frequência
- xii. Financeiro
- xiii. Colegiados
- xiv. Biblioteca
- xv. PSE 2013
- xvi. PSR 2013

b. Migração de dados:

- i. Migração dos alunos de 2011 da UFOPA para o SIGAA
- ii. Migração dos alunos do PARFOR para o SIGAA

4.2 Principais realizações em 2013:

c. Sistemas Implantados:

- i. Avaliação Institucional (Discente e Docente)



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- ii. Ouvidoria
- iii. PSR 2013 – Processo seletivo regula
- iv. PSE 2013 – Processo seletivo indígena
- v. Pingifes
- vi. Pcollecta
- vii. Cadldap – Cadastrar usuário na rede sem fio

d. Sistemas Homologados:

- i. Stricto Sensu
- ii. Catalogo de Materiais
- iii. Patrimônio
- iv. Compras e Licitações
- v. Liquidação de Despesas
- vi. Requisições
- vii. Almoxarifado
- viii. Contratos
- ix. Orçamento
- x. Registro de Preço
- xi. Frequência
- xii. Financeiro
- xiii. Colegiados

e. Sistemas Iniciados:

- i. Biblioteca
- ii. SAGEC - Sistema de Avaliação de Gestão por Competência
- iii. SICOP - Sistema de Controle de Portaria

f. Sites Desenvolvidos:

- i. Ouvidoria
- ii. DIAVI – Diretoria de Avaliação e Informações Institucional
- iii. DGDP – Diretoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas.
- iv. Portal da Sustentabilidade
- v. Interface de Administração do Zope



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

g. Sites em Desenvolvimento:

- i. PEPCA – Programa de Extensão Patrimônio Cultural da Amazônia
- ii. CTIC – Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação
- iii. GP – Gerenciamento de Projetos
- iv. UFOPA – Novo site da UFOPA

h. Migração de dados:

- i. Migração dos alunos de 2011 da UFOPA para o SIGAA - encerrado
- ii. Migração dos alunos do PARFOR para o SIGAA – encerrado
- iii. Migração dos alunos do SIE para o SIGAA – em andamento

4.4 Principais dificuldades encontradas:

- I. Falta de comprometimento da unidade solicitante;
- II. Falta de treinamento da equipe da coordenação

4.5 Planos e Projetos Futuros:

- i. Implantar todos os módulos homologados e iniciados
- j. Reestruturação da coordenação em três equipes:
 - i. Equipe de desenvolvimento de sites
 - ii. Equipe de desenvolvimento de sistemas
 - iii. Equipe de requisitos, implantação e suporte
- k. Da início na implantação de novos módulos de acordo com a demanda da UFOPA
- l. Treinamento nas tecnologias
 - i. Java e Orientação a Objetos
 - ii. Java para Desenvolvimento Web
 - iii. Laboratório Java com Testes, JSF e Design Patterns
 - iv. Persistência com JPA, Hibernate e EJB lite
 - v. Web rica com JSF 2, Primefaces 4 e CDI



**SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)**

- vi. Sprink Framework
- vii. Java EE Avançado e Web Services
- viii. Arquitetura e Designe de Projetos Java



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

4.6 - Técnicos administrativos por subunidade

Nome	Subunidade	Titulação	R de trabalho	Situação	Cargo	Class e
AMANDA MONTEIRO SIZO LINO	Coordenação de Sistemas	Mestre	40 h	Ativo	Analista de TI	E
ANTONIO FABRICIO GUIMARAES DE SOUSA	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
ANTONIO WESTRUPP	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
ISIS RIVANE BATISTA COSTA	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
JANER BASTOS DE MELO	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
LUCIANO PARINTINS VIANA	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
MARCOS VINICIO LISBOA SANTOS	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
RAFAEL BRELAZ SAMPAIO	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
WILLIAMS SOUSA DOS REIS	Coordenação de Sistemas (Coordenador)	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

4.7- Bolsistas

Tipo de bolsa	Curso	Nome
Bolsa de apoio administrativo	Direito	KATRINE SORAIA SILVA DE ALMEIDA LINS
Bolsa de Estagio	Ciência da Computação	HAILTON GOMES MAGNO
Bolsa de Estagio	Ciência da Computação	JUCIVALDO ARAUJO FERREIRA JUNIOR



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

5- Coordenação de Segurança da Informação

Relatório Anual 2013

Projetos e Prospecções 2014

Estrutura Organizacional atual:

Coordenador: Richard Caio Silva Rego

Missão:

Promover a cultura da segurança da informação apoiando e desenvolvendo atividades alinhadas com as estratégias de negócio da instituição a partir de um monitoramento contínuo dos seus processos, métodos e ações.

Objetivos da Coordenação:

Zelar pela segurança da informação em todos os formatos e em todos os meios que ela possa trafegar, baseando-se em três pilares: Integridade; Confidencialidade e Disponibilidade da informação.

Objetivos específicos:

- Conduzir o processo de criação e manutenção das políticas, diretrizes e normas de segurança da Informação da instituição;
- Monitorar o tráfego de informações em todos os meios disponíveis;
- Preservar a integridade de ambientes e equipamentos que armazenem algum tipo de informação relevante para a instituição;
- Promover treinamentos de Segurança da Informação;
- Orientar e conscientizar usuários sobre Segurança da informação;

5.1 Relatório

As atividades da atual coordenação de segurança da informação iniciaram-se em Maio de 2012 a partir de uma reestruturação organizacional do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação criando-se uma coordenação específica para o apoio a atividades relacionadas a segurança da informação em todas as demais coordenações desta Direção.

Em 2013 as primeiras atividades na coordenação envolveram uma pesquisa dentro do Centro de Tecnologia da Informação para chegar-se a um panorama de segurança informática e patrimonial dentro da instituição. Uma resenha das entrevistas realizadas nas coordenações do CTIC e de Diretoria de Segurança Patrimonial está anexada ao final deste relatório.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

No ano de 2013 também foram realizados alguns treinamentos e reuniões de conscientização sobre os temas relacionados a Segurança da Informação. O principal treinamento foi idealizado para contemplar os próprios servidores do CTIC e tinha como objetivo apresentar os principais conceitos de Segurança da Informação. Este treinamento foi realizado em Agosto de 2013. O anexo 2 contém a ementa de conteúdo do treinamento.

Também no primeiro semestre foi concluída a Cartilha de Segurança da Informação da UFOPA faltando apenas a impressão em gráfica para a sua devida divulgação.

A coordenação de segurança deu apoio e suporte técnico para a coordenação de comunicação e participou do estudo de viabilidade e implantação do sistema de web TV da CAPES atualmente com 4 pontos de exibição nos 3 campi da Universidade .

A coordenação de segurança estuda a implantação de ferramentas compartilhamento de arquivos e gerenciamento de projetos e tarefas. O **feng Office** encontra-se instalado nos servidores da instituição e está em fase de testes dentro do próprio CTIC

Durante o ano de 2013 também foi realizada uma campanha de orientação da importância da utilização do e-mail institucional junto aos servidores da UFOPA. Um memorando circular foi enviado a todas as Pró-Reitorias e Direções de Institutos

A principal atividade planejada para o ano de 2013 foi a elaboração e implantação da Política de Segurança da informação da UFOPA. Tal atividade necessita do apoio e atenção total do Comitê Gestor de Segurança da Informação da instituição e de um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) aprovado. Porém, no decorrer deste ano não foi possível a realização de uma reunião de todos os membros deste comitê, não sendo informado a esta coordenação o motivo, e o PDTI encontra-se sob apreciação da atual reitoria aguardando para a sua homologação. Desta forma não foi dada continuidade ao projeto de criação da política de segurança. Fica esta coordenação no aguardo de uma reunião do Comitê Gestor de Segurança da Informação para que sejam criados os grupos de trabalho de criação da política.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

5.2 Projetos em Andamento

5.2.1 Projetos para 2014

I. Reestruturação Organizacional da Coordenação

Coordenador – Planejar e acompanhar atividades relacionadas com a segurança da informação nas coordenações do CTIC e demais setores da UFOPA.

Gestor de Segurança da Informação – Dar apoio ao planejamento e execução das atividades da coordenação de segurança da informação.

Gestor de Ativos – Gerir sistemas e serviços implementados por esta coordenação, acompanhar incidentes de segurança registrados na instituição, dar apoio nas atividades de segurança da informação.

Além destes, pede-se a contratação de pelo menos um estagiário para auxiliar as atividades administrativas da Coordenação.

II. Metas

PRIORIDADE 0 - Criação e aprovação da Política de Segurança da Informação

Criação de uma agenda de encontros das comissões de criação das normas para a Política de segurança da Informação da Instituição.

Campanha de uso do e-mail institucional

Abolição total do uso de e-mails externos para tráfego de informações sensíveis da instituição.

Normatização de acesso e manutenção de ambientes seguros

Criação de identidades (crachás) para acesso de técnicos e normatização de acesso a informação (técnicos de suporte de T.I., manutenção elétrica / refrigeração / Limpeza).

Implementação de Serviço de Controle de inventário do Parque computacional
Implementação de um servidor de controle de inventário computacional e criação de contas de usuários nos terminais para controle de acesso ao sistema operacional.

5.3 Eventos

Seminário de Segurança da Informação

Seminário voltado para toda a comunidade acadêmica com palestras, workshops e minicursos voltados para o tema Segurança da Informação.

Treinamentos

Treinamentos voltados para servidores do quadro da UFOPA que promovam a cultura de segurança da informação entre os usuários da instituição.

Richard Caio Silva Rego

Coordenador de Segurança da Informação



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

6- Coordenação Redes

6.1 Apresentação

A Coordenação de Rede é uma unidade subordinada ao Centro de Tecnologia da Informação – CTIC que tem como atribuição o gerenciamento da infraestrutura de rede e servidores (Data Center) da UFOPA. É composta de duas equipes: a equipe responsável pelo gerenciamento da infraestrutura de servidores do Data Center e a equipe responsável pelo gerenciamento da infraestrutura de redes de dados distribuída pelos campi da UFOPA.

Dentre as suas atribuições estão: planejar, especificar e gerenciar as redes cabeadas e sem fio que compõe a rede interna institucional, assim como, especificar e configurar os recursos tecnológicos necessários para prover videoconferência/teleconferência da UFOPA e seus Campi. Esta coordenação realiza o monitoramento dos recursos vitais para a comunicação de dados da Instituição, como roteadores, switches, pontos de acesso sem fio, servidores de rede, e outros recursos gerenciáveis, com a finalidade de detectar rapidamente falhas na disponibilidade na rede. Os serviços de rede são fundamentais para a operacionalização de qualquer ambiente computacional e mesmo de microinformática em uma instituição. Sem rede de dados não é possível acesso à rede mundial de computadores (Internet) ou aos demais sistemas informatizados hoje disponibilizados pelas diferentes esferas de governo (municipal, estadual e federal).

A coordenação de redes também gerencia a infraestrutura interna de processamento de informações da instituição, comumente chamada de Data Center, que trata-se de um ambiente computacional de acesso restrito e que deve funcionar com alta disponibilidade, de forma a permitir o acesso ininterrupto da comunidade acadêmica às informações e aos sistemas da universidade. A equipe de servidores gerencia os equipamentos computacionais do Data Center da UFOPA, realizando a instalação, configuração e monitoramento dos servidores virtuais e físicos da universidade. Os servidores lógicos que implementam os serviços de TI são virtualizados através de uma solução proprietária adquirida pela universidade. Dentre os serviços implementados nesses servidores estão: os sistemas acadêmicos (SIGAA, SIGRH, SIPAC, SIGADMIN, etc.), o website institucional, e-mail institucional, servidores de rede (DNS, DHCP, etc), servidores de monitoramento da rede, dentre outros, além de serviços específicos, necessários para



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

funcionamento de uma rede do porte da rede institucional da UFOPA que alcança cinco pontos de presença dentro da cidade de Santarém, além dos campi do interior, e atende a todos os docentes, técnicos-administrativos e discentes da instituição. Atualmente existem na UFOPA cerca de 60 servidores virtualizados.

Continuamente a Coordenação de Redes realiza os serviços:

- Gerenciamento da rede de dados institucional da UFOPA em todos os campi.
- Gerenciamento dos servidores do Data Center da UFOPA.
- Gerenciamento do e-mail institucional (@ufopa.edu.br).
- Gerenciamento dos serviços de rede e segurança da informação (DNS, DHCP, Firewall, etc.).
- Manutenção da operacionalidade do Data Center institucional.
- Execução de backups de dados dos sistemas institucionais.
- Melhoria continuada da infraestrutura e dos serviços prestados: ampliação e melhoria das redes de comunicação, correções e atualizações dos serviços fornecidos.
- Prospecção, estudo e implantação de novos serviços de rede demandados pela instituição.

Os serviços são realizados de forma contínua, sendo que, atendimentos são feitos mediante solicitação da Coordenação de Suporte, da Coordenação de Sistemas, da Coordenação de Segurança da Informação e da Direção do CTIC.

6.2 Local da coordenação:

Sala de Operações do Data Center - Prédio da Pós-Graduação - Campus Tapajós.

6.3 Corpo Técnico:

- Wellington Gabler - Analista de TI (Coordenador)
- José Wilde Fonseca - Analista de TI (Eq. Redes)



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- Cristovam Ferreira - Técnico de TI (Eq. Redes)
- Laurison Silva - Analista de TI (Eq. Servidores)
- Wanilson Figueiredo - Analista de TI (Eq. Servidores)

redes.ctic@ufopa.edu.br

6.4 Solicitação de serviços oferecidos ao público interno (Institutos e demais setores administrativos):

- Solicitação de e-mail: através de formulário próprio, disponível no site, acompanhado da documentação necessária.
- Solicitações de ampliação da rede de dados: mediante abertura de processo, encaminhado à Direção do CTIC.
- Problemas de acesso à Internet: chamado para Coordenação de Suporte (Nível 1) para que seja avaliada a causa do problema.

6.5. Atividades do período

A Coordenação de redes realizou no ano de 2013 uma série de atividades visando ampliar a cobertura da rede de dados institucional, atender setores instalados em novos espaços com rede cabeada, melhorar a qualidade do serviço oferecido e adequar a estrutura existente aos padrões visando obter uma maior qualidade e disponibilidade para a rede.

Dentre as atividades desenvolvidas podemos destacar:

- Ampliação significativa do número de pontos lógicos de rede cabeada nos três campi da UFOPA em Santarém, através de uma empresa terceirizada com o apoio do Engenheiro Elétrico do CTIC.
- Ampliação da rede wireless institucional através da instalação de novos rádios WiFi e outros equipamentos necessários.
- Instalação e configuração de diversos equipamentos para operacionalização da rede tanto para ampliação quanto para manutenção da rede existente.
- Reforma na infraestrutura elétrica do Data Center da UFOPA realizada para adequar as instalações existentes ao aumento de demanda de novos equipamentos e melhorar a



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

segurança.

– Manutenção preventiva e corretiva nos nobreaks de 40 kva do data center da UFOPA, com substituição de todas baterias, que garantem o fornecimento interrompido em caso de falta de energia da rede elétrica por breves períodos.

– Implementação de um servidor de licenças para o software Matlab utilizado em diversos laboratórios de ensino e pesquisa na UFOPA.

– Migração do enlace de conexão ao NIOP (Núcleo Integrado de Operações da Polícia), onde é feita a conexão de Internet, para a fibra óptica da rede Metropolitana de Santarém.

– Início da segmentação da rede da UFOPA visando uma melhor estruturação da rede com gerencia segmentada por prédios e alocação local de endereçamento IP. Foram segmentadas as redes de alguns prédios do Campus Tapajós.

– Implantação de sistema para monitoramento dos nobreaks do Data Center da UFOPA.

– Atualização dos sistemas de gerenciamento de rede (Nagios, Cacti, Bandwidthd, etc.).

– Manutenção dos servidores de rede (DHCP, DNS, LDAP, email, etc.)

– Monitoramento de disponibilidade da rede de dados institucional no sentido de reduzir o tempo de indisponibilidade dos serviços em caso de falhas.

– Instalação do enlace de Internet em Oriximiná que envolveu implantação de equipamentos de rede e segurança da informação (Firewall, switches, radios e outros).

– Apoio com infraestrutura de rede em eventos nacionais e internacionais ocorridos nas dependências da UFOPA.

– Apoio ao setor de Segurança da UFOPA na instalação e configuração dos servidores de câmeras de vigilância dos Campi Tapajós e Rondon, assim como, implantação da infraestrutura para a instalação das câmeras de vigilância.

– Ampliação da capacidade do enlace de Internet do campus Amazônia para 50Mbps, através da substituição dos rádios existentes.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- Elaboração e implementação do plano de contingência para acesso a Internet através do enlace satelital da RNP para setores estratégicos: Reitoria, PROAD e PROPLAN.
- Implantação no servidor de email da UFOPA de um sistema de segurança contra tentativas de invasão através de ataques de força bruta (tentativas repetitivas de autenticação utilizando login e senhas fracas).
- Implantação de uma nova versão do software de webmail da UFOPA, com várias correções de erros e algumas melhorias.
- Ativação do módulo de sistema de prevenção de intrusão (IPS), acoplado ao firewall da rede institucional.
- Participação de um dos membros da equipe de Redes no Comitê Gestor da Rede Metropolitana de Santarém como coordenador técnico.

Apesar dos problemas existentes, tem-se obtido melhorias significativas através do empenho dos analistas e técnicos da UFOPA que estão continuamente buscando aprimorar os serviços, atualizar os sistemas, definir processos, de forma que as falhas sejam corrigidas, a segurança seja aprimorada e se obtenha uma disponibilidade maior desses serviços para as atividades fins da universidade.

Em 2013 a equipe participou de cursos e treinamentos:

- 3 participantes do curso de switches Extreme (40h)
- 1 participante do curso rede IPÊ da RNP (40h)
- 1 participante do curso Administração de Sistemas Linux – Serviços para Internet (40h)
- 1 participante do curso de telefonia VoIP da RNP (40h)
- além de alguns cursos de área administrativa, que não é a atividade fim desta equipe.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

6.6 Conclusões

As atividades desenvolvidas pela equipe de Redes tem sido significativas e de grande importância para a instituição. Essa equipe tem como atribuição manter a infraestrutura necessária para funcionamento dos serviços de TI da universidade: servidores e conectividade lógica entre os setores e com a Internet. Os processos ainda encontram-se em um nível baixo de maturidade, havendo a necessidade, portanto de aprimoramento dos mesmos e normatização de diversas atividades fundamentais.

A participação efetiva do Comitê Gestor de TI e do Comitê Gestor de Segurança da Informação é fundamental para que isso seja alcançado, retificando o papel desses comitês atualmente. Questões relacionadas a conectividade da UFOPA a serviços externos (através da Internet) ainda necessitam ser tratadas com o apoio da Reitoria pois dependem de provedores externos ficando fora da gerencia do CTIC. Questões relacionadas ao Data Center, principalmente envolvendo segurança e sobreaviso para analistas e técnicos precisam ser definidas.

As maiores dificuldades encontradas pela equipe de redes do CTIC estão relacionadas a falta de um programa de cursos de aperfeiçoamento e atualização continuados para os técnicos que realizam as atividades de planejamento, configuração e manutenção dos ativos de rede e do Data Center da UFOPA, sendo as vagas em cursos oferecidas pela RNP anualmente insuficiente para toda equipe e os cursos oferecidos pela UFOPA não serem direcionados para a área específica do setor.

Outra dificuldade de igual importância é que o espaço físico disponibilizado para o Data Center e o espaço físico disponibilizado para a equipe de operações (redes) ser insuficiente. O Data Center encontra-se cheio de caixas com equipamentos e a sala de operações é muito pequena para atender a toda equipe (sem contar com a ampliação da equipe prevista no último concurso) e todos os equipamentos necessários. Uma ampliação do espaço no mesmo prédio é inevitável.

Outro fator que preocupa é o fato de o acesso à documentação que regula as garantias e suporte aos equipamentos do Datacenter não foi obtida junto a PROAD, o que fragiliza a disponibilidade dos serviços, pois em caso de problemas com os equipamentos a equipe responsável não tem mecanismos imediatos de solução, nem pode realizar um planejamento de renovações e contratações dos mesmos.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

7. Coordenação de Suporte

7.1 Planejado

No Início do ano de 2013, o Suporte Técnico através de seus colaboradores se propôs a fazer as seguintes realizações:

- Melhorar o atendimento com uso do GLPI;
- Definir forma de Solicitação de serviços do CTIC através do Suporte
- Implantação do OCS (software coletor de informações do computador) integrado ao GLPI, com o objetivo de fazer um inventário dos equipamentos de informática em uso.
- Implementar o SERVIDOR DE DOMÍNIO com objetivo de ter maior segurança da informação e controle de acessos de usuários;
- Montar SERVIDOR DE ARQUIVOS NOS 3 CAMPUS;
- Usar ferramentas de controle remoto VNC, para agilizar o atendimento ao usuário;
- Treinamento de usuários no GLPI;
- Uso de manutenção de equipamentos de informática terceirizada;
- Interação com Monitores dos Laboratórios de Informática como parceria para manutenção dos equipamentos de informática;
- Padronização dos nomes dos computadores na rede;
- Instalação do Antivírus Corporativo em todos os computadores da UFOPA e controle da segurança das máquinas;
- Catálogo de serviços do Suporte
- Implantação do outsourcing de impressão para atender as demandas de impressão na ufopa;
- Treinamento dos Colaboradores do Suporte.
- USO DO FENGOFFICE como ferramenta de trabalho em equipe;
- Implantação de chat (spark) para melhorar a comunicação entre os colaboradores do CTIC.
- Elaboração de Termo de Referência de contratação de serviços e compras de bens de informática previamente.
- Elaboração da *wiki* para utilização de FAQ pelos usuários do GLPI



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

TENTATIVAS

1. Em Janeiro de 2013, verificamos o funcionamento do servidor de antivírus KAS-PERSKY o qual estava sem uso por conta da expiração da licença, devido a falta de planejamento só foi renovada meses depois do término da licença dificultando a implantação, passando a ser novamente usado depois de março, porém muitas das máquinas já tinham sido entregues pelo almoxarifado sem o antivírus.
2. Ainda no mês de janeiro, solicitamos da Direção, capacitação em boas práticas de TI. Embora tenha sido confirmado pela direção que seria solicitado, não tivemos tal treinamento.
3. Criação do Catálogo de serviços do Suporte foi iniciada e embora internamente tenha sido definido, não pode ser oficialmente adotado por não haver na UFOPA as **NORMAS INTERNAS DE USO DOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA**;
4. Distribuição das impressoras da TECNOSET de forma a atender as demandas da UFOPA, quanto a impressão visto que os equipamentos de impressão da universidade estavam obsoletos ou sem manutenção preventiva há muito tempo de forma que sempre apresentavam problemas, porém na distribuição dos equipamentos por ordem da Diretoria, foram distribuídas impressoras, de forma que muitas ficaram subutilizadas em setores como a Reitoria que concentrava duas impressoras de grande porte em salas próximas, e de pequeno porte nas salas da reitoria, vice-reitoria e procuradoria, embora tenham explicado suas motivações, tal atitude não faz parte das boas práticas de TI.
5. Tentativa de ORGANIZAR a Rede lógica da UFOPA, renomeando os computadores da rede conforme padrões recomendados pela Coordenação de Segurança de TI, porém devido a falta de comunicação entre solicitantes, almoxarifado e CTIC, muitos equipamentos saíam do almoxarifado sem as configurações necessárias para o mínimo de segurança do equipamento na rede, sem nome de usuário, as vezes usuário com perfil de administrador, deixando o suporte sabendo disso apenas quando o usuário por algum problema abria um chamado. Isso também dificultou a instalação dos programas básicos necessários para o atendimento das necessidades do usuário;
6. Ao longo do Ano de 2013, a UFOPA através do contrato de serviços 07/2013, passou a dar manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos de Informática, sendo a primeira reunião com a Terceirizada em Fevereiro de 2013, porém ainda não estavam nomeados os Fiscais do Contrato, assim as atividades iniciaram apenas em abril quando houve a nomeação de fiscal técnico porém sem devido treinamento, as-



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

sim, enfrentamos dificuldades sérias que comprometeram seriamente o sucesso da execução do contrato como:

- a. INDEFINIÇÃO DOS SETORES E LOCALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS;
- b. FALTA DE TREINAMENTO DOS SERVIDORES PARA TAL ATIVIDADE;
- c. NÃO LIBERAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO DETERMINADO NO CONTRATO PARA A TERCEIRIZADA EXERCER SUAS ATIVIDADES DENTRO DAS DEPENDÊNCIAS DA UFOPA.
- d. MUDANÇAS SEM PLANEJAMENTO TAMPOUCO AVISOS PRÉVIOS PARA QUE O SUPORTE PUDESSE SE PROGRAMAR SEM FAVORECER USUÁRIOS E DEIXANDO A DESEJAR COM OUTROS COMO ACABAVA ACONTECENDO SEM A NOSSA APROVAÇÃO MAS POR NECESSIDADE DE SOLUCIONAR O PROBLEMA CRIADO.

7.2 Os Destaques operacionais

O GLPI, sistema de help desk usado para abertura e acompanhamento do chamado até o seu fechamento.

No ano de 2013 embora com dificuldades por falta de apoio da alta administração, a qual solicitava chamados que classificavam como urgentes, muitas vezes não usavam o sistema, ligando direto para a Diretoria que muitas vezes acatava o pedido, dificultando assim o bom atendimento e estatísticas com indicadores que servem como parâmetros para melhoria dos serviços, ficando informações no sistema que não refletiam a realidade.

7.3 Recursos humanos

01 Analista de TI – Coordenador de Suporte (Valkir Santos Silva)

01 Técnico de TI – Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte

02 Assistentes em Administração:

- Rodrigo Gemaque de Almeida;
- Andrea Socorro Sousa Laranjeira

14 Bolsistas: (Concurso PROAD)

- Adriana Gomes da Silva
- Ingrid Eloisa Souza Costa
- Rubens Leite
- João Luís de Souza Silva Junior



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- Alan Kelven
- Kécia Paulino
- Junior Avelino
- Danilo Lima da Silva
- Jadyson Félix
- Fernanda Santos
- Darlan Tavares
- Marcos Okada
- José Ronaldo Mota
- Bruno Almeida

8- CONCLUSÃO

O CTIC conseguiu executar uma grande parte das tarefas planejadas para 2013, porém ainda encontra dificuldades em relação ao número reduzido de pessoas e infraestrutura precária. Alguns espaços de trabalho são bastante reduzidos e não são satisfatórios para um Centro de Tecnologia. O Data Center, local onde ficam os servidores e equipamentos de rede e telecomunicações, não apresenta espaço adequado e as instalações elétricas (apesar de terem sido refeitas recentemente) são ainda distantes de uma situação ideal. Além disso, apresenta um nível de segurança de acesso ainda baixo. Contudo, sabe-se que a construção do prédio do CTIC irá solucionar esses problemas de infraestrutura, de espaço e de segurança e por isso seria de extrema importância dar prioridade para esse investimento.

Enfrentamos problemas sérios de Internet na cidade de Santarém e a UFOPA não está livre desse tipo de ocorrência. Precisamos de ajuda política no sentido de estabelecermos um convênio com a PRODEPA (Navega Pará), RNP e ELETRONORTE, para que possamos garantir mais investimentos em banda larga e consequentemente ampliarmos nosso link. Além disso, é necessário garantir que exista um contrato de manutenção tanto do link de Santarém-Belém, quanto na rede metropolitana de fibra óptica de Santarém, para que os serviços possam ser restabelecidos o mais rápido possível durante as interrupções. Só para destacar, no final de 2013 ficamos uma semana sem serviço de Internet, por conta de problemas de interrupção no link entre Santarém e Belém.

O CTIC também precisa fazer parte do planejamento institucional. Atualmente, os projetos são concebidos sem consulta prévia dos especialistas desse setor. Isso implica



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

que a infraestrutura de comunicação tais como: instalação de pontos lógicos, rack, switches e nobreaks são deixados para segundo plano, fazendo com que não sobre espaço adequado para instalação de tais equipamentos. Com isso, os equipamentos passam a disputar o espaço de ambiente de trabalho, dificultando o serviço de implantação, manutenção, além da falta de segurança no local. Por conta disso, seria de extrema importância que o planejamento dos novos espaços fosse alinhados com o CTIC, incluindo também o layout dos móveis utilizados no espaço, dado que na prática nem sempre um ponto lógico fica adequado ao móvel designado para o ambiente, justamente por falta de planejamento do setor responsável em realizar um levantamento prévio.