
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CTIC- Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

Relatório Anual de Atividades: Exercício 2015

CTIC- Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação

DIRETOR

Valkir Santos da Silva

Portaria 1.666 de 20/08/2015

COORDENADOR DE REDES

Cristovam Pena Ferreira Junior

Portaria 667 de 12/03/2015

COORDENADOR DE SEGURANÇA

Richard Caio Silva Rêgo

Portaria 1.704 de 25/08/2015

COORDENADOR DE SISTEMAS

André Luiz Chaves Rodrigues

Portaria 935 de 07/04/2015

COORDENADOR DE SUPORTE

Robson Luiz Pantoja da Silva

Portaria 1.810 de 01/09/2015



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

I. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

4.5. Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações.

Tendo em vista o decreto 5.296 de 2 de dezembro de 2004, a Lei 10.098/2000 e as normas técnicas da ABNT aplicáveis ao plano de acessibilidade, o portal da Universidade Federal do Oeste do Pará já implementa medidas padronizadas que estão disponíveis no portal padrão do governo federal. Dentre elas, estão as teclas de acesso, que se encontram disponíveis em todas as páginas do site, dando celeridade no processo interação e busca de informações. Além do mais, existe a opção de mudança do tamanho do texto, que auxilia o usuário do serviço na leitura de conteúdo. Entretanto, o portal da instituição ainda não emprega o uso do alto-contraste para auxílio de usuários com baixa visão, nem disponibiliza o ícone “acessibilidade” na parte de cima do site, mas está previsto a implementação destes ajustes no novo portal que está em desenvolvimento, bem como as recomendações do Modelo de Acessibilidade em Governo eletrônico – e-MAG.

Os Sistemas Integrados de Gestão (SIGAA, SIPAC, SIGRH, SIGADIM) como são sistemas distribuídos através de termo de cooperação e desenvolvidos pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte, fica a expectativa de, em atualizações futuras, serem atendidas a resoluções aplicáveis e repassadas aos cooperados.

Para o ano de 2016, o Centro de Tecnologia da Informação planeja expandir ainda mais a acessibilidade aos servidores da instituição como a aquisição de equipamentos para PCD – Pessoa com Deficiência. Dentre esses equipamentos podem-se destacar alguns já demandados através das necessidades elencadas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação: Lupa Eletrônica, Leitor Autônomo, Vocalizador, Terminal de Informação para surdos e Mouse RCT.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

6. ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

6.3. Gestão da tecnologia da informação

O Planejamento de TI pode ser entendido como um processo gerencial administrativo, de identificação e organização de pessoal, aplicações e ferramentas baseadas em tecnologia da informação (recursos de TI), necessários para apoiar a instituição na execução de seu plano de negócios e no cumprimento de seus objetivos institucionais. Para isso, a área de TI deve possuir estratégias que promovam ações estruturantes para suportar as metas e objetivos definidos no Planejamento Estratégico do Órgão. É necessária, portanto, a elaboração de um documento estratégico relacionado a TI, de forma a estabelecer diretrizes e metas que orientem a construção do Planejamento de TI do Órgão.

A IN 4/2014 em seu art. 2º, inciso XXVII, define o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, como Instrumento de Planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal. Ainda segundo a IN 4/2014, um PDTI é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

É conveniente que do planejamento estratégico da organização retirem-se as informações necessárias ao planejamento de TI, pois estes são altamente interdependentes (IN 4/2014, art. 4º). O PDTI foi elaborado baseado nas perspectivas elencadas no mapa estratégico da UFOPA, planejando as metas e ações de acordo com os objetivos estratégicos, buscando sempre atingir os indicadores desejados.

Para discussão do PDTI foi instituído, em 2012, o Comitê Gestor de TI – CGTI, o qual tem como principal objetivo coordenar a formulação de propostas de políticas, diretrizes, objetivos e estratégias de Tecnologia da Informação, a elaboração do PDTI e do Plano de Ações de TI e classificar as informações neles contidas. Durante o ano de 2015 este comitê realizou apenas duas reuniões, sendo uma realizada em 27/01 que tratou sobre os regimentos do



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Comitê Gestor de TI - CGTI e do Comitê Gestor de Segurança de TI – CGSTI e outra realizada em 25/03 que tratou sobre a discussão do PDTI e homologação do PETI. Quanto à sua composição o mesmo é formado conforme quadro abaixo:

MEMBROS DO CGTI - COMITÊ GESTOR DE TI	
Presidente	Vice Reitor
Vice-presidente	Diretor do CTIC
Demais Membros	Pró-reitor de Administração
	Representante do Diretório Central dos Estudantes
	Representante do SINDUFOPA
	Representante do SINDTIFES/UFOPA
	Coordenador de Redes do CTIC
	Coordenador de Sistemas do CTIC

No que tange os sistemas de informação da Instituição, o ano de 2015 representou um grande avanço referente ao desenvolvimento e atualização dos sistemas SIGs, com a assinatura do contrato com a E-SIG que irá fornecer todo suporte necessário para realização destas atividades bem como ajudará a equipe da coordenação de sistemas a tornar-se mais autônoma. Para o ano de 2016 está planejado o melhoramento dos sistemas SIGAA, SIGRH, SIPAC e SIGAdmin, visando atender as resoluções vigentes e também reduzir suas inconsistências. Por outro lado para o Sistema de Apoio a Atividade Docente (SAAD) é esperada a sua evolução com a inclusão de novas funcionalidades e novos relatórios, que servirão como ferramenta de apoio a tomada de decisões da alta administração.

Atualmente a Universidade conta com oito sistemas, os quais estão detalhados conforme planilha abaixo:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

NOME DO SISTEMA	DETALHAMENTO
SIGAA	<p>O SIGAA informatiza os procedimentos da área acadêmica através dos módulos de: graduação, pós-graduação (stricto sensu), submissão e controle de projetos e bolsistas de pesquisa, submissão e controle de ações de extensão, submissão e controle dos projetos de ensino (monitoria e inovações), registro e relatórios da produção acadêmica dos docentes, atividades de ensino a distância e um ambiente virtual de aprendizado denominado Turma Virtual.</p> <p>Forma de Acesso: http://www.sigaa.ufopa.edu.br</p>
SIPAC	<p>O SIPAC oferece operações fundamentais para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos da UFOPA, sendo, portanto, atuante nas atividades meio dessa instituição. O sistema SIPAC integra totalmente a área administrativa desde a requisição (material, prestação de serviço, suprimento de fundos, diárias, passagens, hospedagem, material informacional, manutenção de infraestrutura) até o controle do orçamento distribuído internamente.</p> <p>Forma de Acesso: http://www.sipac.ufopa.edu.br</p>
SIGRH	<p>O SIGRH (Sistema Integrado de Gestão e Recursos Humanos) informatiza os procedimentos de recursos humanos, tais como: marcação/alteração de férias, cálculos de aposentadoria, avaliação funcional, dimensionamento de força de trabalho, controle de frequência, concursos, capacitações,</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

	<p>atendimentos on-line, serviços e requerimentos, registros funcionais, relatórios de RH, dentre outros. A maioria das operações possui algum nível de interação com o sistema SIAPE (sistema de âmbito nacional), enquanto outras são somente de âmbito interno.</p> <p>Forma de Acesso: http://www.sigrh.ufopa.edu.br</p>
SIGADMIN	<p>O SIGADMIN é a área de administração e gestão dos três sistemas integrados. Este sistema gerencia entidades comuns entre os sistemas informatizados, tais como: usuários, permissões, unidades, mensagens, notícias, gerência de sites e portais, dentre outras funcionalidades. Apenas gestores e administradores do sistema tem acesso ao SIGAdmin.</p> <p>Forma de Acesso: http://www.sigadmin.ufopa.edu.br</p>
SAAD	<p>Nome: Sistema de Acompanhamento de Atividade Docente</p> <p>Características: sistema desenvolvido com a finalidade de gerenciar as atividades desempenhadas pelos docentes através de suas associações a projetos e atividades administrativas, gerando relatórios para proporcionar ao setor de planejamento uma visão quantitativa da distribuição de demandas dos docentes.</p> <p>Forma de acesso: http://www.ufopa.edu.br/saad/</p>
STATUS/MANIFESTAÇÃO	<p>Nome: Sistema de consulta de Status de Manifestação</p> <p>Características: Sistema implementado para servir de fonte de consulta para os usuários da</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

	<p>ouvidoria da UFOPA. Sua principal característica é expor ações tomadas referentes às manifestações cadastradas.</p> <p>Forma de acesso: http://www.ufopa.edu.br/statusmanifestacao/</p>
SAAP	<p>Nome: Sistema Acadêmico de Apoio a Pesquisa</p> <p>Características: Sistema desenvolvido com objetivo de automatizar o processo de aprovação de projetos junto a CAPES e CNPQ.</p> <p>Forma de acesso: http://www.ufopa.edu.br/saap</p>
GLPI	<p>Nome: Gestão Livre de Parque de Informática</p> <p>Características: É uma aplicação livre, distribuída sob a licença GPL para a gestão de TI. Tem funções aprimoradas para tornar o cotidiano dos analistas mais fáceis, com um sistema de controle de TI, e-mail de notificação e métodos para construir um banco de dados com informações básicas sobre a sua topologia de rede. O GLPI é dinâmico e está diretamente ligado aos servidores que podem postar os chamados para os analistas. Uma interface autoriza, assim, se necessária, solicitar o serviço de manutenção de um problema encontrado em um dos recursos técnicos como computador, impressora, redes, internet, sistemas e outros.</p> <p>Forma de acesso: https://suporte.ufopa.edu.br</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Capacitação e força de trabalho de TI da UFOPA

No ano de 2015 cada coordenação que compõe o CTIC procurou desenvolver a capacitação dos seus servidores, no entanto por motivos diversos apenas a coordenação de segurança conseguiu capacitar seus servidores em um curso externo, as demais coordenações apenas desenvolveram seus colaboradores em cursos oferecidos pela própria instituição. Em Sistemas - por exemplo - foram programadas a inscrição dos colaboradores em quatro cursos distintos, essenciais para atividades desempenhadas dentro desta Coordenação, já que tinha como objetivos consolidar o *know-how* já adquirido, bem como tornar a equipe autônoma e independente de empresas terceirizadas, no entanto, em virtude da falta de *quórum* mínimo para a criação de turma, os cursos foram remarcados para datas posteriores ou mesmo adiados. A seguir os cursos externos e internos e externos realizados:

Curso Externo:

- I. Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002

Período: 06 a 10/04/2015

Local: Escola Superior de Redes – Unidade João Pessoa

Cursos Internos:

- I. Curso: Virtualização de servidores

Período: 03 a 13 de novembro de 2015

- II. Curso: Administração do sistema Linux

Período: 16 a 27 de novembro de 2015

Com relação ao quadro de servidores, o CTIC em 2015 esteve formado por 31 profissionais efetivos e 09 bolsistas distribuídos da seguinte forma:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

SERVIDORES DO CTIC			
Nº	NOME	CARGO	SUBUNIDADE
01	Valkir Santos da Silva	Analista (DIRETOR)	Direção
02	Alline Ferreira Monteiro Corrêa	Administradora	Direção
03	Antônio Westrupp	Técnico	Direção
04	Jamerson Antônio Santos da Silva	Engenheiro Elétrico	Direção
05	Tânia Cristina Araújo Serique	Secretária Executiva	Direção
06	Cristovam Pena Ferreira Junior	Técnico (COORDENADOR DE REDES)	Coordenação de Redes
07	José Wilde Santos da Fonseca	Analista	Coordenação de Redes
08	Laurison da Silva	Analista	Coordenação de Redes
09	Márcio José Pereira da Silva	Analista	Coordenação de Redes
10	Wanilson Miranda de Figueiredo	Analista	Coordenação de Redes
11	Wellington de Araújo Gabler	Analista	Coordenação de Redes
12	Richard Caio Silva Rego	Analista (COORDENADOR DE SEGURANÇA)	Coordenação de Segurança
13	Marcos Vinício Lisboa Santos	Analista	Coordenação de Segurança
14	André Luiz Chaves Rodrigues	Analista (COORDENADOR DE SISTEMAS)	Coordenação de Sistemas
15	Adisson Giovanni Gomes Marinho	Analista	Coordenação de Sistemas
16	Antônio Fabrício Guimarães de Sousa	Analista	Coordenação de Sistemas



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

17	Dalmo Antônio Loureiro Vasconcelos	Analista	Coordenação de Sistemas
18	Fabiano Paulo Nhoatto	Analista	Coordenação de Sistemas
19	Isis Rivane Batista Costa	Analista	Coordenação de Sistemas
20	Janer Bastos de Melo	Analista	Coordenação de Sistemas
21	Luciano Parintins Viana	Analista	Coordenação de Sistemas
22	Rafael Allan Almeida Batalha Rodrigues	Técnico	Coordenação de Sistemas
23	Rafael Brelaz Sampaio	Analista	Coordenação de Sistemas
24	Sérvio Anjos dos Santos	Analista	Coordenação de Sistemas
25	Williams Sousa dos Reis	Analista	Coordenação de Sistemas
26	Robson Luiz Pantoja da Silva	Analista (COORDENADOR DE SUPORTE)	Coordenação de Suporte
27	Andrea do Socorro Sousa Laranjeira	Assistente Administrativo	Coordenação de Suporte
28	Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte	Técnico	Coordenação de Suporte
29	Haelton Antônio Serrão de Carvalho	Técnico	Coordenação de Suporte
30	Iago Luís Salgado Lisboa	Técnico	Coordenação de Suporte
31	Rodrigo Gemaque de Almeida	Assistente Administrativo	Coordenação de Suporte



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

BOLSISTAS DO CTIC			
Nº	BOLSISTA	SETOR	CURSO
1	Ademilson De Almeida Barbosa	Suporte	Ciência Da Comput.
2	Anderci José Vaz Leão Dias	Suporte	Informática Educacional
3	Arley Jackson Prates Queiroz	Suporte	Eng. Física
4	Bruno De Almeida Lima	Suporte	Eng. Florestal
5	Edinelson Luís De Sousa Junior	Suporte	Ciência Da Comput.
6	Francisco Galúcio De Andrade Filho	Suporte	Ciência Da Comput.
7	Geiso Santana De Sousa Godinho	Suporte	Ciência Da Comput.
8	Luan Ferreira Cabral	Suporte	Sistemas Da Informação
9	Tássio Aderaldo valente	Suporte	Prog. Ciências e tecnologia

Gerenciamento de Serviços de TI

A coordenação de Suporte por meio da utilização do sistema GLPI (<https://suporte.ufopa.edu.br>), adotou o processo de gerenciamento de incidentes oriundo das boas práticas de TI denominada ITIL v3 que tem por objetivo assegurar que, depois da ocorrência de um incidente, o serviço de TI afetado tenha restaurada a sua condição original de funcionamento o mais breve possível, minimizando os impactos decorrentes do efeito sobre o nível de serviço ou, até mesmo, da indisponibilidade total. O CTIC implementa a Central de Serviços que é a área responsável pelo atendimento dos usuários e registro dos incidentes, passando a zelar por eles durante todo o seu ciclo de vida. A Central de Serviços monitora o estado e o ritmo de progresso de todos os incidentes e mantém as áreas usuárias dos serviços de TI informadas sobre o atendimento dos incidentes.

A padronização do processo de atendimento e registro dos incidentes, executado pela equipe da Central de Serviços, permite uma melhora no atendimento aos usuários dos serviços de TI, o aumento da produtividade da equipe do TI e a diminuição do tempo de indisponibilidade dos serviços de TI.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

O CTIC também implementa uma estrutura de monitoração ativa da infraestrutura, conhecida como Centro de Comando, responsável por monitorar e sinalizar qualquer evento na infraestrutura de TI que afete ou possa a vir afetar os serviços de TI disponibilizados à universidade. O Centro de Comando passa a interagir com a Central de Serviços, enviando-lhes informações que permitam a abertura de um incidente e o início do seu atendimento.

A equipe da Central de Serviços, responsável pelo atendimento dos chamados e detecção de incidentes, deve também determinar a prioridade dos incidentes à medida que os recebe. Consultando o usuário, a equipe calculará a prioridade de atendimento.

A Figura a seguir apresenta uma correlação entre impacto para o negócio e urgência, permitindo a atribuição de uma prioridade entre 1 e 4, para atendimento dos incidentes, sendo a prioridade 1 mais alta.



Priorização de incidente para atendimento

O Gerenciamento de Serviços de TI decorre da necessidade de garantir a melhor utilização dos recursos da área de TI para suporte ao negócio, registrar e preservar informações significativas relacionadas aos incidentes e desenvolver e aplicar uma estratégia consistente de atendimento para todos os incidentes reportados.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Projetos de TI desenvolvidos no CTIC em 2015

Coordenação de Suporte:

A Coordenação de Suporte tem como principal responsabilidade a manutenção do serviço de suporte e atendimento aos usuários através da implementação do conceito de Service Desk. Segue abaixo as principais realizações da gestão no exercício:

ATIVIDADE	STATUS	OBJETIVO/AÇÃO ESTRATÉGICA	PÚBLICO ALCANÇADO
Instalação de impressoras setoriais em parceria com empresa.	Concluído	Ampliar e adequar a infraestrutura física e tecnológica	Todos os Setores da UFOPA
Instalação do servidor de antivírus centralizado com a criação de tarefas automáticas de atualização e verificação de vírus em todos os computadores clientes.	Concluído	Ampliar e adequar a infraestrutura física e tecnológica	Todos os setores da UFOPA
Aquisição de Equipamentos de TI (Computador, Notebook e Nobreak).	Concluído	Ampliar e adequar a infraestrutura física e tecnológica	Todos os setores da UFOPA
Backup Automático do sistema de chamados de informática – GLPI.	Concluído	Sistematizar, integrar e proteger a informação	CTIC
Desfazimento de Bens de TI.	Em andamento	Ampliar e adequar a infraestrutura física e tecnológica	Todos os setores da UFOPA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Pasta compartilhada setorial hospedada no Datacenter com controle de acesso.	Em andamento	Ampliar e adequar a infraestrutura física e tecnológica	Todos os setores da UFOPA
--	--------------	---	---------------------------

Coordenação de Segurança:

É responsável pela manutenção das políticas de segurança da informação da instituição. É responsável por promover a cultura da segurança da informação, apoiando e desenvolvendo atividades alinhadas com as estratégias de negócio da instituição a partir de um monitoramento contínuo dos seus processos, métodos e ações.

ATIVIDADE	STATUS	OBJETIVO/AÇÃO ESTRATÉGICA	PÚBLICO ALCANÇADO
Treinamento em Segurança da Informação para servidores da UFOPA	Não Realizado devido a greve	Planejar capacitação técnica na área de TI para configuração e manutenção de equipamentos de servidores de serviços e de dados (Redes), sistemas, segurança e suporte da UFOPA	
Seminário em Segurança da Informação promovendo palestras e minicursos voltados à comunidade acadêmica	Não Realizado devido à greve	Planejar capacitação técnica na área de TI para configuração e manutenção de equipamentos de servidores de serviços e de dados (Redes),	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

		sistemas, segurança e suporte da UFOPA	
Sistema de Controle de Inventário, permitindo que sejam cadastrados os materiais permanentes, tanto do CTIC como de outras UNIDADES:	Em andamento	Proteger os equipamentos provedores de serviços de rede, telecomunicações, sistemas e de dados de TI da UFOPA.	
Instalação do sistema de controle de Inventário Computacional, que visa fazer um levantamento do parque computacional da instituição, permitindo um maior controle sobre os ativos de informação (localização e demais hardware e software pertencentes aos ativos);	Cancelado	Organizar e hierarquizar o acesso e a disponibilidade da informação alinhados à política de segurança institucional.	
Revisão e aprovação da Política de Segurança da Informação da UFOPA	Realizado	Elaboração e homologação do Plano Diretor das Políticas de Segurança da Informação	Comunidade Acadêmica
Reedição da Cartilha de Segurança da Informação,	Realizado	Organizar e hierarquizar o acesso e a disponibilidade da informação alinhados à política	Comunidade Acadêmica



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

		de segurança institucional.	
Campanha de conscientização da utilização do e-mail institucional.	Realizado	Proteger os equipamentos provedores de serviços de rede, telecomunicações, sistemas e de dados de TI da UFOPA.	Cerca de 900 servidores.
Semana de Conscientização em Segurança da Informação	Realizado	Proteger os equipamentos provedores de serviços de rede, telecomunicações, sistemas e de dados de TI da UFOPA.	Cerca de 3000 pessoas visualizaram a campanha nas redes sociais e nos sites onde a campanha foi divulgada.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Coordenação de Redes:

A coordenação de Redes é responsável pelo projeto, desenvolvimento, implantação e sustentabilidade de uma infraestrutura de rede confiável e segura.

ATIVIDADE	STATUS	AVALIAÇÃO / OBSERVAÇÃO
Elaboração do Termo para disponibilização de IP válido	Em andamento	Documento elaborado, aguardando aprovação por parte da direção do CTIC.
Adequação da base do Spark	Em Andamento	Adequação da base utilizada pelo Spark, a fim de que todos os servidores da UFOPA possam utilizar a ferramenta de comunicação interna
Início da modelagem dos processos de redes	Em andamento	Foi realizada a modelagem preliminar de alguns processos realizados pela coordenação de redes. Tais como: criação de usuários temporários para a rede sem fio, criação de usuários sem fio (individual), cadastro de mac no DHCP, rotina de monitoramento de rede, tratamento de falhas, tratamento de falhas no acesso a internet, tratamento de falhas no nobreak, tratamento de falhas na rede elétrica, backup de configuração de equipamentos críticos de rede, solicitação de IP válido, ampliação da rede cabeada, ampliação da rede sem fio, atualização de documentação de rede, etc. Os modelos ainda estão pendentes de discussão e aprovação.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Especificação de um sistema para controle de ativos de rede.	Em andamento	Foi feita uma especificação para sistema de controle de ativos de rede a ser desenvolvido em conjunto com a coordenação de sistemas. O sistema foi desenvolvido pela coordenação de sistema e atualmente o sistema está em fase de testes.
Prosseguimento no projeto de segmentação dos campi Tapajós e Rondon	Em andamento	Foram realizadas segmentações de alguns setores nos campi Rondon e Tapajós (Reitoria, Laboratórios, etc.), dando prosseguimento ao projeto de segmentação desses campi.
Ativação dos Links dos Campi do Interior	Concluído parcialmente	Foi realizada a ativação dos links de Óbidos e Juruti, assim como a ampliação do link de Oriximiná. Não foi possível concluir as ativações, pois Monte Alegre, Alenquer e Itaituba não possuem local com uma estrutura mínima de segurança nem para os equipamentos e nem para os dados que passarão pela rede.
Conclusão da Segmentação da rede do Campus Amazônia Boulevard	Concluído	Todo o prédio encontra-se segmentado
Atualização do cliente de e-mail	Concluído	Atualização de versão e instalação de um filtro Antispam
Criação do catálogo de	Concluído	Criação do catálogo com todos os endereços de e-mail da UFOPA.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

endereços do e-mail		
Interligação do prédio da PROPIT na Mendonça Furtado, à rede de dados da UFOPA, com acesso a Internet.	Concluído	Foi realizada a conexão do prédio utilizando-se um enlace de rádio ponto a ponto. Foi instalada uma rede local cabeada e instalados dois rádios para acesso sem fio.
Configuração de rádios cisco, com substituição de firmware, para operação no modo autônomo, para utilização no campus de Óbidos	Concluído	Foi feita a conversão de rádios CISCO para operação no modo autônomo no Campus de Óbidos, uma vez que nesse campus não há controladora wireless.
Realização do backup da configuração dos equipamentos de rede gerenciáveis.	Concluído	Em cumprimento a rotina de backup dos equipamentos de rede foi realizado o backup dos arquivos de configuração de todos os switches da rede da UFOPA.
Conexão do prédio do almoxarifado (Av. Presidente Vargas) à rede da UFOPA.	Concluído	Realização das instalações e configurações necessárias nos equipamentos para mudança de local do almoxarifado para o prédio da Presidente Vargas.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Realocação do rádio (enlace) do Campus Amazônia, visando aumento de disponibilidade e melhoria na segurança física	Concluído	Foi realizada a mudança de local da IDU do rádio (enlace) que atende o prédio do Amazônia Boulevard, com intuito de melhorar a segurança física do equipamento e aumentar a disponibilidade do serviço, uma vez que ocorreram incidentes de segurança envolvendo esse equipamento, que prejudicaram a disponibilidade do acesso a Internet nesse Campus.
--	-----------	--

Coordenação de Sistemas:

A coordenação de sistemas desenvolve atividades de gestão das demandas que se relacionam com a análise de processos de negócios, engenharia de requisitos, arquitetura de software.

ATIVIDADE	STATUS	AVALIAÇÃO
Capacitação em JBoss, PostgreSQL, Análise de Pontos de Função, Padrão Governamental	Não realizado	Quórum mínimo não alcançado pela empresa prestadora do serviço
Realização do Termo de Cooperação com a UFRN	Não Realizado	A UFRN não aceitou o termo de capacidade técnica emitido pela UFOPA
Treinamento de usuários no SIGAA	Realizado	Solicitação vinda de institutos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Workshop de Utilização do Memorando Eletrônico	Realizado	Grande aceitação das unidade administrativas
Desenvolvimento sites	Realizado	3 projetos finalizados e colocados em produção
Implantação de Módulos	Realizado	Módulo Diploma implantado no Sigaa, Módulo Assistência ao Estudante em fase homologação, Módulo Patrimônio e Almojarifado realizando a migração de base de dados.
Auxilio na realização do processo seletivo	Realizado	Implementação de página de inscrição para os candidatos e utilização de sistema para gerar a lista de chamada baseada nos critérios do edital
Correções de Erros no Sistemas SIG	Realizado	Atividade sujeita a solicitação pelos usuários dos sistemas
Atualização de Sistema	Realizado	SAAD, SIGRH e SIGADMIN
Desenvolvimento de aplicação para Jornada Acadêmica	Realizado	Aprimoramento da aplicação já utilizada



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CTIC

Desenvolvimento de Sistemas	Realizado	2 aplicações web disponibilizadas para acesso interno (INGE, Artibeus)
Contratação de Empresa Licenciada	Realizado	Foi aderido a ata de registro de preço, para dar suporte aos sistemas SIG da UFOPA.

Medidas para mitigar dependência tecnológica:

No ano de 2015, o CTIC utilizou os serviços terceirizados de desenvolvimento de software, serviço de impressão, telefonia analógica e cabeamento de redes de dados. Para mitigar eventual dependência tecnológica, segue abaixo algumas medidas adotadas para implementação em 2016:

- Serviço de desenvolvimento de software: Capacitação em tecnologias de desenvolvimento de software para os analistas da coordenação de sistemas.
- Serviço de impressão: Aquisição de impressoras multifuncionais de grande porte em setores estratégicos para atendimento de vários setores.
- Cabeamento de Redes de Dados: Ampliação da rede sem fio na sede e nos interiores com maior qualidade de sinal e velocidade de dados.