

Relatório de Gestão 2021

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ctic UFOPA

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Reitor
Hugo Alex Carneiro Diniz

Vice-Reitora
Adenize Ruela Xavier

Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
Rogério Favacho da Cruz

Pró-Reitora de Ensino e Graduação
Solange Helena Ximenes Rocha

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-graduação e Inovação Tecnológica
Lenise Vargas Flores da Silva

Pró-Reitor de Comunidade, Cultura e Extensão
Marcos Prado Lima

Pró-Reitora de Administração
Sofia Campos e Silva Rabelo

Pró-Reitora de Gestão de Pessoas
Fabriciana Nascimento Leão

Pró-Reitora de Gestão Estudantil
Lidiane Nascimento Leão

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Diretor Geral
Rafael Rodrigo dos Santos Miranda

Diretor de Sistemas Institucionais
Valkir Santos da Silva

Coordenação Administrativa
Rodrigo Gemaque de Almeida
Alline Ferreira Monteiro Correa

Coordenação de Sistemas
Luciano Parintins Viana

Coordenação de Redes
Cristovam Pena Ferreira Junior

Coordenação de Suporte
José Eduardo Batista de Sousa Junior

Santarém-PA, 2021

SUMÁRIO

Estratégia Organizacional 05

Visão Geral da Unidade 07

Gestores do Centro 09

Conformidade Legal 10

Modelo de Governança 12

Segurança da Informação 14

Principais Sistemas Institucionais 16

Planejamento Anual de TIC 17

Investimentos em TIC 20

Contratações de TI 22

Principais Iniciativas e Resultados 24

Parcerias 29

Próximos Desafios 32

Considerações Finais 33

ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL

O Centro de Tecnologia da Informação e comunicação (Ctic) é o órgão suplementar, subordinado diretamente à Reitoria, responsável pelo provimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito Universidade Federal do Oeste do Pará (Ufopa), e tem por objetivo planejar, coordenar e executar as atividades relativas à aplicação de TIC, visando a otimização dos processos e dos serviços prestados à comunidade em geral.



Missão

Nossa missão é ser reconhecido pela comunidade acadêmica da Ufopa por sua potencialidade em implementar as melhores práticas no âmbito da Tecnologia da Informação e Comunicação, primando pela eficiência e qualidade com soluções inovadoras.



Visão

Nossos valores norteadores são o apreço pela ética, honestidade, comprometimento, eficiência, transparência, postura colaborativa, profissionalismo e respeito.



Valores

Nossos valores norteadores são o apreço pela ética, honestidade, comprometimento, eficiência, transparência, postura colaborativa, profissionalismo e respeito.

Objetivos estratégicos de TIC

Os objetivos estratégicos estão em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2019-2022, os quais destacam-se:

- Implantar políticas de uso de dados abertos;
- Manter e expandir a prestação de serviços de TIC;
- Promover segurança da informação e comunicação na instituição;
- Adotar procedimentos que implementem governança de TIC na Ufopa;
- Adotar soluções que permitam integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura;
- Capacitar e qualificar o corpo técnico do Ctic.



Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional do Ctic é composta por 40 servidores distribuidos em duas (2) direções e quatro (4) coordenações, que atuam de forma colaborativa, visando atender as demandas institucionais de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).



A **Coordenação Administrativa** atua na gestão dos contratos sob responsabilidade do Ctic, gerências de novas contratações, apoio no planejamento da unidade, gerência dos processos no âmbito da unidade, apoio na gestão de pessoas, apoio na gestão de patrimônio sob responsabilidade da unidade e apoio administrativo à **Direção Geral do Ctic**.



A **Direção de Sistemas Institucionais** e **Coordenação de Sistemas** são responsáveis pela gerência de projetos, planejamento, acompanhamento das atividades, análise de processos de negócios, engenharia de requisitos, arquitetura de software, gerência de banco de dados, business intelligence, implementação e gestão da qualidade para o desenvolvimento, integração de sistemas, implantação de módulos dos Sistemas Integrados de Gestão (Sig), sites, e sustentação dos sistemas institucionais.

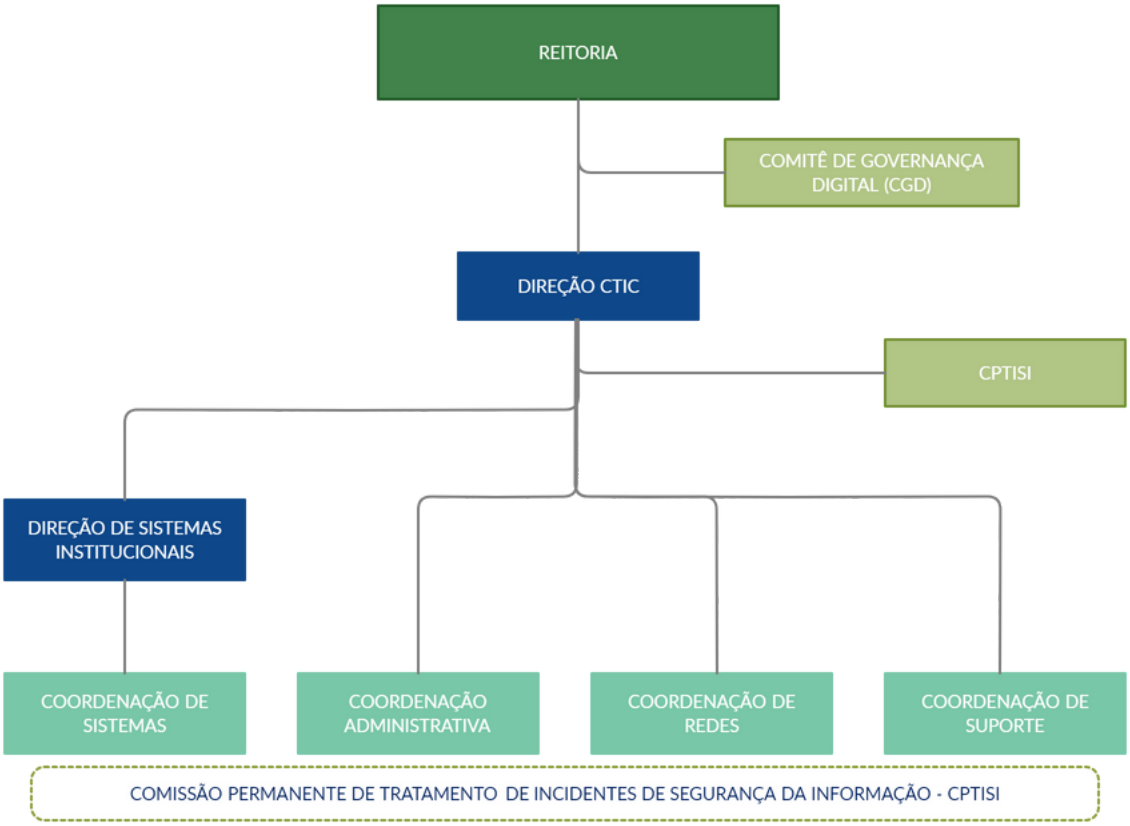


A **Coordenação de Redes** é responsável pelo projeto, desenvolvimento, implantação e sustentabilidade da infraestrutura de redes de dados confiável e segura para toda universidade além do gerenciamento lógico e físico do data center da Ufopa.



A **Coordenação de Suporte** é responsável por manter a disponibilidade do portfólio de serviços e sistemas da Instituição, em especial na área de manutenção e instalação de aplicativos em computadores. É a principal interface operacional entre o Ctic e os usuários de seus serviços.

Organograma CTIC



No âmbito da governança, a instância deliberativa para questões estratégicas relacionadas a TIC é desempenhada pelo Comitê de Governança Digital (CGD) da Ufopa, instituído pela portaria N°556/GR-UFOPA, de 21/08/2018.

Sobre os aspecto de Segurança da Informação, além do CGD que possui natureza deliberativa e estratégica, a Ufopa possui uma Comissão Permanente de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação (CPTISI), a qual tem como função: receber, analisar e responder aos incidentes de Segurança da Informação envolvendo os sistemas computacionais, redes e domínios alocados à UFOPA, atuando desde a detecção de eventos até a coordenação das ações de resposta.

GESTORES DO CENTRO



Rafael Rodrigo dos Santos Miranda
Diretor do CTIC
rafael.miranda@ufopa.edu.br
Portaria Nº 66/2021 - Reitoria, março/2021



Valkir Santos da Silva
Diretor de Sistemas Institucionais
valkir.silva@ufopa.edu.br
Portaria Nº 67/2021 - Reitoria, setembro/2019



Rodrigo Gemaque de Almeida
Coordenador Administrativo
rodrigo.almeida@ufopa.edu.br
Portaria Nº 225/2021 - Reitoria, setembro/2021



Luciano Parintins Viana
Coordenador de Sistemas
rafael.miranda@ufopa.edu.br
Portaria Nº 208/2021 - Reitoria, agosto/2021



Cristovam Pena Ferreira Junior
Coordenador de Redes
cristovam.ferreira@ufopa.edu.br
Portaria Nº 667/2015 - Reitoria, março/2015



José Eduardo Batista de Sousa Junior
Coordenador de Suporte
jose.ebs@ufopa.edu.br
Portaria Nº 80/2021 - Reitoria, abril/2021

CONFORMIDADE LEGAL

A conformidade legal é indispensável para o perfeito funcionamento dos processos internos de qualquer instituição. Dessa forma, visando garantir a conformidade legal da gestão da TIC, a Universidade Federal de Oeste do Pará (Ufopa), por meio do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ctic), observa e adota um vasto número de normas, boas práticas de métodos, diretrizes e leis estabelecidas pelo governo federal, Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), órgãos de controle interno e externo e pela Secretaria de Governo Digital (SGD) vinculada ao Ministério da Economia.

Destacam-se no âmbito federal, as seguintes legislações observadas:



CONFORMIDADE LEGAL

A publicação de leis, decretos, estatutos, normas, portarias e pareceres técnicos são verificados de forma contínua, a fim de alcançar os padrões de TIC recomendados para implementação das melhores práticas.

Dentre os normativos e instruções no âmbito da Ufopa, destacam-se:

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ufopa 2019-2023

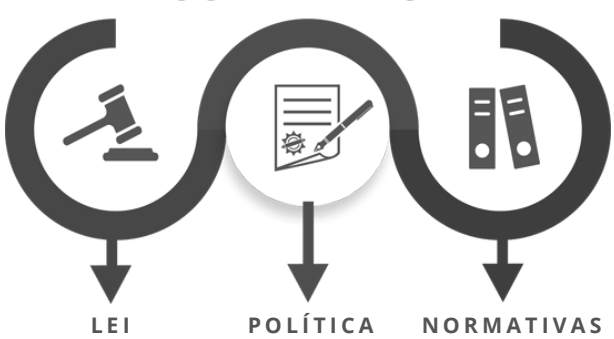
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) UFOPA 2019-2022

PORTARIA Nº 556/GR-UFOPA, DE 21 DE AGOSTO DE 2018
Institui o Comitê de Governança Digital (CGD) no âmbito da Universidade Federal do Oeste do Pará (Ufopa)

Comissão Permanente de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação (CPTISI)
criada pela Portaria N° 459/GR/UFOPA de 8 de Outubro de 2019

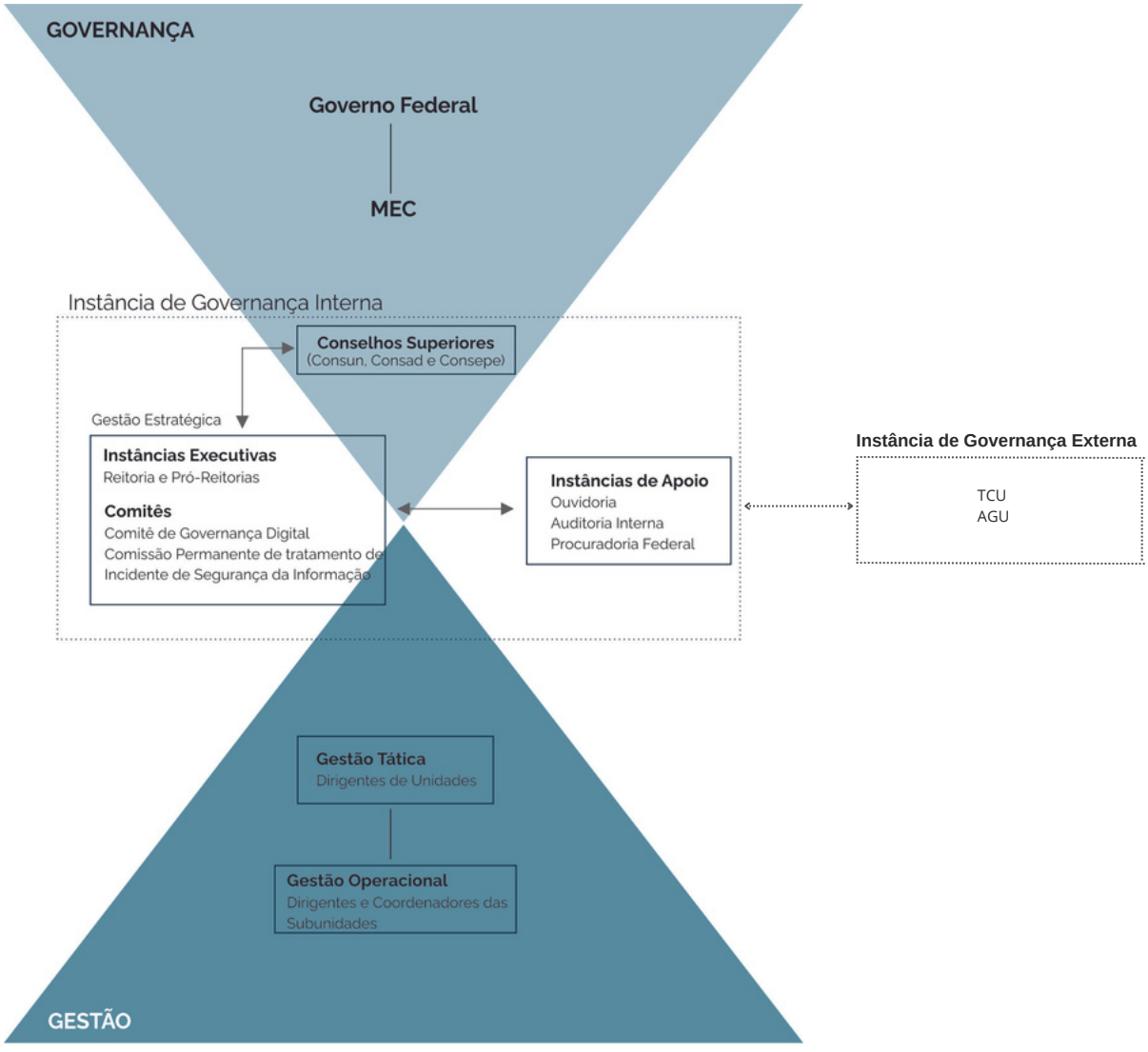
Política de Segurança da Informação e Comunicação da Ufopa(POSIC)
Aprovada pela Resolução Nº 04 de 20 de Outubro de 2015

Manual de Contratação de Soluções de TIC
Tem como objetivo oferecer orientações quanto a realização de contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação



O modelo de governança de TIC adotado pela Ufopa segue as recomendações e diretrizes estabelecidas pelo Guia de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (GovTIC), em que apresenta orientações aos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema acerca da evolução da Governança de TIC em suas organizações.

O Guia de GovTIC sugere um modelo referencial de governança de TIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), constituído por um conjunto de 10 (dez) práticas relacionadas à governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, para que órgãos e entidades do Sistema desenvolvam e aperfeiçoem a governança de TIC em suas instituições.



Modelo de governança de TIC - Ufopa

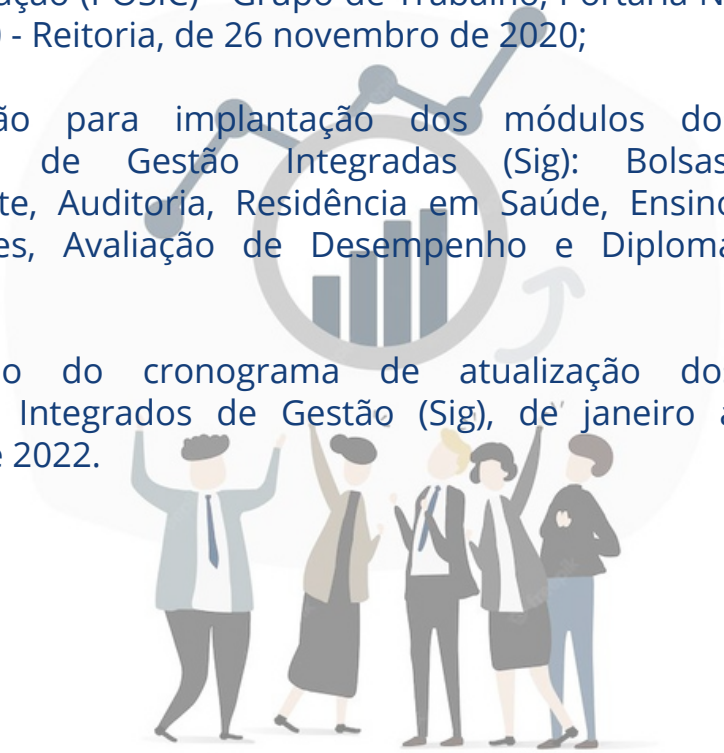
MODELO DE GOVERNANÇA DE TIC

O Comitê de Governança Digital (CGD), constituído pela portaria nº 556/GR-UFOPA, de 21 de agosto de 2018, é um órgão de natureza deliberativa de caráter estratégico, responsável por implantar parâmetros, diretrizes para as ações de Tecnologia da Informação e Comunicação, assegurar o comprimento do propósito e das políticas institucionais da Ufopa. Este comitê unificou e assumiu as atribuições do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) e do Comitê de Segurança da Informação (CGSI).

O CDG tem a função de avaliar, monitorar, aprovar e deliberar sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da Ufopa e sobre o instrumento de planejamento de segurança da informação e comunicação.

Os principais resultados alcançados deliberados pelo CGD em 2021 foram:

- Revisão do PDTIC - Grupo de Trabalho, Portaria Nº 266/2021 - Reitoria, de 16 de novembro de 2021;
- Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) - Grupo de Trabalho, Portaria Nº 386/2020 - Reitoria, de 26 novembro de 2020;
- Priorização para implantação dos módulos dos Sistemas de Gestão Integradas (Sig): Bolsas, Transporte, Auditoria, Residência em Saúde, Ensino em Redes, Avaliação de Desempenho e Diploma Digital;
- Aprovação do cronograma de atualização dos Sistemas Integrados de Gestão (Sig), de janeiro a março de 2022.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Ctic possui um Comitê Permanente de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação (CPTISI), instituído pela Portaria N° 459/GR-UFOPA, de 08/10/2019, o qual atua de forma horizontal entre as coordenações no tratamento dos Incidentes de segurança da informação na instituição. O CGD como instância de governança e gestão, atua acumulando as funções de Comitê Gestor de Segurança da Informação no âmbito da Ufopa.

Dentre os mecanismos utilizados para implementação de segurança da informação estão:

- Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) da UFOPA;
- Equipe de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação;
- Utilização de Firewall de Redes, IPS e IDS;
- Monitoramento de disponibilidade de rede e Data center, pela Coordenação de Redes;
- Utilização de boas práticas de segurança nos sistemas institucionais com certificados e criptografia de senhas;
- Backup de dados críticos; Redundância de equipamentos críticos;
- Proteção da alimentação elétrica do data center com nobreaks e grupo gerador;
- Controle de acesso físico ao data center pela terceirizada de segurança patrimonial;
- Sistema de vigilância por câmeras no data center e dentre outras;



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

As ações realizadas pelo comitê durante o ano de 2021, foram voltadas ao tratamento dos incidentes e ameaças à Segurança da Informação, a partir do monitoramento dos eventos de redes, spam via e-mails institucional, ataque de phishing, boletins dos órgãos de segurança da Informação a nível nacional, e encaminhamentos de informações a partir da comunidade acadêmica.



Ainda neste ano, o grupo de trabalho, definido pela Portaria Nº 386/2020 - Reitoria, de 26 novembro de 2020, responsável pela revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC), encaminhou o relatório final das atividades realizadas no processo de revisão do documento normativo, juntamente com a minuta das novas diretrizes para aprovação ao conselho universitário.



PRINCIPAIS SISTEMAS INSTITUCIONAIS

A Ufopa utiliza o Sistema Integrado de Gestão (SIG) desenvolvido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) como ferramenta de gestão acadêmica e administrativa. Encontram-se em uso os sub-sistemas: SIGAA, SIPAC, SIGRH, SIGAdmin, Siged e Sigeleição.

Destacamos os principais sistemas institucionais gerenciados pelo Ctic:

SIPAC – Responsável pelas operações fundamentais para a gestão das unidades responsáveis pelas finanças, patrimônio e contratos

SIGAA – Sistemas responsável por fazer a integração das atividades acadêmicas da Ufopa

SIGRH – Sistema de gestão dos recursos humanos da Ufopa

SIGADMIN – Sistema responsável pela área de administração e gestão dos três sistemas integrados

SAAD – Sistema direcionado para o acompanhamento das atividades docentes

Glpi – Sistema destinado para abertura de demanda relacionada a suporte técnico: TI, refrigeração, Comunicação, cerimonial etc.

Outros sistemas institucionais podem ser encontrados na Wiki da Ufopa no site **wiki.ufopa.edu.br/**

PLANEJAMENTO ANUAL DE TIC



O planejamento da TIC no âmbito da Ufopa é realizado pelo Comitê de Governança Digital (CGD) através do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para quatros anos consecutivos.

Para a elaboração do instrumento, utiliza-se o guia de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP).

O Guia de PDTIC do SISP tem por finalidade disponibilizar conhecimento para auxiliar a elaboração e o acompanhamento de um PDTIC, com conteúdo e qualidade mínimos para aprimorar a governança e a gestão da Tecnologia da Informação e Comunicações nos órgãos da Administração Pública Federal – APF.

Em 2021, foi realizada a revisão do PDTIC vigente 2019 a 2022, seguindo as recomendações de acompanhamento anual conforme o guia do SISP. Todas as demandas não previstas no instrumento vigente, foram encaminhadas ao CGD para aprovação, deliberação e encaminhamentos.



As atividades planejadas no PDTIC para o ano de 2021, realizadas em sua totalidade ou parcialmente podem ser observadas na tabela abaixo:

Ações planejadas para o exercício de 2021

META	ID	AÇÃO PDTIC	UNIDADE RESPONSÁVEL	STATUS
M.1	A.1.6	Atualizar e ampliar a infraestrutura de rede sem fio	CTIC	Ampliação executada conforme a demanda dos novos prédios com a instalação de 60 pontos de acesso. Previsão de aquisição de novos pontos de acesso para 2022.
M.1	A.1.8	Ampliar capacidade de backup do data center	CTIC	Ação realizada conforme o planejamento da central de compras do CTIC. Finalização do processo **23204.002028/2021-23** de aquisição de solução de backup e repositório arquivístico.
M.1	A.1.9	Implantar mecanismos de segurança física para o DC (incêndio)	CTIC, SINFRA	Ação pendente de execução
M.2	A.2.2	Melhorar o gerenciamento de chamados de TIC	CTIC, REITORIA	Ação pendente de execução
M.2	A.2.3	Implantar um gerenciamento de ativos de TIC	CTIC, DAP	Ação pendente de execução
M.2	A.2.4	Definir, implementar e gerenciar acordos de níveis de serviço	CTIC	Ação pendente de execução
M.5	A.5.3	Encaminhar resultados da pesquisa, com demandas de reestruturação para o site institucional	CTIC	Ação pendente de execução
M.5	A.5.4	Encaminhar discussão de políticas de autenticação de memorandos para a Gestão Superior	REITORIA	Ação pendente de execução
M.5	A.5.5	Implementar de e-mails institucionais para os alunos da UFOPA	CTIC	Foram disponibilizados mais de 6.400 contas de e-mail para discentes, facilitando a comunicação e propiciando uma identidade institucional.
M.7	A.7.1	Elaborar planejamento da contratação de hardware e software assistivos em conjunto com a área demandante	CTIC, PROAD	Ação realizada conforme o planejamento da central de compras do CTIC. Finalização do processo **23304.007098/2021-78** para aquisição de equipamentos de TI; processo **23204.002414/2021-15** para aquisição de nobreaks; processo **23204.008717/2021-41** para aquisição de sistema de videomonitoramento.

As atividades planejadas com o status de pendente necessitam de alinhamentos com as unidades demandantes para definições gerais, priorização e criação de cronograma de implementação. Para que ocorra sucesso na execução das ações, é necessário a atenção e disponibilidade das unidades envolvidas no processo.
Todas as atividades realizadas pelos técnicos e analistas do Ctic são acompanhadas via sistema de chamado ou através da priorização definida pelo CGD.

Ações planejadas pendentes do exercício de 2019-2020 executadas em 2021

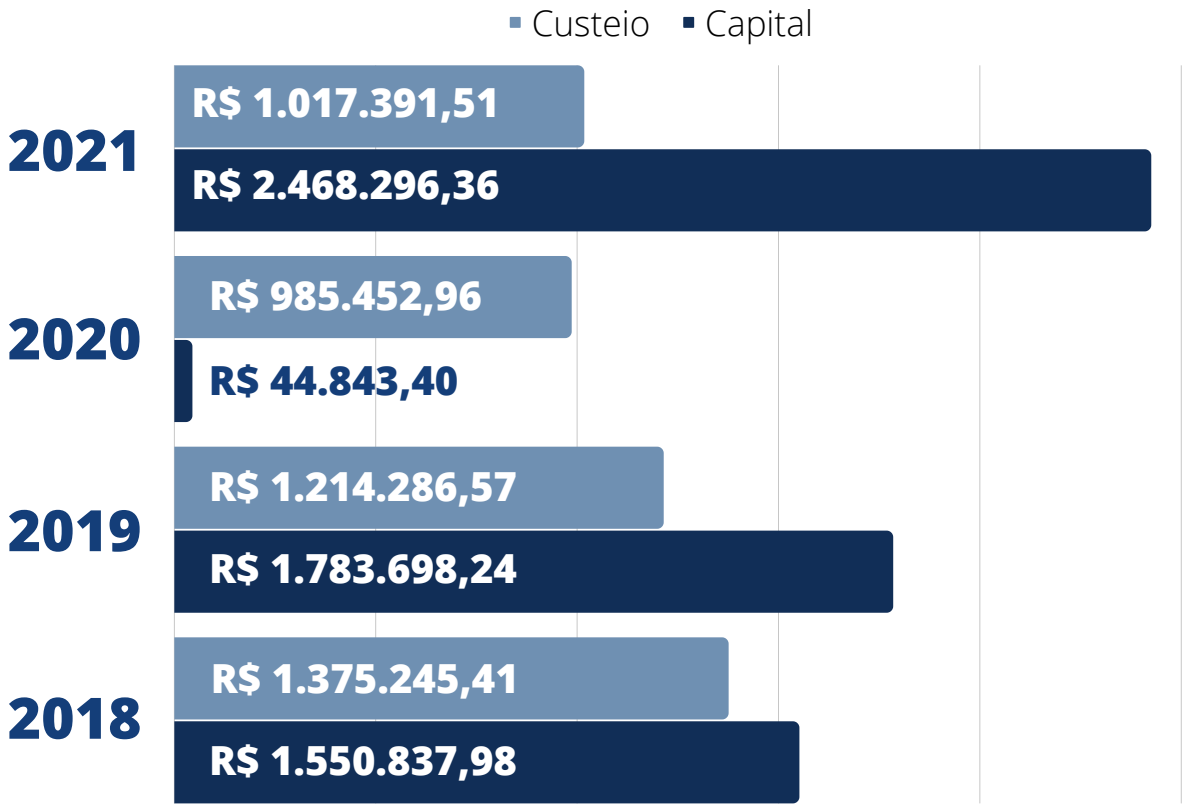
META	ID	AÇÃO PDTIC	UNIDADE RESPONSÁVEL	STATUS
M.1	A.1.7	Atualizar equipamentos de núcleo de redes (firewall e switch de núcleo)	CTIC	Ação realizada conforme o planejamento da central de compras do CTIC. Finalização do processo **23204.002363/2021-21** para aquisição da solução de firewall de redes; processo 23204.002415/2021-60 para aquisição de switch de núcleo.
M.4	A.4.1	Planejar e contratar solução de hardware e software para o repositório arquivístico documental da Ufopa.	CTIC, PROAD	Ação realizada conforme o planejamento da central de compras do CTIC. Finalização do processo **23204.002028/2021-23** de aquisição de solução de backup e repositório arquivístico.
M.6	A.6.1	Apresentar à Reitoria a proposta de infraestrutura adequada do espaço físico.	CTIC	Foi realizado o plano de setorização e layout em conjunto com SINFRA para ocupação dos espaços pelas equipes da unidade no antigo prédio da Reitoria, atual prédio do CTIC.

Ações planejadas para o exercício de 2022 executadas em 2021

META	ID	AÇÃO PDTIC	UNIDADE RESPONSÁVEL	STATUS
M.1	A.1.5	Viabilizar contrato de cabeamento lógico	CTIC	Serviço de instalação e manutenção de cabeamento metálico e Fibra optica em execução, processo **23204.0087012020-58**.
M.4	A.4.8	Planejar e implementar a operacionalização do repositório Poraquê	CTIC, BIBLIOTECA	Segue o link para o acesso ao repositório Poraquê: **https://repositorio.ufopa.edu.br/jspui/**
M.10	A.10.1	Elaborar planejamento da contratação de software administrativos e educacionais em conjunto com as áreas demandantes	CTIC e áreas demandantes	Aquisição de solução de software Autodesk (Solução CAD e BIM) – SINFRA. Processo **23204.008674/2020-13**.

INVESTIMENTOS EM TIC

Em 2021, o Ctic em parceria com a Diretoria de Compras e Serviços (DCS) implementou o Centro de Compras de TIC, ação voltada para planejamento de compras anual para atender as unidades acadêmicas e administrativas da Ufopa. Neste sentido, o Ctic atuou em várias frentes de compras para atender demandas institucionais de infraestrutura de redes de sistemas e equipamentos de TI. Na figura abaixo é possível observar a distribuição de investimentos em TIC nos anos de 2018 a 2021.



Série histórica de distribuição de investimentos em TIC nos anos de 2018 a 2021



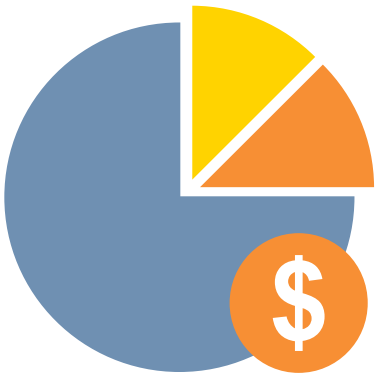
INVESTIMENTOS EM TIC

Segue abaixo os valores de recursos de capital e custeio direcionados para TIC no ano de 2021.



Capital

R$ 2.468.296,36



Custeio

R$ 1.017.391,51



Total de Investimentos em TIC 2021

R$ 3.485.687,87



CONTRATAÇÕES DE TI

Distribuição dos **recursos de capital** aplicados em TIC no ano de 2021.



R$ 1.215.930,00

Aquisição de Equipamentos de TI



R$ 389.333,36

Solução de Firewall de Redes NFGW



R$ 384.000,00

Solução de Switch de Núcleo de Redes



R$ 195.000,00

Solução de Backup de Dados



R$ 137.783,00

Solução de Switch Setorial de Acesso



R$ 102.400,00

Solução de Videomonitoramento



R$ 43.850,00

Software Autodesk (Solução CAD e BIM)

CONTRATAÇÕES DE TI

Distribuição dos **recursos de custeio** aplicados em TIC no ano de 2021.



R$ 29.670,67

Serviço de Telefonia Fixa e Móvel



R$ 100.060,50

Serviço de Internet para os Campi (Monte Alegre, Alenquer e Itaituba)



R$ 127.125,00

Serviço de Outsourcing de Impressão



R$ 366.841,58

Serviço de instalação e manutenção de cabeamento metálico e Fibra optica



R$ 137.783,00

Suporte para solução de datacenter Nutanix



R$ 168.011,96

Termo de Cooperação TED UFRN



R$ 66.000,00

Capacitação de Recursos Humanos CTIC

Em 2021, devido as ondas de invasão a sistema, sites governamentais e a sistemas de algumas universidades federais, a Diretoria de Sistemas Institucionais realizou o planejemanto para a atualização dos Sistemas Sigs, visando a correção de falhas de vulnerabilidades de segurança identificados pela UFRN. A atualização ofereceu várias correções, benefícios e novas funcionalidades para os módulos integrados, tais como: correção de bugs (erros), novas funcionalidades, alterações de legislação, alterações de requisitos, modernidades tecnológicas, entre outras.

Um dos principais benefícios para os Sistemas Sigs foi a atualização do módulo SIGAA, dessa forma cabe destacar que essa foi a primeira atualização desde sua implantação, em 2012.

Abaixo apresenta-se as novas funcionalidades nos módulos após as atualizações:

Melhorias e correções no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) módulo Capacitação

Novos relatórios para acompanhamento de informações

Modificação no Layout da Fita Espelho

CONECTAGOV (Barramento do PEN) Integração com Protocolo Integrado

Número Único de Protocolo (NUP)

Sistema de Processo Eletrônico (Módulo de Protocolo do SIPAC)



Novas funcionalidades para a consulta para reitor (a)

Emissão da Zerésima para garantias de segurança do processo eleitoral

Atualização do Relatório Individual Docente (RID)

Melhorias na Turma Virtual e Pesquisa

Acessibilidade no Portal Docente

As atualizações nos sistemas sigs são essenciais por trazer novas funcionalidades, atendimento de legislações, melhoria no fluxo de trabalho, automatização de processos e eliminação de papéis físicos. Com isso, a Ufopa passa a possuir as versões do Sigs mais próximo da versão de referência da UFRN, facilitando assim o suporte negocial, e todo suporte à equipe do Ctic fornecido pela UFRN.

Além da atualização dos sistemas integrados, o Ctic realizou a entrega dos seguintes sistemas a comunidade da Ufopa:

- **Repositório Institucional Poraquê**
  https://repositorio.ufopa.edu.br/jspui/
  Repositório Institucional (RI) tem o objetivo de armazenar, preservar, dar acesso e visibilidade à produção científica em formato digital da universidade.

- **Acervo Virtual - Minha Biblioteca**
  https://www.ufopa.edu.br/minhabiblioteca/
  Esta plataforma foi contratada pela Biblioteca no qual o Ctic atuou na integração com o sistema SIG, onde desenvolveu-se uma API (Interface de Programação de Aplicativos) para integração do login do SIG com o sistema Minha Biblioteca.

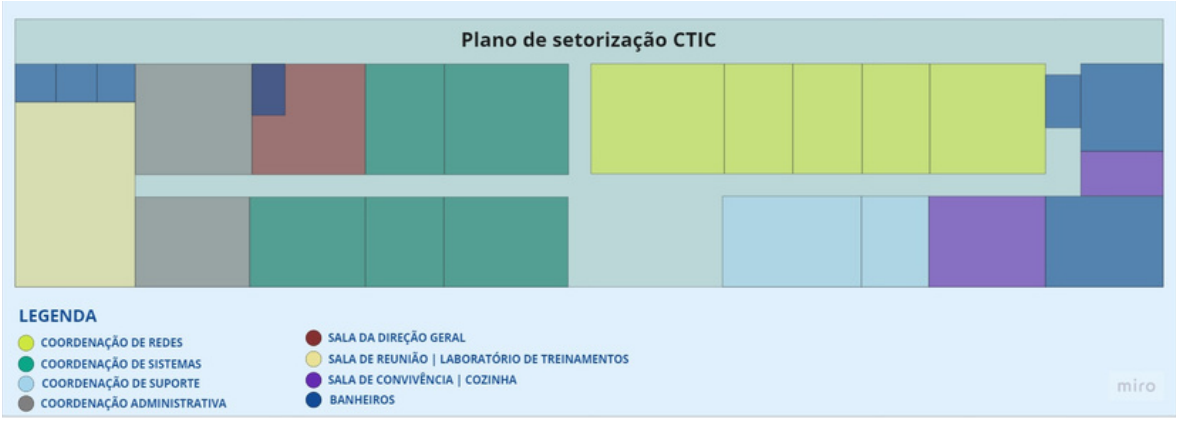
- **Sistema de Habilitação de Candidatos PSR**
  https://www.ufopa.edu.br/habilitacao2021/
  O sistema que possibilita ao candidato inscrito e classificado no Processo Seletivo Regular- PSR apresentar de modo remoto a documentação necessária à comprovação das informações prestadas no ato da inscrição conforme o grupo ao qual foi classificado.

- **Produção Intelectual - SIGs**
  O módulo foi desenvolvido com a finalidade de proporcionar a consulta de informações referentes à produção intelectual dos docentes.

- **Expansão do GLPI para setores administrativos**
  https://suporte.ufopa.edu.br/

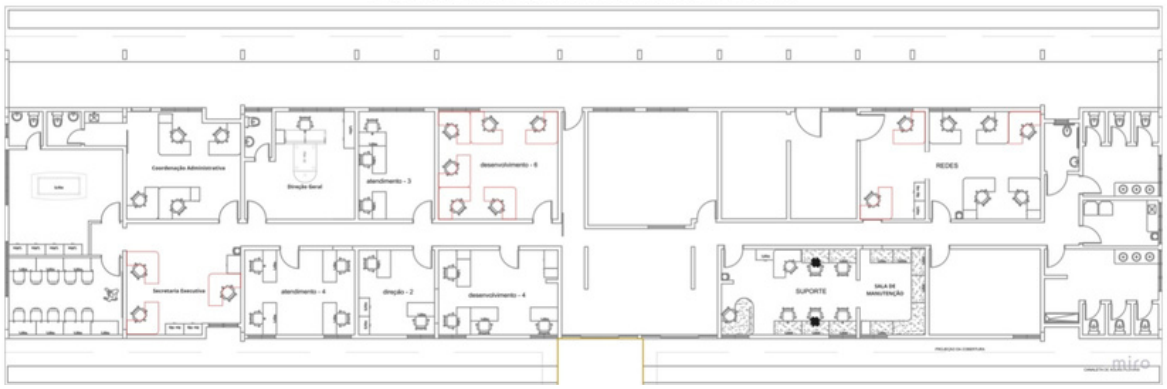
- **Implantação do OpenProject**
  https://openproject.ufopa.edu.br/

Atendendo a ação A.6.1 do PDTIC, o Ctic em parceria com a Superintendência de Infraestrutura (SINFRA), definiu o Plano de Setorização para os novos espaços no antigo prédio da reitoria no campus Tapajós. As definições foram dialogadas com os gestores de cada equipe da unidade e sendo abordadas todas as suas necessidades conforme o plano abaixo.



Plano de setorização CTIC

Após as definições do plano, a Coordenação de Gestão de Espaços (SINFRA) definiu o layout para cada equipe seguindo as diretrizes recomendadas pelo plano de biosegurança da Ufopa. Foram realizadas adequações nos espaços, abertura de passagens internas sendo divididos em: Direção CTIC, Coordenação Administrativa, Secretaria Executiva, Direção de Sistemas Institucionais, Desenvolvimento de Sistemas 1, Desenvolvimento de Sistemas 2, Atendimento de Negocios 1, Adentimento de Negócios 2, Coordenação de Suporte, Coordenação de Redes, Sala de Datacenter, Sala de reunião, Sala de Convivência e Laboratório de treinamentos.



Denifição de layout para o novo Prédio do Ctic

O Ctic em parceria com a Rede Integrada de Desenvolvimento Humano (RIDH), Superintendência de Infraestrutura (SINFRA) e Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós Graduação e Inovação Tecnológica (PROPPIT), coordenaram a construção do novo espaço de datacenter para acomodar o maior e mais novo Sistema de Computação de Alto Desempenho do Oeste do Pará, o Cluster Tapajós, financiado via recursos de projeto FINEP.

Este novo ambiente de datacenter conta com piso elevado, cabeamento estruturado lógico e elétrico, sistema de nobreaks com banco de baterias independentes, gerador de energia, sistema de videomonitoramento, porta corta-fogo e iluminação de emergência. O sistema de refrigeração por splitões está em fase final de licitação. A sua instalação está prevista para o início de 2022.



Novo espaço de Datacenter Ctic-Ufopa

Toda a infraestrutura de dados e solução de servidores da Ufopa será migrada para este ambiente após a instalação do sistema de refrigeração conforme o cronograma de migração definido pela Coordenação de Redes.

Gestão de chamados via Sistema GLPI



Total de chamados Abertos 1857



Total de chamados Atendidos 1810



Coordenação de Suporte

Chamados Atendidos 915



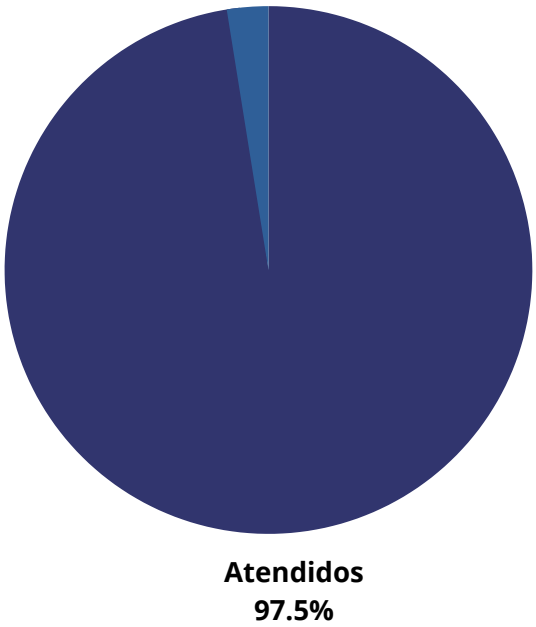
Coordenação de Sistemas

Chamados Atendidos 288



Coordenação de Redes

Chamados Atendidos 122



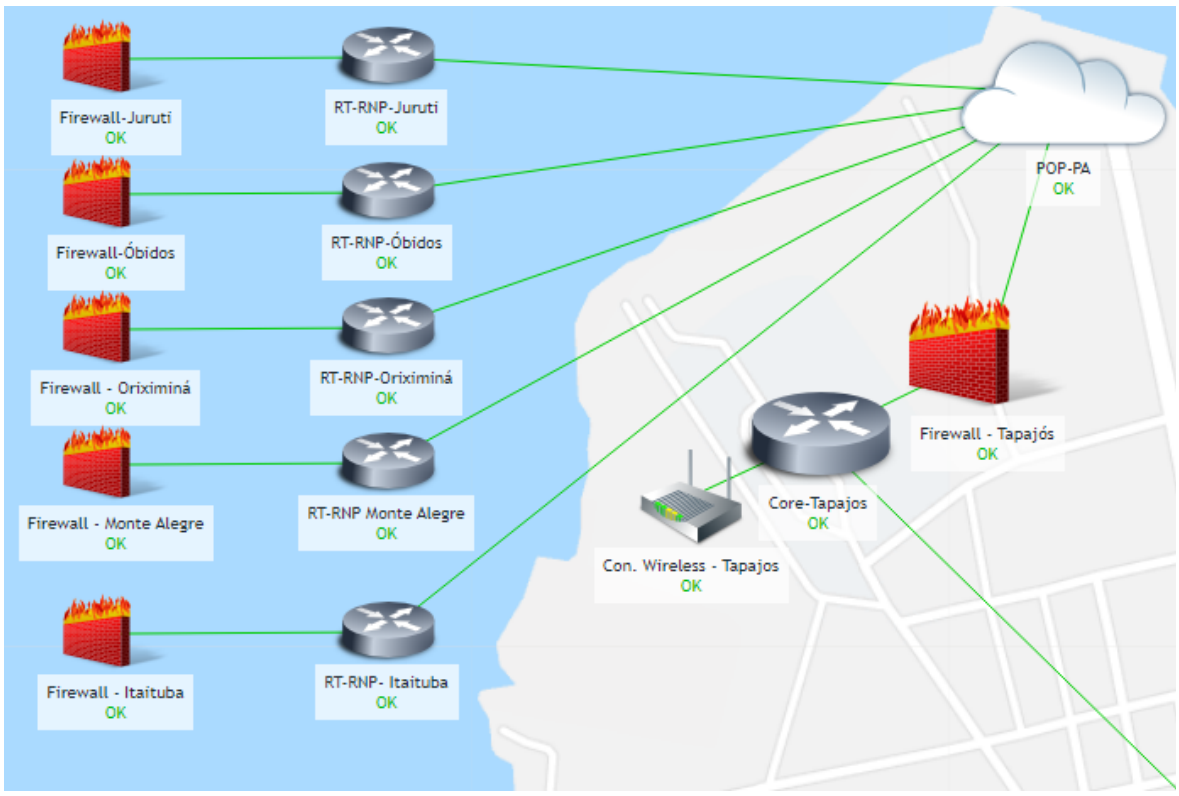
Distribuição de chamados por equipes

RNP
REDE NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA

Em Maio de 2021, a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), atendeu a Ufopa com a ativação dos circuitos de internet para os campi localizados nas cidades de **Itaituba e Monte Alegre**. A ativação destes enlace permiteu o gerenciamento da rede local com maior largura de banda para navegação, além de possibilitar o uso de todos os benefícios oferecido pela Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) aos técnicos, discentes e docentes.

A ativação do enlace para o campus de Alenquer está em fase de licitação, conforme o cronograma da RNP, a sua homologação está prevista para o primeiro trimestre de 2022.

Todos os campi atendidos pelos circuitos da RNP são monitorados via sistema Zabbix e são gerenciados pela Coordenação de Redes juntamente com o PoP-PA.



Mapa de Gerenciamento dos enlaces RNP-UFOPA

Em 2021, à Ufopa assinou o termo de cessão de espaço para receber o **Projeto Norte Conectado** apresentado pela Rede Nacional de Pesquisa (RNP) ao Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), que visa expandir a infraestrutura de comunicações na Região Amazônica, por meio da implantação de um backbone em fibra óptica para atender às políticas públicas de telecomunicações, educação, pesquisa, saúde e outras que venham integrar ao escopo do projeto. Sua implementação será baseada em uma infraestrutura de telecomunicações de cabo de fibra óptica lançada em ambiente subfluvial.



Apresentação do projeto Norte Conectado a Gestão Superior

A Infovia 00 com enlace de fibra de 100GB/s entre Macapá-Santarém, terá uma extensão aproximada de 770 Km atendendo as cidades de Alenquer e Monte Alegre que receberão os Pontos de Presença em Data Centers modulares em containers (PoPs) com uma abertura de conexão com 10GB/s, possibilitando a implementação da rede metropolitana e beneficiando diretamente os campi da Ufopa que residem nestas cidades.



Pontos de Presença em Data Centers modulares em containers (PoPs)

O local designado para a instalação do containers modulares pela Superintendência de Infraestrutura (SINFRA) foi a Unidade Santana. A instalação do datacenter no espaço contruido está prevista para janeiro de 2022 e sua ativação para Junho do mesmo ano.



Base para instalação do Datacenter Mudular - Ufopa Unidade Santana

PRÓXIMOS DESAFIOS

O Ctic terá vários desafios para o ano de 2022, mudança da gestão superior, novos alinhamentos estratégicos com o início do planejamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Ufopa para os próximos anos.

Abaixo destacamos os príncipais desafios deste centro para o ano de 2022:

- Planejamento do novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2023-2027;
- Elaboração da minuta do Regimento do Comitê de Governança Digital (CGD);
- Elaboração da minuta do Regimento o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ctic);
- Elaboração da minuta para a Política de Backup no âmbito da Ufopa;
- Implantação da Gestão de Riscos para os Sistemas Institucionais;
- Acompanhamento da finalização da obra no novo espaço de datacenter no prédio do Ctic;
- Migração total da infraestrutura de servidores para a nova sala de datacenter;
- Adequação de espaço da unidade do Ctic no campus Rondon;
- Implementação da nova infraestrutura de redes e dados (Firewall, Switch de Núcleo, Serviço de Backup, Repositório arquivístico e Sistema de Videomonitoramento;
- Planejamento para o Centro de Compras (Equipamentos de TIC e Software);
- Planejamento para contratação de internet à Fazenda Experimental.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O exercício de 2021 foi desafiador para este centro em decorrência da intensidade da pandemia de COVID-19, com suas restrições de acesso e isolamento social. No entanto, mesmo com todas as dificuldades e limitações, as equipes do Ctic empenharam-se ao máximo para apresentar soluções ágeis a comunidade em geral.

Todos os esforços foram direcionados para atender as necessidades das unidades para que houvesse continuidade dos serviços prestados e minimizar os impactos gerados pelo cenário atual.

Tivemos em 2021, as eleições para a escolha dos novos reitores da Ufopa, sendo a maior parte do processo realizada de forma remota. As equipes técnicas do Ctic acompanharam todo o andamento do processo, desde a criação da comissão eleitoral até o resultado final com a publicação da zerésima (resultato final) do SIGEleição. Consideramos um marco a utilização do SIGEleição como sistema para a escolha dos novos reitores para a universidade. A confiança e credibilidade por parte da comissão eleitoral e comunidade acadêmica em todo o processo foi essencial para o sucesso do processo de votação.

SIGEleição foi essencial para a escolha dos novos reitores 2022-2026

O Ctic atuando de forma estratégica e alinhado com a gestão superior facilita o denvolvimento desta unidade e fortalece a sua importância para a governança e gestão de TIC no âmbito da Ufopa.





Relatório de Gestão 2021

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ctic UFOPA

Universidade Federal do Oeste do Pará
Unidade Tapajós - CTIC
Rua Vera Paz s/n
CEP 68040-255 - Salé - Santarém - Pará
www.ufopa.edu.br/ctic