



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

**RELATÓRIO ANUAL DO CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**

1. INTRODUÇÃO

Na área de Tecnologia da Informação, o setor responsável pela gestão de TI da UFOPA é o Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação (CTIC), responsável pelo provimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para toda a comunidade da UFOPA. Tem como objetivo planejar, coordenar e executar as atividades relativas à aplicação da Tecnologia da Informação e Comunicação, visando a otimização dos processos na UFOPA e a melhoria dos serviços prestados à comunidade. Ao CTIC compete o gerenciamento de tais serviços, seguindo as melhores práticas preconizadas pelos padrões nacionais e internacionais de Governança de Tecnologia da Informação, conforme Resolução 302/2010.

As principais realizações do CTIC no ano de 2014 foram a estruturação e reestruturação da Universidade nos pontos lógicos e pontos elétricos, incluindo adequação e readequação no Boulevard, Oriximiná e planejamento de Óbidos, além de solução de Internet para os Campus do Interior. Alinhamentos com a alta administração o que incluiu alteração e conclusão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), criação do Planejamento Estratégico de TI (PETI), reformulação dos comitês Gestor de TI e de segurança de TI, criação dos regimentos dos comitês CGTI e CGSI, bem como a comissão interna para licitação de Hardware, Software, equipamentos e acessórios de modo geral (IN04). Também foi realizada a promoção da cultura de segurança da Informação e o desenvolvimento das atividades alinhadas às estratégias de negócio da instituição, bem como a construção do POSIC - Política de Segurança da Informação e Comunicações e desenvolvimento de diversas atividades de extrema importância para a UFOPA, na continuação dos serviços de 2013, tais como o uso de tecnologias de Rede de computadores, Internet, Sistemas de Gestão Institucional (SIGAA, SIGRH, SIPAC), Página Web, implantação de infraestrutura de Rede de Dados e de Telefonia (fibra óptica e pontos de acesso cabeado e sem fio), atendimento de novas instalações da UFOPA (salas de aula, laboratórios, etc.), serviço de atendimento ao usuário, serviço de impressão através de empresa terceirizada, dentre outros.

Alguns pontos de destaque da gestão de 2014 foram a mudança da Rede de Fibra Óptica da UFOPA com a inauguração da Rede Metropolitana de Santarém, contribuindo com a melhoria de velocidade da rede e de Internet, cujo link passou de 40 Mb/s para 100 Mb/s, a implantação de novos módulos SIG-UFOPA, novos upgrades das conexões contratadas pela RNP (de 4 Mb/s para 20Mb/s em Oriximiná) para os campus da UFOPA e contratação de novas conexões de 20Mb/s (Itaituba, Alenquer, Óbidos, Monte Alegre e Juruti).

Por outro lado, alguns pontos críticos não podem deixar de ser citados como a carência de alguns profissionais na área de TI e no corpo administrativo (ponto sendo solucionado com a entrada de novos analistas e técnicos no final desse ano de 2014), falta de planejamento das demandas direcionadas ao Centro, dificultando assim, o gerenciamento dos processos, causando retrabalho (pouca ocorrência esse ano), a homologação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, a reestruturação do Centro Tecnológico (em processo de homologação através do comitê gestor), e a falta de licitação dos contratos de serviços e aquisição de material.

Para o ano de 2015 o CTIC tem como proposta a implantação de novos módulos SIG UFOPA, treinamento e alinhamento do SIG UFOPA, contratação de serviços (outsourcing de Impressão, termo de cooperação SIG, Infraestrutura de Redes, suporte ao Datacenter), aquisição



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

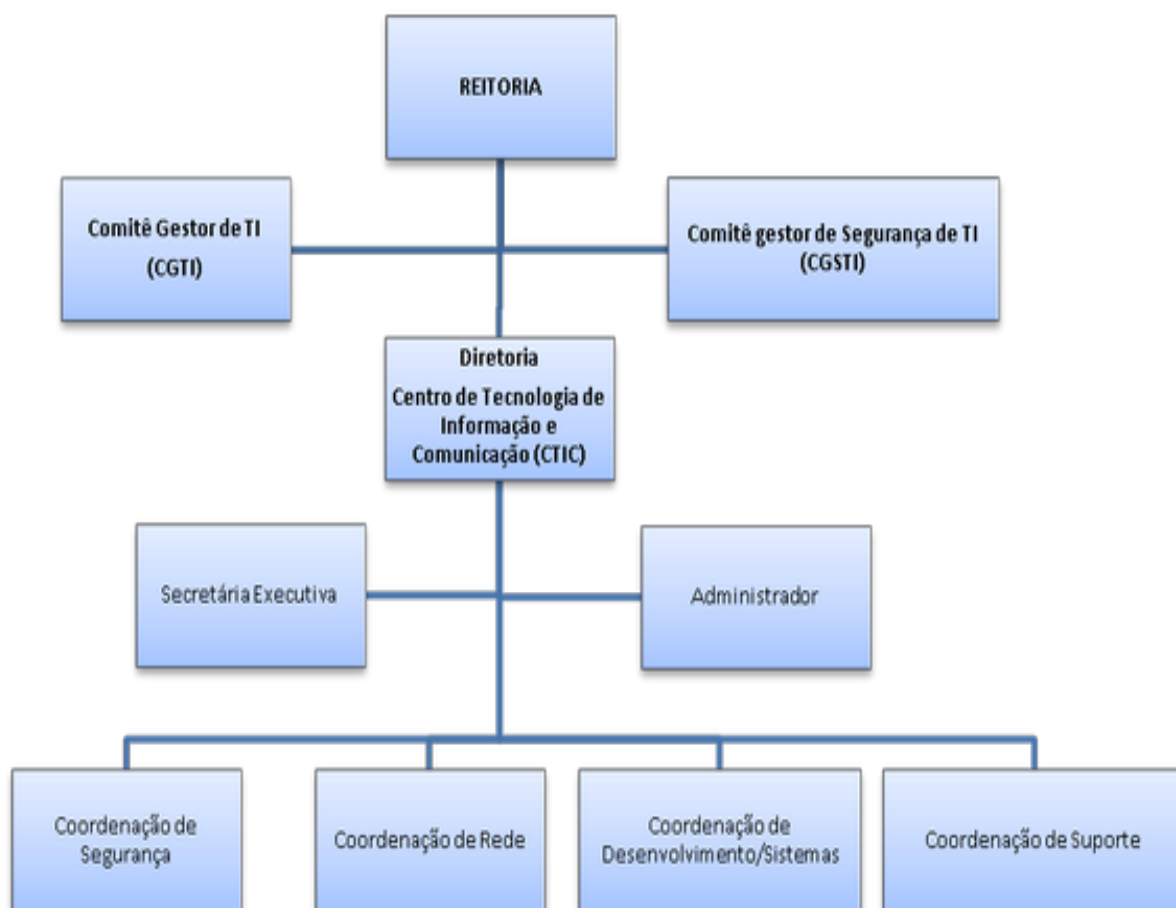
de Software e Hardware (Redes, computadores e acessórios), capacitação dos analistas e técnicos, manutenção do Datacenter, implantação de telefonia VOIP, Rede VPN para autenticação de usuários para acesso de periódicos da UFOPA.

2. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

2.1. Identificação da Unidade

- Nome completo: *Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação.*
- Sigla da Unidade: *CTIC.*

2.2. **Organograma** — É a esquematização de linha hierárquica da Unidade, detalhando o nível administrativo (divisões, seções, etc.)



2.3. **Relação Nominal e e-mail dos Dirigentes da Unidade e das Subunidades**, com data de ingresso e término do mandato, quando se aplicar.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- a) Diretoria do CTIC
Diretor: Deam James Azevedo da Silva
Email: deam.silva@ufopa.edu.br
Data de ingresso: 28/06/2013

- b) Coordenação de Segurança do CTIC
Coordenador: Marcos Vinício Lisboa Santos
Email: marcos.santos@ufopa.edu.br
Data de ingresso: 26/09/2014

- c) Coordenação de Sistemas do CTIC
Coordenador: Amanda Monteiro Sizo Lino
Email: amanda.sizo@ufopa.edu.br
Data de ingresso: 01/04/2014

- d) Coordenação de Suporte do CTIC.
Coordenador: Valkir Santos da Silva
Email: valkir.silva@ufopa.edu.br
Data de ingresso: 25/02/2011

- e) Coordenação de Redes do CTIC
Coordenador: Laurison da Silva
Email: laurison.silva@ufopa.edu.br
Data de ingresso: 13/02/2014

3. ADMINISTRAÇÃO GERAL

3.1. Organização e Funcionamento:

O Centro de tecnologia da Informação e Comunicação está estruturado em uma Diretoria e quatro coordenações. A diretoria é composta pelo diretor, o professor Deam James Azevedo da Silva, pela Administradora Alline Ferreira Monteiro Corrêa, a qual ocupa a função de gestora de contratos de TI portaria n°.2969 de 03 de dezembro de 2014, Secretária executiva Tânia Cristina Araújo Serique, Assistente Administrativa Fernanda Perez Carvalho Barbosa, que está cedida para o CONSUN através da portaria n°.3180 de 22 de dezembro de 2014, e pelo Engº Eletricista Jamerson Silva.

A coordenação de segurança é composta pelo coordenador (Analista de TI) Marcos Vinício Lisboa Santos e Richard Caio Silva Rego (Tecnico em TI). A coordenação de Sistema é composta pela coordenadora Amanda Monteiro Sizo Lino e pelos analistas: André Luiz Chaves, Antônio Fabrício Guimarães de Sousa, Fabiano Paulo Nhoatto, Isis Rivane Batista Costa, Janer Bastos de Melo, Luciano Parintins Viana, Rafael Brelaz Sampaio, Sérvio Anjos dos Santos,



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Williams Sousa dos e técnicos de TI Antônio Westrupp e Rafael Allan Almeida Batalha Rodrigues e um dos principais produtos desse setor, é o desenvolvimento e acompanhamento do SIG (SigRH, sipac, sigadm).

A coordenação de Suporte é composta pelo coordenador Valkir Santos e pelos técnicos: Iago Luís Salgado Lisboa e Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte e 02 assistentes em administração Andrea Laranjeira e Rodrigo Gemaque, sendo uma das principais responsabilidades desse setor o apoio nos Hardware da Universidade.

A coordenação de redes é composta pelo coordenador Laurison da Silva e pelos analistas José Wilde Santos da Fonseca, Wanilson Miranda de Figueiredo, Wellington de Araújo Gabler e pelo técnico Cristovam Pena Ferreira Junior.

Durante o ano de 2014 houve algumas movimentações de pessoas dentre elas está a servidora Carla Marina Costa Paxiuba, a qual exerceu sua função de 28/04/2014 à 05/09/2014 e o servidor Breno Bernardes Ribeiro, que exerceu sua função de 06/03/2014 à 06/10/2014.

3.2. Recursos Humanos : Capacitações

Amanda Monteiro Sizo Lino	Treinamento sobre tecnologia java aplicada ao desenvolvimento SIG (2012)
	Gestão de processos (2012)
	Elaboração e Gestão de Projetos (2012)
	Treinamento aplicado: Channel: Módulos de projetos (2013)
	Contratação de Bens e Serviços de TI(2012 ABOP/CDD)
	MBA – Gerencia de Projetos – FGV (2014).
Andrea do Socorro Sousa Laranjeira	Contratação de Bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Antônio Fabrício G. de Sousa	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
	Extrator de dados
	DW
Antonio Westrupp	ADM. Servidores plone (Liberium 2014);
	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Cristovam Pena Ferreira Junior	Fiscal de Contratos
	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte	Fiscal de Contratos
	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Isis Rivane Batista Costa	Gestão em Sistemas Computacionais – ESAB
	Java para web aplicada ao desenvolvimento dos sistemas – SIG Software
	Elaboração de Editais para a Aquisição no Setor Público
	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Jâmerison Antônio Santos da Silva	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
	Formação de Gestores e Fiscais de Contratos Administrativos
	Análise e Melhoria de Processos
	Furukawa Data Cabling System e Fluke Networks Metallic Cable Test
	Gestão de Processos
	Eletricidade
	Elaboração e Gestão de Projetos
	Furukawa Certifield Professional Master
Além disso, contribui com a SINFRA em projetos elétricos e de fiscalização;	
Janer Bastos de Melo	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
	ADM. Servidores plone (Liberium 2014);
José Wilde Santos da Fonseca	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
	Fiscal de Contratos
Laurison da Silva	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Luciano Parintins Viana	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Marcos Vinício Lis-	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

boa Santos	Planejamento e Orçamento Público para não Especialistas
	Gestão em Sistemas Computacionais
Rafael Brelaz Sampaio	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Richard Caio Silva Rego	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Rodrigo Gemaque de Almeida	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Tânia Cristina Araújo Serique	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
	Normas Gramaticais da Língua Portuguesa
	Comunicação Estratégia e Marketing
	Gestão de Escritórios
	Gestão de Eventos
	Gestão de Conflitos
	Ética Profissional e Qualidade de atendimento ao Público
	Técnica de Secretariado
	Fiscal de Contratos
	Cerimonial
	Nova Regra Ortográfica
	Curso de Secretariado Eficiente na Administração Pública
Gestão de Projetos	
Espanhol Básico	
Valkir Santos da Silva	Modelagem e Gestão de Processos
	Fiscal de Contratos
	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Wanilson Miranda de Figueiredo	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
	Administração de Sistemas Linux – Serviços para Internet
Wellington de Araújo Gabler	Fiscal de Contratos
	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)
Williams Sousa dos Reis	Fiscal de Contratos
	Contratação de bens e Serviços de TI (2012 ABOP/CDD)



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Tabela 1: Técnicos administrativos por subunidade

Nome	Cargo	Titulação	Área de Formação	Instituição	Subunidade	Classe
Alline F Monteiro Corrêa	Administradora	Superior	Administração	FIT	Direção	E
Amanda Monteiro Sizo Lino	Analista em TI	Mestre	Ciência da Computação	Ativo	Coord. Sistema	E
André Luiz Chaves Rodrigues	Analista em TI	Superior	Bacharel em sistemas	UFPA	Coord. Sistema	E
Andrea do Socorro Sousa Laranjeira	Assistente em Administração	Médio			Coord. Suporte	D
Antônio Fabrício G. de Sousa	Analista em TI	Especialista	Gestão de Segurança da Informação	UNISUL	Coord. Sistema	E
Antonio Westrupp	Técnico em TI	Especialista	Segurança em Redes de Computadores	FACULDADE INTEGRADA DA GRANDE FORTALEZA	Coord. Sistema	D
Cristovam Pena Ferreira Junior	Técnico em TI	Superior	Tecnólogo em Redes de Computadores	IESPES	Coord. Redes	D
Fabiano Paulo Nhoatto	Analista em TI	Superior	Sistema de Informação	UFPA		E



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Fernanda Perez Carvalho Barbosa	Assistente em Administração	Superior	Direito	UFPA	Direção	D
Glauzo Elimar Moraes Amazonas Duarte	Técnico em TI	Médio			Coord. Suporte	D
Isis Rivane Batista Costa	Analista em TI	Especializa	Gerencia de Projetos de Tecnologia da Informação	UNISUL	Coord. Sistema	E
Iago Luís Salgado Lisboa	Técnico em TI	Médio	Técnico em Informática	IFPA	Coord. Suporte	D
Jamerson Antonio Santos da Silva	Engenheiro Elétrico	Superior	Engenharia Elétrica	UFPA	Direção	E
Janer Bastos de Melo	Analista em TI				Coord. Sistema	E
José Wilde Santos da Fonseca	Analista em TI	Superior	Tecnólogo em Processamento de Dados	UFPA	Coord. Redes	E
Laurison da Silva	Analista em TI	Superior			Coord. Redes	E
Luciano Parintins Viana	Analista em TI	Superior			Coord. Sistema	E
Marcos Vinício Lisboa Santos	Analista em TI	Especialista	MBA Profissional em Eng ^a de Sistemas	ESAB	Coord. Sistema	E



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Rafael Allan Almeida Batalha Rodrigues	Técnico em TI	Superior	Bacharel em Sistema de Informação	UFPA	Coord. Sistema	E
Rafael Brelaz Sampaio	Analista em TI	Superior			Coord. Sistema	E
Richard Caio Silva Rego	Técnico em TI	Especialista	Rede de Computadores	ESAB	Coord. Segurança	D
Robson Luiz Pantoja da Silva	Analista em TI				Coord. Suporte	E
Rodrigo Gemaque de Almeida	Assistente em Administração	Médio			Coord. Suporte	D
Sérvio Anjos dos Santos	Analista de TI	Superior	BSI	UFPA		
Tânia Cristina Araújo Serique	Secretária Executiva	Especialista	Estudos Culturais da Amazônia	UFPA	Direção	E
Valkir Santos da Silva	Analista em TI	Especialista	MBA em Gestão de Tecnologia da Informação	UNIARA	Coord. Suporte	E
Wanilson Miranda de Figueiredo	Analista em TI	Superior	Bacharelado em Ciências da Computação	UFPA	Coord. Redes	E
Wellington de Araújo	Analista em TI	Mestre	Engenharia Elétrica	UFPA	Coord. Redes	E



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Gabler				com Ênfase em Computação Aplicada			E
Williams Sousa dos Reis	Analista em TI	Superior			Coord. Sistema		E

Tabela 2 – Técnicos-administrativos com Necessidades Especiais (NE)* por subunidade.

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de Trabalho	Situação	Cargo	Classe	Tipo de NE
------	------------	-----------	--------------------	----------	-------	--------	------------

*Pessoa que apresenta limitações de ordem física (auditiva, visual, mental, e motora), psicológica ou emocional, relativamente à sua faixa etária e aos padrões vigentes



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Tabela 3- Técnicos-administrativos afastados por subunidade.

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de trabalho	Situação	Cargo	Classe	Portaria de afastamento	Tipo de afastamento	Pós-graduação (exterior/país)*
Rafael Brelaz Sampaio	Coord. De Sistemas		40 horas	Ativo	Analista em TI	E	843 DE 11/04/2014	Estudos	Mestrado

OBS: Servidor ficou afastado de 05/03/2014 à 16/11/2014, retornando as suas atividades normais em 17/11/2014

*Se o afastamento for para pós-graduação, especificar se realizada no país ou no exterior

Tabela 4 - Bolsistas

Tipo de bolsa	Curso	Nome
Bolsa de Estágio	SISTEMA	KÉCIA PAULINO DOS SANTOS
Bolsa de Estágio	SISTEMA	ADRIANA GOMES DA SILVA
Bolsa de Estágio	SISTEMA	JOÃO LUIS DE SOUSZA SILVA JÚNIOR
Bolsa de Estágio	SISTEMA	DARLAN TAVARES RODRIGUES
Bolsa de Estágio	SISTEMA	FERNANDA DOS SANTOS OLIVEIRA
Bolsa de Estágio	SISTEMA	RUBENS DE SOUSA LEITE
Bolsa de Estágio	SISTEMA	ALAN KELVEN DE LIMA



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Bolsa de Estágio	SISTEMA	DANILO LIMA DA SILVA
Bolsa de Estágio	SISTEMA	JADYSON DA SILVA FELIX
Bolsa de Estágio	DIREITO	KATRINE SORAIA SILVA DE ALMEIDA LINS
Bolsa de Estágio	SISTEMA	HAILTON GOMES MAGNO
Bolsa de Estágio	SISTEMA	JUCIVALDO ARAÚJO FERREIRA
Bolsa de Estágio	SISTEMA	INGRID ELOIZA SOUSA COSTA
Bolsa de Estágio	FARMÁCIA	JUNIOR AVELINO DE ARAÚJO
Bolsa de Estágio	ENG ^a FLORESTAL	BRUNO DE ALMEIDA VIANA
Bolsa de Estágio	ENG ^a FLORESTAL	JOSÉ RONALDO MOTA DE SOUSA JÚNIOR
Bolsa de Estágio	ENG ^a FÍSICA	ACYLINO DE ALMEIDA LINS NETO
Bolsa de Estágio	CIENCIA DA COMPUTAÇÃO	GEISO SANTANA DE SOUSA GODINHO
Bolsa de Estágio	CIENCIA DA COMPUTAÇÃO	JUDISON GODINHO DE SOUSA
Bolsa de Estágio	ENG ^a FÍSICA	ARLEY JACKSON PRATES QUEIROZ
Bolsa de Estágio	CIENCIA DA COMPUTAÇÃO	RENATO FERREIRA SOUSA
Bolsa de Estágio	CIENCIA DA COMPUTAÇÃO	MARCELO OLIVEIRA DA COSTA
Bolsa de Estágio	CIENCIA DA COMPUTAÇÃO	ADEMILSON DE ALMEIDA BARBOSA
Bolsa de Estágio	SISTEMA	LUAN FERREIRA CABRAL
Bolsa de Estágio	INFORMATICA EDUCACIONAL	ANDERCI JOSÉ VAZ LEÃO DIAS



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Bolsa de Estágio	CIENCIA DA COMPUTAÇÃO	FRANCISCO GALÚCIO DE ANDRADE FILHO
Bolsa de Estágio	CIENCIA DA COMPUTAÇÃO	TÁSSIO ADERALDO VALENTE
Bolsa de Estágio	CIENCIA DA COMPUTAÇÃO	EDINELSON LUIS DE SOUSA JUNIOR



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

4.1 Coordenação de Sistemas:

A coordenação de sistemas desenvolve atividades de gestão das demandas que se relacionam com a análise de processos de negócios, engenharia de requisitos, arquitetura de software, gerencia banco de dados, business Intelligence, implementação e gestão da qualidade para o desenvolvimento e integração de sistemas e tem como principal responsabilidade disponibilizar e manter o funcionamento adequado dos sistemas de informação implantados pelo CTIC na Instituição.

4.1.1 Planejamento para 2015:

- a. Alcançar autonomia para implantar e desenvolver módulos no SIG,
- b. Implantar novos módulos dentro dos SIGS (SIGAA, SIGRH e SIPAC) necessários para atender a comunidade acadêmica,
- c. Institucionalizar um processo de desenvolvimento (MPS-Br),
- d. Reestruturação da coordenação em três equipes:
 - i. Seção Web
 - ii. Seção de Desenvolvimento
 - iii. Seção de Banco de dados
- e. Treinamento nas tecnologias:
 - i. Java e Orientação a Objetos
 - ii. Java para Desenvolvimento Web
 - iii. Laboratório Java com Testes, JSF e Design Patterns
 - iv. Persistência com JPA, Hibernate e EJB lite
 - v. Web rica com JSF 2, Primefaces 4 e CDI
 - vi. Sprink Framework
 - vii. Java EE Avançado e Web Services
 - viii. Arquitetura e Design de Projetos Java

4.1.2 Principais realizações em 2014:

- a. Implantação de Processo de Desenvolvimento de Sistemas,
- b. Implantação do Processo de Desenvolvimento de Sites,
- c. Publicação do Fluxo de Atendimento,
- d. Publicação do Catálogo de Serviços,
- e. Definição da arquitetura de servidores que atendem a coordenação de sistemas,
- f. Implantação de Ambiente de Desenvolvimento padrão,

Sistemas Implantados:

- a. Stricto Sensu
- b. Biblioteca



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- c. Catálogo de Materiais
- d. Patrimônio
- e. Compras e Licitações
- f. Liquidação de Despesas
- g. Requisições
- h. Almoxarifado
- i. Contratos
- j. Orçamento
- k. Registro de Preço
- l. Frequência
- m. Financeiro
- n. Colegiados

Sistemas e sites Desenvolvidos:

- a. Sistema de Controle de Portaria (DGDP)
- b. Sistema da Comissão de Ética Animal (Comissão de ética no uso de animais) Sistema de Avaliação Institucional para Técnicos (DIAVI)
- c. Sistema de Submissão de Projeto (PROPPIT)
- d. Sistema para III Jornada Acadêmica (PROEN)
- e. Sistema para Acompanhamento de Manifestação (OUVIDORIA)
- f. Site do CTIC
- g. Site Programa de Computação
- h. Site das Eleições acadêmicas

Sistemas e sites em Desenvolvimento:

- a. Sistema para o PSR 2015
- b. SISPLAD
- c. Site para o Instituto de Biodiversidade e Floresta
- d. Novo site para UFOPA
- e. Site para Acesso à informação

4.1.3 Principais dificuldades encontradas:

- a. Falta de comprometimento da unidade solicitante;
- b. Falta de capacitação nas tecnologias utilizadas nos sistemas SIG.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

4.1.4 Técnicos administrativos por subunidade

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de trabalho	Situação	Cargo	Classe
AMANDA MONTEIRO SIZO LINO	Coordenação de Sistemas	Mestre	40 h	Ativo	Analista de TI	E
ANDRÉ LUIZ CHAVES RODRIGUES	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
ANTONIO FABRICIO GUIMARAES DE SOUSA	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
ANTONIO WESTRUPP	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Técnico de TI	D
FABIANO NHOATTO	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
ISIS RIVANE BATISTA COSTA	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
JANER BASTOS DE MELO	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
LUCIANO PARINTINS VIANA	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
MARCOS VINICIO LISBOA SANTOS	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
RAFAEL BRELAZ SAMPAIO	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
RAFAEL ALLAN RODRIGUES	Coordenação de Sistemas	Superior	40 h	Ativo	Técnico de TI	D
SERVIO ANJOS DOS SANTOS	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E
WILLIAMS SOUSA DOS REIS	Coordenação de Sistemas	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

4.1.5 Bolsistas

Tipo de bolsa	Curso	Nome
Bolsa de Estagio	Ciência da Computação	JUDISON GODINHO DE SOUSA
Bolsa de Estagio	Ciência da Computação	MARCELO OLIVEIRA DA COSTA

4.2 Coordenação de Segurança:

A coordenação de Segurança integra o comitê gestor de segurança da Informação (CGTI) órgão ligado ao conselho universitário (CONSUN) responsável pela manutenção das políticas de segurança da informação da instituição. É responsável por promover a cultura da segurança da informação, apoiando e desenvolvendo atividades alinhadas com as estratégias de negócio da instituição a partir de um monitoramento contínuo dos seus processos, métodos e ações. Elabora políticas de segurança da informação para que os usuários possam utilizar a informação de maneira segura, além de zelar pela estrutura de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Oeste do Pará e garantir que essa estrutura seja utilizada de maneira adequada.

4.2.1 Planejamento para 2015:

- a. Treinamento em Segurança da Informação para servidores da UFOPA;
- b. Seminário em Segurança da Informação promovendo palestras e minicursos voltados à comunidade acadêmica;
- c. Participação em eventos nacionais voltados para a Gestão de Segurança da Informação, assim como, cursos e outras atividades que envolvam a área de Segurança da Informação.

4.2.2 Principais realizações em 2014:

- a. Reelaboração e edição da Política de Segurança da Informação – POSIC (Em fase de apreciação pelo Comitê Gestor de Segurança da Informação – CGSI);
- b. Reedição da Cartilha de Segurança da Informação, disponível em www.ufopa.edu.br/ctic, que visa orientar a comunidade



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

acadêmica a respeito de ameaças relacionados ao uso de recursos de TI e diversas fraudes no mundo virtual;

- c. Instalação do sistema de controle de Inventário Computacional, que visa fazer um levantamento do parque computacional da instituição, permitindo um maior controle sobre os ativos de informação (localização e demais hardware e software pertencentes aos ativos);
- d. Desenvolvimento em conjunto com a coordenação de Sistemas/CTIC de um sistema de controle de inventário, permitindo que sejam cadastrados os materiais permanentes, tanto do CTIC como de outras UNIDADES, se assim desejarem utilizar o sistema (disponível em: www.servicos.ufopa.edu.br/inventarioti). O sistema facilita a localização dos equipamentos dentro da instituição, bem como os responsáveis pelo mesmo;
- e. Campanha de conscientização da utilização do e-mail institucional.

4.2.3 Principais dificuldades encontradas:

- a. Falta de treinamento/capacitação e apoio a participação em cursos ou seminários nacionais que tratam da gestão de segurança da informação, bem como da governança de TI;
- b. Coordenação de segurança da Informação conta com apenas um servidor necessitando de mais corpo técnico para apoiar os projetos desta coordenação.

4.2.4 Técnicos administrativos por subunidade

Nome	Subunidade	Titulação	Regime de trabalho	Situação	Cargo	Classe
MARCOS VINÍCIO LISBOA SANTOS	Coordenação de Segurança	Especialista	40 h	Ativo	Analista de TI	E



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

4.3 Coordenação de Redes:

A coordenação de Redes é responsável pelo projeto, desenvolvimento, implantação e sustentabilidade de uma infraestrutura de rede confiável e segura. Juntamente com a coordenação de segurança, deve trabalhar em projetos de infraestrutura de segurança da informação. É composta de duas equipes: a equipe responsável pelo gerenciamento da infraestrutura de servidores do Data Center e a equipe responsável pelo gerenciamento da infraestrutura de redes de dados distribuída pelos campi da UFOPA. Dentre as suas atribuições estão: planejar, especificar e gerenciar as redes cabeadas e sem fio que compõem a rede interna institucional, assim como, especificar e configurar os recursos tecnológicos necessários para prover videoconferência/teleconferência da UFOPA e seus Campi. Esta coordenação realiza o monitoramento dos recursos vitais para a comunicação de dados da Instituição, como roteadores, switches, pontos de acesso sem fio, servidores de rede, e outros recursos gerenciáveis, com a finalidade de detectar rapidamente falhas na disponibilidade na rede. A coordenação de redes também gerencia a infraestrutura interna de processamento de informações da instituição, comumente chamada de Data Center, que trata-se de um ambiente computacional de acesso restrito e que deve funcionar com alta disponibilidade, de forma a permitir o acesso ininterrupto da comunidade acadêmica às informações e aos sistemas da universidade.

4.3.1 Planejamento para 2015:

- a. Contratação de serviços (infraestrutura de Redes, suporte ao Datacenter);
- b. Aquisição de Hardware (Redes);
- c. Manutenção do Datacenter
- d. Coordenar, monitorar e estruturar os pontos de Internet implantados recentemente nos Campus de interior, bem como planejar a infraestrutura de cabeamento de rede.

4.3.2 Principais realizações em 2014:

A Coordenação de redes realizou no ano de 2014 uma série de atividades visando ampliar a cobertura da rede de dados institucional, atender setores instalados em novos espaços com rede cabeada, melhorar a qualidade do serviço oferecido e adequar a estrutura existente aos padrões visando obter uma maior qualidade e disponibilidade para a rede. Dentre as atividades desenvolvidas podemos destacar:

- a. Ampliação do link de internet de 50Mbps para 100Mbps com o início da operação da Rede Metropolitana de Santarém, a qual a UFOPA é responsável pelo núcleo da rede;
- b. Interligação dos Campus Tapajós e Rondon por meio de Fibra Ótica, utilizando como meio o anel disponibilizado pela rede metropolitana de Santarém;
- c. Interligação do Almoxarifado ao Campus Tapajós através de fibra ótica;
- d. Ampliação da cota das caixas de e-mail institucional, tanto para servidores quanto para email setorial;



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- e. Abertura e acompanhamento de chamados ao suporte técnico da HP para o Servidor BladeSystem;
- f. Participação no processo de elaboração do Catálogo de Serviços de TI oferecidos pelo CTIC;
- g. Expansão da rede de dados do campus da UFOPA na cidade de Oriximiná;
- h. Tratamento contínuo dos incidentes de segurança de TI notificados pelo CAIS;
- i. Acompanhamento do serviço de manutenção do link Satelital da RNP, visando garantir o bom funcionamento do sistema;
- j. Participação no processo de Contratação de Bens e serviços de TI da universidade, seguindo os padrões estabelecidos pela IN04;
- k. Elaboração e organização da documentação da Rede de dados da Universidade Federal do Oeste do Pará;
- l. Abertura de chamados e acompanhamento do suporte técnico da CISCO para o Switch de núcleo da rede da UFOPA;
- m. Implementação de sistema de contingência contra eventuais danos no Switch núcleo da rede da universidade;
- n. Realização de inventário dos equipamentos de rede da universidade;
- o. Manutenção continuada, revisão e alteração nas configurações de segurança do servidor de e-mail, visando prover melhor segurança no serviço oferecido;
- p. Atualização dos dispositivos de segurança de rede - Firewall Cisco modelo ASA 5510 e 5520;
- q. Instalação de equipamentos (32 switches) para ampliação da rede de dados nos campus Tapajós, Amazônia e Rondon em Santarém, e no campus de Oriximiná, atendendo assim a crescente demanda da universidade;
- r. Ampliação do número de usuários da rede wireless institucional através da disponibilização de duas novas redes sem fio;
- s. Continuidade no processo de segmentação da rede da UFOPA, campus Amazônia, visando uma melhor estruturação da rede com gerencia segmentada por prédios e alocação local de endereçamento IP;
- t. Manutenção continuada dos servidores de rede (DHCP, DNS, LDAP, email, etc.);
- u. Monitoramento de disponibilidade da rede de dados institucional no sentido de reduzir o tempo de indisponibilidade dos serviços em caso de falhas;
- v. Apoio ao setor de Segurança patrimonial da UFOPA na instalação e configuração dos servidores de câmeras de vigilância de dois dos Almoarifados.

4.3.3 Principais dificuldades encontradas:

- a. Os profissionais de TI lotados nesta coordenação precisam dispor de um programa de qualificação continuada e treinamentos específicos, o que não ocorre de maneira satisfatória;
- b. Outro ponto preocupante a ser observado é o fim do período de garantia dos equipamentos de Núcleo de Rede e de Servidores, os quais foram solicitados via



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- c. processo para nova contratação do serviço, porém os mesmos ainda não foram contratados, o que deixa a universidade vulnerável a eventuais falhas que possam ocorrer nos equipamentos, podendo ocasionar parada por tempo indeterminado dos serviços de TI.

4.3.4 Técnicos administrativos por subunidade

Nome	Subunidade	Titulação	H de trabalho	Situação	Cargo	Classe
LAURISON DA SILVA	Coordenação Redes	Superior	40 h	Ativo	Analista de TI	E
CRISTOVAM PENA FERREIRA JUNIOR	Coordenação Redes	Superior	40 h	Ativo	Técnico de TI	D
JOSÉ WILDE SANTOS DA FONSECA	Coordenação Redes	Superior	40 h	Ativo	Analista de TI	E
WANILSON MIRANDA DE FIGUEIREDO	Coordenação Redes	Superior	40 h	Ativo	Analista de TI	E
WELLINGTON DE ARAÚJO GABLER	Coordenação Redes	Mestre	40 h	Ativo	Analista de TI	E

4.4 Coordenação de Suporte:

A coordenação de Suporte tem como missão principal o serviço de apoio aos usuários para suporte e resolução de problemas técnicos em informática e outras tecnologias de informação. Promovendo o reestabelecimento da operação normal dos serviços dos usuários o mais rápido possível, minimizando os impactos causados por falhas de TI. Esses serviços devem ser solicitados através do sistema GLPI, em que os servidores se conectam com os mesmos dados do SigRH.

4.4.1 Planejamento para 2015:

- a. Atendimentos à Usuários:
- i. Treinamentos em GLPI, Utilização de Bens de TI e Software Livre; Divulgação sobre atendimento web via FAQ e Base de Conhecimentos;
 - ii. Fortalecimento do atendimento presencial com o aumento dos Técnicos de TI que tomarão posse em 2015;
 - iii. Implantação do atendimento remotamente utilizando a funcionalidade de “Área de Trabalho Remoto do Windows” onde permite a instalação dos aplicativos, hospedado em um servidor interno, sem que o técnico se desloque até o setor



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- solicitante mantendo contato apenas por telefone;
- b. Parque Computacional:
 - i. Elaboração e homologação do Plano de atualização do parque computacional, além da aquisição de peças de reposição dos equipamentos que não estão cobertos pela garantia;
 - ii. Inventário de equipamentos integrado com o GLPI permitindo manter um histórico de intervenção para tomada de decisão quanto a manutenção preventiva ou substituição do equipamento;
 - c. Gestão:
 - i. Reunião de Revisão;
 - ii. Quadro de Gestão a Vista para compartilhar as informações dentro do setor;
 - iii. Divulgação do Catálogo de Serviços;
 - iv. Mapeamento dos processos internos;
 - v. Elaboração de fluxo de rotina e check list das atividades do setor;
 - vi. Elaboração de plano de capacitação anual de servidores e estagiários;
 - d. Licitação:
 - i. Elaboração dos artefatos da IN 04/2014 em formato eletrônico e hospedado no site do CTIC;
 - e. Projetos:
 - i. Desfazimento de Bens de TI;
 - ii. Licença de Software Educacional;
 - iii. Servidor de Domínio para autenticação de usuários;
 - iv. Pasta compartilhada setorial hospedada no datacenter com controle de acesso;

4.4.2 Principais realizações em 2014:

- a. Atendimento ao usuário – Central de atendimento;
- b. Instalação e configuração de aplicativos;
- c. Renovação do contrato de outsourcing de Impressão no mês de maio (contrato emergencial) e setembro com aumento do número de impressoras de 51 para 95 com previsão de instalação em janeiro de 2015;
- d. Atualização da versão do sistema GLPI com novas funcionalidades de acordo com as boas práticas de TI - ITIL;
- e. Acompanhamento diário dos indicadores de desempenho da equipe do suporte;
- f. Criação de Base de Conhecimentos no sistema GLPI para auxiliar bolsistas nas rotinas de manutenção;

4.4.3 Principais dificuldades encontradas:

- a. Falta de tempo para planejamento das atividades e mapeamento de processos;
- b. Falta de sala adequada para realizar manutenção;
- c. Mudanças não planejadas nos setores;



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

- d. Quantidade de Analistas e Técnicos de TI insuficientes;
- e. Falta de pessoal técnico para treinar usuários;
- f. Alta rotatividade de bolsistas;
- g. Falta de periodicidade definida para realização de reunião de revisão junto a Diretoria;
- h. Sala do Suporte Tapajós apresentando problemas estruturais.

4.4.4 Técnicos administrativos por subunidade

Nome	Subunidade	Titulação	H de trabalho	Situação	Cargo
VALKIR SANTOS DA SILVA	Suporte	Especialista	40 semanais		Analista de TI
ROBSON LUIZ PANTOJA DA SILVA	Suporte	Superior	40 semanais		Analista de TI
RODRIGO GEMAQUE DE ALMEIDA	Suporte	Médio	40 semanais		Assistente Administrativo
GLAUZO ELIMAR MORAES AMAZONAS DUARTE	Suporte	Médio	40 semanais		Técnico de TI
IAGO LUIZ SALGADO LISBOA	Suporte	Médio	40 semanais		Técnico de TI
ANDREA DO SOCORRO SOUSA LARANJEIRA	Suporte	Médio	40 semanais		Assistente Administrativo

5.4 Bolsistas

Tipo de bolsa	Curso	Nome
Bolsa Estágio	Ciência da Computação	ADEMILSON DE ALMEIDA BARBOSA
Bolsa Estágio	Informática Educacional	ANDERCI JOSÉ VAZ LEÃO DIAS
Bolsa Estágio	Engenharia Física	ARLLEY JACKSON QUEIROZ PRATES
Bolsa Estágio	Engenharia Florestal	BRUNO DE ALMEIDA LIMA
Bolsa Estágio	Ciência da Computação	EDNELSON LUIS DE SOUSA JUNIOR
Bolsa Estágio	Ciência da Computação	FRANCISCO GALÚCIO DE ANDRADE FILHO
Bolsa Estágio	Ciência da Computação	GEISO SANTANA DE SOUSA GODINHO
Bolsa Estágio	Engenharia Florestal	JOSÉ RONALDO MOTA DE SOUSA JUNIOR
Bolsa Estágio	Farmácia	JÚNIOR AVELINO DE ARAÚJO
Bolsa Estágio	Sistema de Informação	LUAN FERREIRA CABRAL



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

5. RESULTADOS ALCANÇADOS A PARTIR DO PLANEJAMENTO DA UNIDADE

Em 2014 os resultados alcançados foram bastante significativos na atual direção do CTIC, haja vista que através do alinhamento com alta administração foi possível alterar e concluir o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), criar o Planejamento estratégico de TI (PETI), bem como reformular os comitês gestor de TI e de segurança de TI e criar os regimentos dos comitês CGTI e CGSI e a comissão para licitação de Máquina, software e equipamentos (IN04) , o que contribui para que a Universidade alcance seus objetivos estratégicos. Além disso, o atual Diretor conseguiu junto a RNP convênio para a instalação do acesso à Internet para os seis Campus da UFOPA no interior de 20Mb/s com implantação no final de 2014 e início de 2015. Houve também uma ampliação da cobertura da rede de dados institucional, atendendo setores instalados em novos espaços com rede cabeada, melhorando a qualidade do serviço oferecido e adequando a estrutura existente aos padrões visando obter uma maior qualidade e disponibilidade. A coordenação de redes teve ampliação do seu espaço físico para realização das suas atividades, o upgrade do link de internet para 100 Mbps, que em parceria com a Rede Metropolitana de Santarém proporcionou a interligação da UFOPA por meio de fibra ótica com o POP-PA/Belém. Também é importante ressaltar o esforço conjunto da equipe de redes para melhorar a infraestrutura da rede lógica no Campus Amazônia, o que vem melhorando significativamente o desempenho de acesso naquele campus. A área de suporte por sua vez, atualizou a sistema de GLPI com novas funcionalidades de acordo com as boas práticas de TI – ITIL e criou uma base de conhecimentos no sistema GLPI para auxiliar bolsistas nas rotinas de manutenção. Seguindo a planejamento que foi feito em 2013 a coordenação de sistemas publicou seu catalogo de serviços e fluxo de atendimento, bem como criou o site do CTIC, o qual facilitará o acesso tanto de servidores quanto da comunidade acadêmica e docente aos serviços prestados por este setor, bem como apresenta toda sua estrutura através de organograma, divisão das coordenações, link que consolida um book com as perguntas mais frequentes e ainda um canal de comunicação direta. Através do site ainda é possível consultar a cartilha de segurança da informação, acessar os sistemas integrados da Universidade, bem como atualizar-se com as novidades da área.

No que tange ao desenvolvimento de seu quadro de servidores, o CTIC proporcionou que os mesmo realizassem variados treinamentos, e ainda teve, nos últimos meses, um aumento no seu quadro com a entrada de novos técnicos e analistas em TI, administrador e assistente administrativo. Esse investimento em capacitação, e a entrada de novos servidores contribuem para que o CTIC possa desenvolver suas atividades com mais eficiência e eficácia atendendo a todas as demandas com mais qualidade e rapidez, o que inclui ministrar treinamentos aos usuários afim de disseminar a utilização dos sistemas e ainda dirimir quaisquer possíveis dúvidas, criação e implantação de novos sistemas e sites entre outros.

6. CONCLUSÃO

É fato que o CTIC conseguiu executar uma grande parte das atividades planejadas para 2014, porém ainda encontra algumas dificuldades tais como a falta de planejamento das



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

demandas direcionadas ao Centro, o que dificulta o gerenciamento dos processos, causando retrabalho e lentidão no atendimento, mudança não planejada dos setores, alguns espaços de trabalho não apresentam condições satisfatórias para o desenvolvimento das atividades, como a sala do suporte no campus Tapajós, a ausência de uma sala para manutenção dos equipamentos entre outros. Ainda que durante o ano o CTIC tenha tido um aumento no seu quadro de servidores, o mesmo ainda não é suficiente para atender toda a demanda, é necessário um aumento no quadro especialmente de analistas e técnicos de TI acrescentando a isso a capacitação desses servidores. A falta de licitação dos contratos de serviços e aquisição de material e não homologação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação pelas dificuldades encontradas na tentativa de executar o alinhamento estratégico com a alta administração, bem como a reestruturação do Centro Tecnológico.

Além disso, vários problemas relatados desde o ano de 2013 continuam pendentes tais como:

- O Data Center, local onde ficam os servidores e equipamentos de rede e telecomunicações, ainda não apresenta espaço adequado e as instalações elétricas (apesar de terem sido refeitas recentemente) são ainda distantes de uma situação ideal. Além disso, apresenta um nível de segurança de acesso ainda baixo. Contudo, sabe-se que a construção do prédio do CTIC irá solucionar esses problemas de infraestrutura, de espaço e de segurança e por isso seria de extrema importância dar prioridade para esse investimento.
- Enfrentamos problemas sérios de Internet na cidade de Santarém e a UFOPA não está livre desse tipo de ocorrência. Ainda precisamos de ajuda política no sentido de estabelecermos um convênio com a PRODEPA (Navega Pará), RNP e ELETRONORTE, para que possamos garantir mais investimentos em banda larga e conseqüentemente ampliarmos nosso link. Além disso, é necessário garantir que exista um contrato de manutenção tanto do link de Santarém-Belém, quanto na rede metropolitana de fibra óptica de Santarém, para que os serviços possam ser restabelecidos o mais rápido possível durante as interrupções.
- O CTIC também precisa fazer parte do planejamento institucional. Atualmente, os projetos são concebidos sem consulta prévia dos especialistas desse setor. Isso implica que a infraestrutura de comunicação tais como: instalação de pontos lógicos, rack, switches e nobreaks são deixados para segundo plano, fazendo com que não sobre espaço adequado para instalação de tais equipamentos. Com isso, os equipamentos passam a disputar o espaço de ambiente de trabalho, dificultando o serviço de implantação, manutenção, além da falta de segurança no local. Por conta disso, seria de extrema importância que o planejamento dos novos espaços fosse alinhados com o CTIC, incluindo também o layout dos móveis utilizados no espaço, dado que na prática nem sempre um ponto lógico fica adequado ao móvel designado para o ambiente, justamente por falta de planejamento do setor responsável em realizar um levantamento prévio.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Esperamos avançar mais em 2015 e para que isso aconteça, esperamos um maior alinhamento estratégico com a alta administração, maior empenho para: a aquisição de equipamentos, contratação de serviços e qualificação profissional para analistas e técnicos de TI.



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

ANEXOS



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Tabela 1.1 - Chamadas Técnicas, por Atendimento ao Usuário - (2014)

Tipo de Atendimento	Quantidade
Central de Atendimento	224
Manutenção	1624
Redes	508
WEB	268
Outros	124
Total	2748

Tabela 1.2 - Cursos e Treinamentos Específicos para Servidores UFOPA/CTIC - (2014)

Cursos e Treinamentos	Número de Turmas	Número de Alunos
Não houveram		
Total Geral	0	0

Tabela 1.3 - Cursos Oferecidos para a Comunidade Universitária - (2014)

Cursos Oferecidos	Número de Turmas	Número de Alunos
Não houveram		
Total Geral	0	0



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Tabela 1.4 - Número de Chamados Aberto por Setor - (2014).

Unidade	Números de Chamadas	
	Aberto	Solucionados
Unidades Acadêmicas	1082	963
CFI	116	103
IBEF	221	198
ICED	285	263
ICS	227	199
ICTA	134	117
IEG	97	83
ISCO	2	0
Proreitorias	948	846
PROAD	323	291
PROEN	180	150
PROCCE	89	83
PROPLAN	190	181
PROGES	63	56
PROGEP	60	46
PROPPIT	43	39
Órgãos Suplementares	340	305
Biblioteca	85	79
Setor de Comunicação	37	33
Superintendência de infraestrutura	160	143
ARNI	28	25
Ouvidoria	22	18
Arquivo	8	7
Outras Unidades	378	352
Procuradoria	81	77
Auditoria	26	24
Assessoria	16	13
Reitoria	143	140
Consum	14	13
CPL	2	2
Parfor	33	31
Protocolo	37	29
CTIC	26	23
Total Geral	2748	2466

FONTE: GLPI - <https://suporte.ufopa.edu.br> (Período: Janeiro a Novembro de 2014)

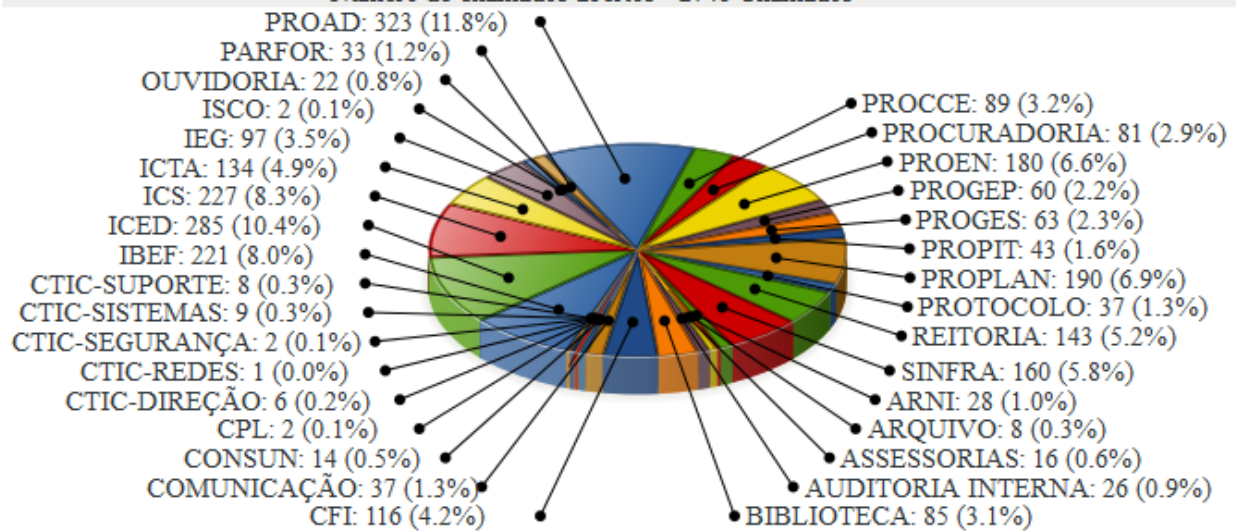


SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

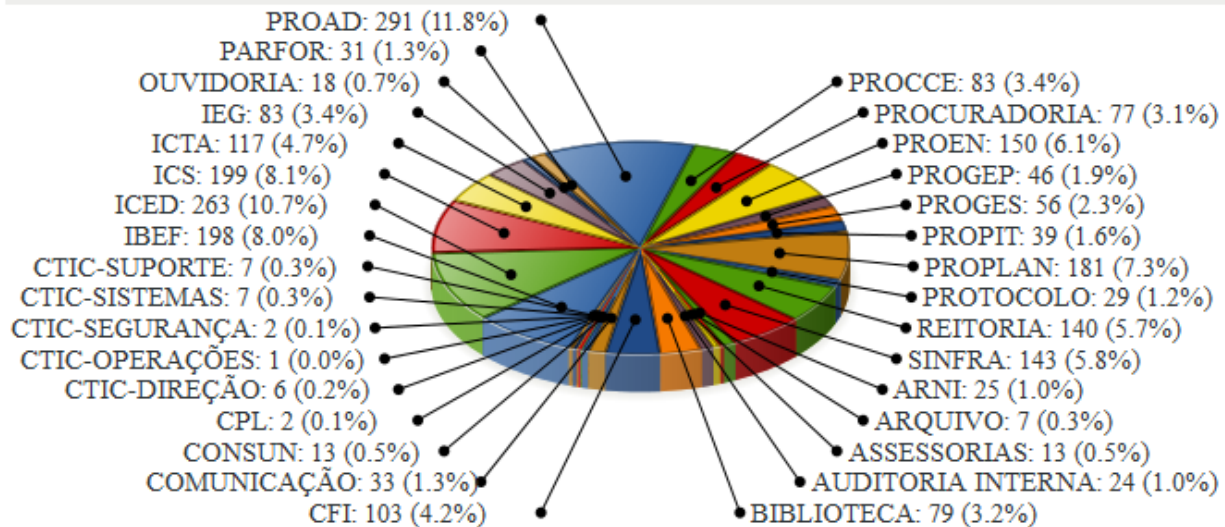
Grupo Data Inicial: 2014-01-01 Mostrar gráficos:
Data Final: 2014-11-30 Sim

Mostrar 3000 itens Página atual em PDF Paisagem de

Número de chamados abertos - 2748 Chamados



Número de chamados resolvidos - 2466 Chamados





SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

**Tabela 1.5 - Número de Chamados Aberto por Atendimento
-2014.**

Tipo de Atendimento	Números de Chamadas	
	Aberto	Solucionados
Serviço de Apoio	224	211
Serviço de E-Mail	41	40
Serviço de Hardware	1067	1000
Serviço de Redes	508	476
Serviço de Sistemas	227	119
Serviço de Software	557	526
Serviço de Telefonia	124	94
Total	2748	2466

FORNE: GLPI - <https://suporte.ufopa.edu.br> (Período: Janeiro a Novembro de 2014)

9.1 Gestão da Tecnologia da Informação (TI)



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)



SERVIÇO FEDERAL DO PARÁ
UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ
(CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO)

Quadro A.9.1 – Contratos na Área de Tecnologia da Informação em 2014

Nº do Contrato	Objeto	Vigência	Fornecedores	
			CNPJ	Denom
007/2012	CONTRATO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE IMPRESSÃO, DE CARÁTER LOCAL E/OU DE COMPUTADOR DE GRANDE PORTE COM ACESSO VIA REDE LOCAL, CESSÃO DE DIREITO DE USO DE EQUIPAMENTOS, COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERACIONALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, FORNECIMENTO DE PEÇAS E SUPRIMENTOS, ENTRE A UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ - UFOPA E A EMPRESA TECNOSET INFORMÁTICA PRODUTOS E SERVIÇOS LTDA.	24/04/2012 a 24/04/2014 (2 anos)	64.799.539/0001-35	TECN INFOR PRODI SERVIÇ
005/2014	CONTRATAÇÃO EMERGENCIAL DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE IMPRESSÃO DEPARTAMENTAL, DE CARÁTER LOCAL E/OU DE COMPUTADOR DE GRANDE PORTE COM ACESSO VIA REDE LOCAL (TCP/IP), QUE ENTRE SI FAZEM A UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ - UFOPA E A EMPRESA TECNOSET INFORMATICA PRODUTOS E SERVIÇOS LTDA	28/05/2014 a 24/09/2014 (120 dias)	64.799.539/0001-35	TECN INFOR PRODI SERVIÇ
009/2014	Contratação de Empresa para a prestação de Serviço de Outsourcing de Impressão com cessão não onerosa de uso de equipamentos decorrente de Adesão a Ata de Registro de Preços oriunda do Pregão Eletrônico 49/2013 da UFTM (UASG 153035)	25/09/2014 a 25/09/2015 (12 meses)	64.799.539/0001-35	TECN INFOR PRODI SERVIÇ