

# Relatório de Gestão 2022

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ctic  
U F O P A

**Reitora**

Aldenize Ruela Xavier

**Vice-Reitora**

Solange Helena Ximenes Rocha

**Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**

Cauan Ferreira Araújo

**Pró-Reitora de Ensino e Graduação**

Honorly Kátia Mestre Correa

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-graduação e Inovação Tecnológica**

Lenise Vargas Flores da Silva

**Pró-Reitor de Comunidade, Cultura e Extensão**

Ediene Pena Ferreira

**Pró-Reitora de Administração**

Warlivam Salvador Leite

**Pró-Reitora de Gestão de Pessoas**

Fabriciana Nascimento Leão

**Pró-Reitora de Gestão Estudantil**

Luamim Sales Tapajós

**Rafael Rodrigo dos Santos Miranda**

Diretor do CTIC

rafael.miranda@ufopa.edu.br

Portaria Nº 66/2021 - Reitoria, março/2021

**Valkir Santos da Silva**

Diretor de Sistemas Institucionais

valkir.silva@ufopa.edu.br

Portaria Nº 67/2021 - Reitoria, setembro/2019

**Alline Ferreira Monteiro Correa**

Coordenador Administrativo

alline.correa@ufopa.edu.br

Portaria Nº 204/2022 - Reitoria, junho/2022

**Luciano Parintins Viana**

Coordenador de Sistemas

luciano.viana@ufopa.edu.br

Portaria Nº 208/2021 - Reitoria, agosto/2021

**Cristovam Pena Ferreira Junior**

Coordenador de Redes

cristovam.ferreira@ufopa.edu.br

Portaria Nº 667/2015 - Reitoria, março/2015

**José Eduardo Batista de Sousa Junior**

Coordenador de Suporte

jose.ebs@ufopa.edu.br

Portaria Nº 80/2021 - Reitoria, abril/2021



<b>Estratégia Organizacional .....</b>	<b>06</b>
<b>Visão Geral da Unidade .....</b>	<b>08</b>
<b>Gestão de Pessoas .....</b>	<b>10</b>
<b>Conformidade Legal .....</b>	<b>11</b>
<b>Modelo de Governança .....</b>	<b>13</b>
<b>Segurança da Informação .....</b>	<b>16</b>
<b>Principais Sistemas Institucionais .....</b>	<b>18</b>
<b>Planejamento Anual de TIC .....</b>	<b>19</b>
<b>Investimentos em TIC .....</b>	<b>25</b>
<b>Contratações de TI .....</b>	<b>27</b>
<b>Principais Iniciativas e Resultados .....</b>	<b>28</b>
<b>Parcerias .....</b>	<b>32</b>
<b>Próximos Desafios .....</b>	<b>36</b>



O Centro de Tecnologia da Informação e comunicação (Ctic) é o órgão suplementar, subordinado diretamente à Reitoria, responsável pelo provimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito Universidade Federal do Oeste do Pará (Ufopa), e tem por objetivo planejar, coordenar e executar as atividades relativas à aplicação de TIC, visando a otimização dos processos e dos serviços prestados à comunidade em geral.



### Missão

Promover soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Universidade Federal do Oeste do Pará, atuando de forma comprometida com os valores e objetivos da instituição.



### Visão

Nossa missão é ser reconhecido pela comunidade acadêmica da Ufopa por sua potencialidade em implementar as melhores práticas no âmbito da Tecnologia da Informação e Comunicação, primando pela eficiência e qualidade com soluções inovadoras.



### Valores

Nossos valores norteadores são o apreço pela ética, honestidade, comprometimento, eficiência, transparência, postura colaborativa, profissionalismo e respeito.

### Objetivos estratégicos de TIC

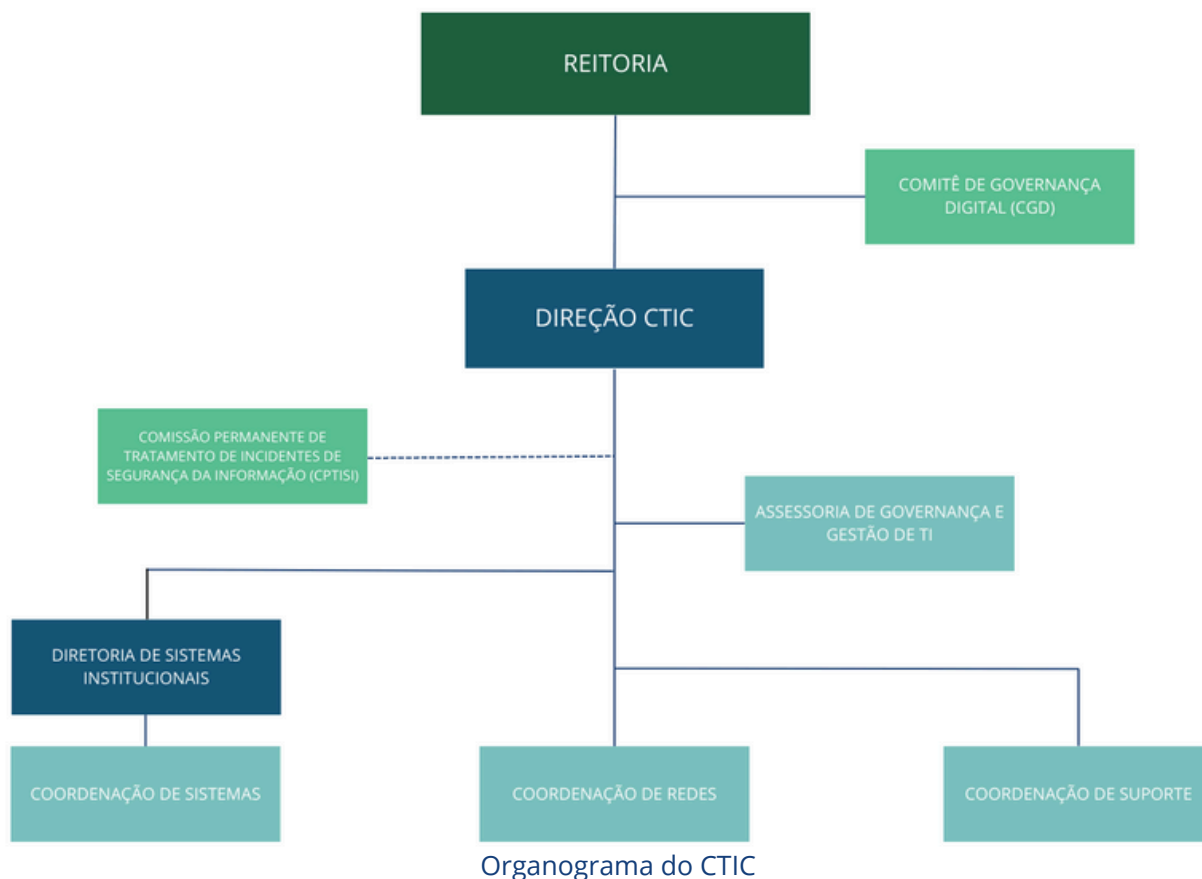
Os objetivos estratégicos estão em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2019-2022/2023, os quais destacam-se:

- ▶ Implantar políticas de uso de dados abertos;
- ▶ Manter e expandir a prestação de serviços de TIC;
- ▶ Promover segurança da informação e comunicação na instituição;
- ▶ Adotar procedimentos que implementem governança de TIC na Ufopa;
- ▶ Adotar soluções que permitam integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura;
- ▶ Capacitar e qualificar o corpo técnico do Ctic.



## Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional do Ctic é composta uma (1) Direção da Unidade, uma (1) Diretoria, uma (1) Assessoria e duas (2) coordenações, que atuam de forma colaborativa, visando atender as necessidades institucionais de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC).



No âmbito da governança de TIC, a instância deliberativa para questões estratégicas relacionadas a TIC é desempenhada pelo **Comitê de Governança Digital (CGD)** da Ufopa, instituído pela portaria N°556/GR-UFOPA, de 21/08/2018.

Sobre os aspecto de Segurança da Informação, além do CGD que possui natureza deliberativa e estratégica, a Ufopa possui uma **Comissão Permanente de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação (CPTISI)**, a qual tem como função: receber, analisar e responder aos incidentes de Segurança da Informação envolvendo os sistemas computacionais, redes e domínios alocados à UFOPA, atuando desde a detecção de eventos até a coordenação das ações de resposta.



### Estrutura Organizacional

O Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ctic) possui as seguintes subunidades:

A **Assessoria de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação (AGGTI)**, atua em seis (6) dimensões distintas, categorizadas em Gestão de Contratos, Gestão Administrativa, Gestão de Pessoas, Governança de TI, Centro de Compras de TI e Escritório de Processos, fornecendo suporte à Direção do CTIC e demais subunidades.



A **Direção de Sistemas Institucionais e Coordenação de Sistemas** são responsáveis pela gerência de projetos, planejamento, acompanhamento das atividades, análise de processos de negócios, engenharia de requisitos, arquitetura de software, gerência de banco de dados, business intelligence, implementação e gestão da qualidade para o desenvolvimento, integração de sistemas, implantação de módulos dos Sistemas Integrados de Gestão (Sig), sites, e sustentação dos sistemas institucionais.



A **Coordenação de Redes** é responsável pelo projeto, desenvolvimento, implantação e sustentabilidade da infraestrutura de redes de dados confiável e segura para toda universidade além do gerenciamento lógico e físico do data center da Ufopa.



A **Coordenação de Suporte** é responsável por manter a disponibilidade do portfólio de serviços e sistemas da Instituição, em especial na área de manutenção e instalação de aplicativos em computadores. É a principal interface operacional entre o Ctic e os usuários de seus serviços.

No exercício de 2022, o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) contou com um quadro de servidores composto por seis diferentes cargos. São eles: Analista de TI, Técnico de TI, Técnico em Laboratório de TI, Engenheiro Eletricista, Assistente em Administração e Administrador. No total, a unidade contou com 41 servidores em seu quadro.

**Tabela 1 - Servidores vinculados a Unidade**

CARGOS	GRADUADO	ESPECIALISTA	MESTRE	DOUTOR	TOTAL
ASSISTENTES EM ADMINISTRAÇÃO		1			1
ADMINISTRADORA		1			1
ENGENHEIRO ELETRICISTA		1			1
ANALISTA DE TI	15	4	3		22
SECRETÁRIA EXECUTIVA		1			1
TÉCNICO EM TI	6	2	1		9
TÉCNICO EM LABORATÓRIO	1				1

**Tabela 2 – Situação de vínculo**

CARGOS	EFETIVO EXERCÍCIO	CEDIDO	AFASTADO PARA QUALIFICAÇÃO	AFASTADO POR OUTROS MOTIVOS
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	37	1	3	0

A conformidade legal é indispensável para o perfeito funcionamento dos processos internos de qualquer instituição. Dessa forma, visando garantir a conformidade legal da gestão da TIC, a Universidade Federal de Oeste do Pará (Ufopa), por meio do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ctic), observa e adota um vasto número de normas, boas práticas de métodos, diretrizes e leis estabelecidas pelo governo federal, Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), órgãos de controle interno e externo e pela Secretaria de Governo Digital (SGD) vinculada ao Ministério da Economia.

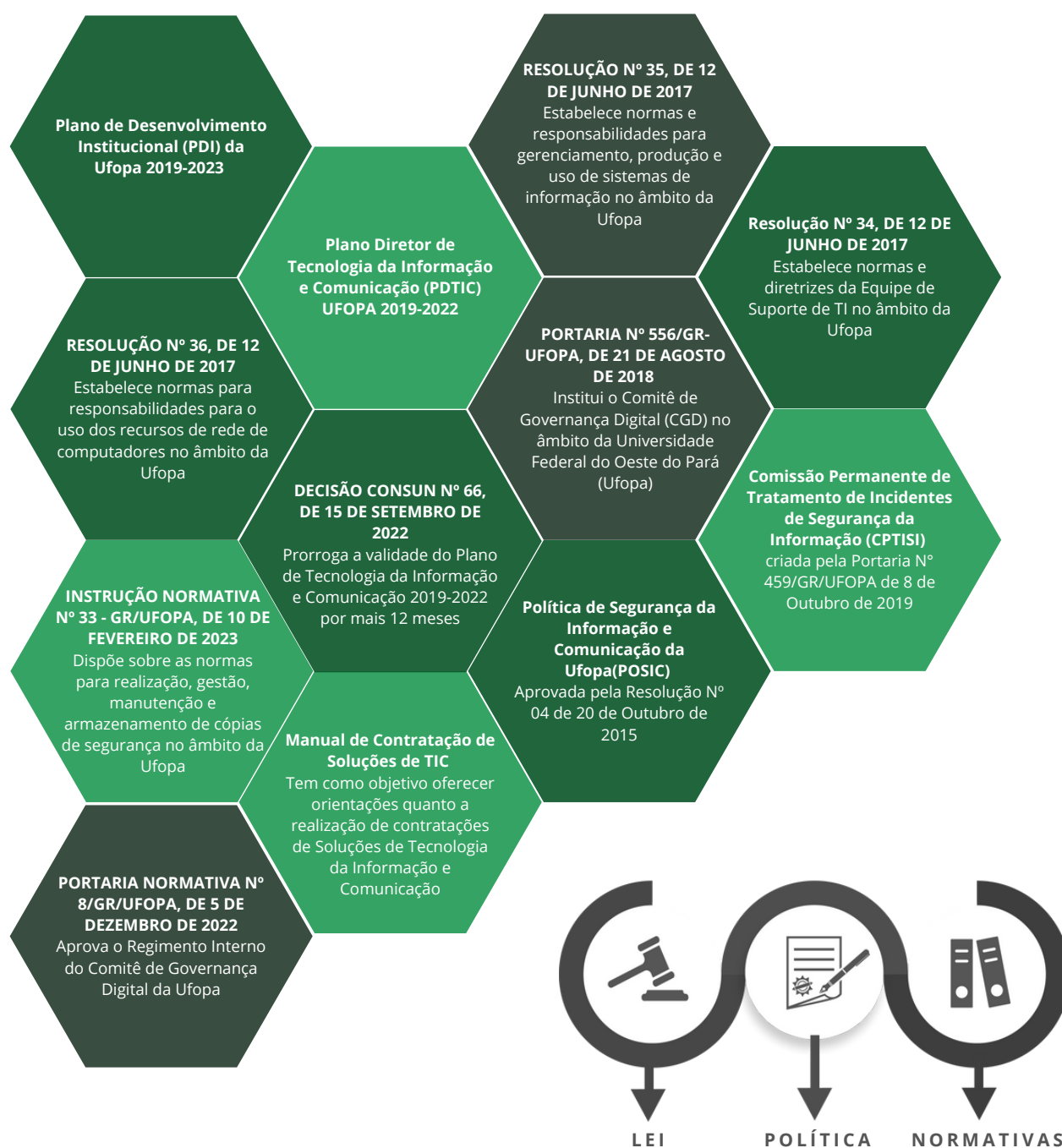
Destacam-se no âmbito federal, as seguintes legislações observadas:





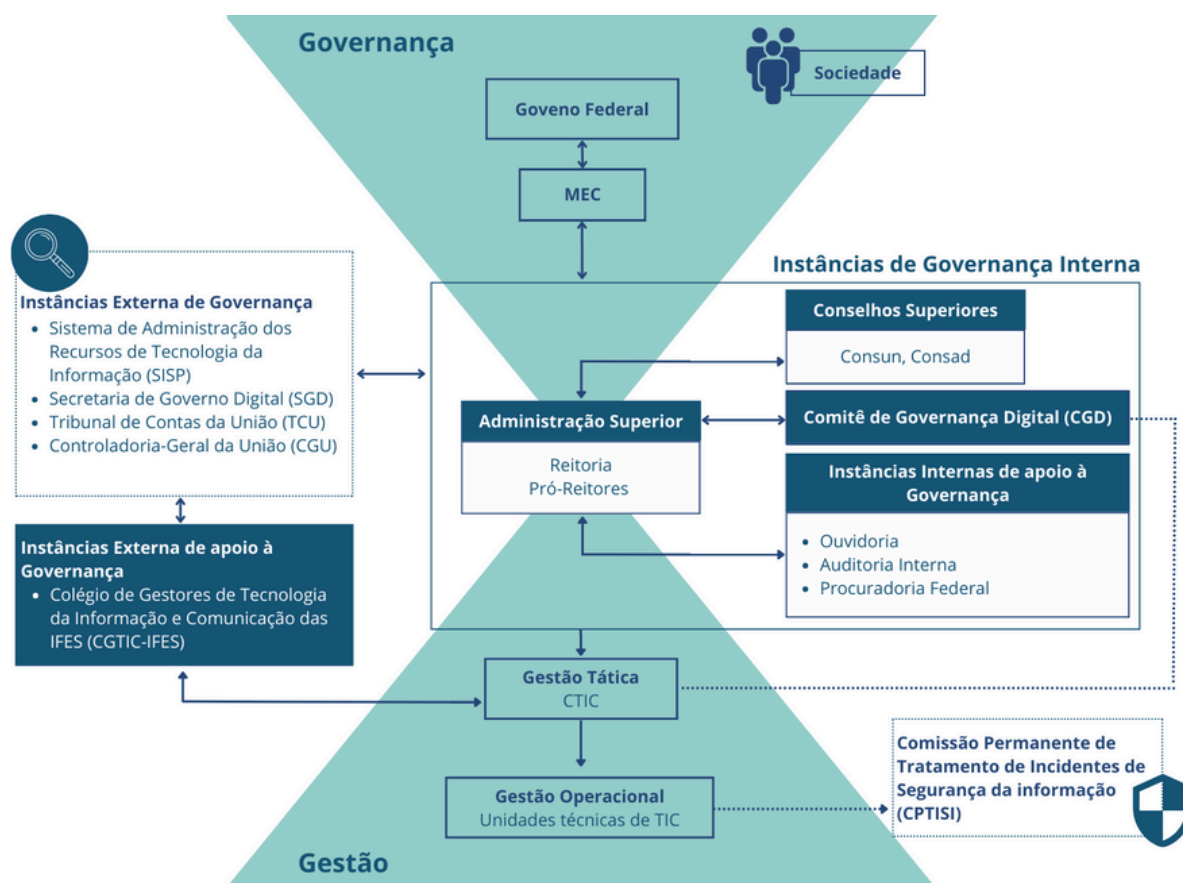
A publicação de leis, decretos, estatutos, normas, portarias e pareceres técnicos são verificados de forma contínua, a fim de alcançar os padrões de TIC recomendados para implementação das melhores práticas.

Dentre os normativos e instruções no âmbito da Ufopa, destacam-se:



O modelo de governança de TIC adotado pela Ufopa segue as recomendações e diretrizes estabelecidas pelo Guia de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (GovTIC), em que apresenta orientações aos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema acerca da evolução da Governança de TIC em suas organizações.

O Guia de GovTIC sugere um modelo referencial de governança de TIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), constituído por um conjunto de 10 (dez) práticas relacionadas à governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, para que órgãos e entidades do Sistema desenvolvam e aperfeiçoem a governança de TIC em suas instituições.



Modelo de governança de TIC - Ufopa

O Comitê de Governança Digital (CGD), constituído pela portaria nº 556/GR-UFOPA, de 21 de agosto de 2018, é um órgão de natureza deliberativa de caráter estratégico, tem por finalidade dispor sobre os assuntos relativos à Governança Digital, à Transformação Digital, à Segurança da Informação, à Proteção e à Privacidade de Dados Pessoais e Governança de Dados, auxiliando a Instituição na tomada de decisões relacionadas à TIC, conforme legislação vigente. Ainda, tem a função de avaliar, monitorar, aprovar e deliberar sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da Ufopa.

Este comitê unificou e assumiu as atribuições do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) e do Comitê de Segurança da Informação (CGSI).

Os principais resultados alcançados deliberados pelo CGD em 2022 foram:

- ✓ Aprovação da **norma para realização, gestão, manutenção e armazenamento de cópias de segurança (backup) de informações e documentos digitais** no âmbito da UFOPA, através da Instrução Normativa Nº 33-GR/UFOPA, de 10 de fevereiro de 2023;
- ✓ Inclusão do **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados** no âmbito da UFOPA, Portaria Nº 334 / 2022 - REITORIA, de 07 de outubro de 2022;
- ✓ Aprovação do **Regimento do Comitê de Governança Digital (CGD)**, Portaria Normativa Nº 8/GR/UFOPA, de 5 de dezembro de 2022;
- ✓ Aprovação do **Painel de Monitoramento do PDTIC** UFOPA em PowerBi;





Os principais resultados alcançados deliberados pelo CGD em 2022 foram:

- ✓ **Prorrogação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)**, Decisão Consun Nº 66, de 15 de setembro de 2022.
- ✓ **Atualização das prioridades para implantação dos módulos dos Sistemas de Gestão Integradas (Sig):** Bolsas, Transporte, Auditoria, Residência em Saúde, Ensino em Redes, Avaliação de Desempenho e Diploma Digital;
- ✓ Criação do site do CGD, link: <http://www.ufopa.edu.br/cgd/>;
- ✓ Criação do grupo de trabalho (GT) para a **implementação do Acervo Acadêmico Digital**;
- ✓ Criação do grupo de trabalho para a elaboração do **Plano de Dados Abertos da Ufopa**.



O Ctic possui um Comitê Permanente de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação (CPTISI), instituído pela Portaria N° 459/GR-UFOPA, de 08/10/2019, o qual atua de forma horizontal entre as coordenações no tratamento dos Incidentes de segurança da informação na instituição. O CGD como instância de governança e gestão, atua acumulando as funções de Comitê Gestor de Segurança da Informação no âmbito da Ufopa.

Dentre os mecanismos utilizados para implementação de segurança da informação estão:

- ✓ Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) da UFOPA;
- ✓ Equipe de Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação;
- ✓ Utilização de Firewall de Redes, IPS e IDS;
- ✓ Monitoramento de disponibilidade de rede e Data center, pela Coordenação de Redes;
- ✓ Utilização de boas práticas de segurança nos sistemas institucionais com certificados e criptografia de senhas;
- ✓ Backup de dados críticos; Redundância de equipamentos críticos;
- ✓ Proteção da alimentação elétrica do data center com nobreaks e grupo gerador;
- ✓ Controle de acesso físico ao data center pela terceirizada de segurança patrimonial;
- ✓ Sistema de vigilância por câmeras no data center e dentre outras;



As principais ações voltadas a Segurança da Informação e Comunicação deliberados pelo CGD em 2022 foram:

- ✓ Aprovação da revisão da **Política de Segurança da informação e Comunicação (POSIC)**, Resolução CONSAD, N° 102, de 26 de setembro de 2022;
- ✓ Aprovação da **normas para realização, gestão, manutenção e armazenamento de cópias de segurança (backup) de informações e documentos digitais** no âmbito da UFOPA, através da Instrução Normativa N° 33-GR/UFOPA, de 10 de fevereiro de 2023;





A Ufopa utiliza o Sistema Integrado de Gestão (SIG) desenvolvido pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) como ferramenta de gestão acadêmica e administrativa. Encontram-se em uso os sub-sistemas: SIGAA, SIPAC, SIGRH, SIGAdmin, Siged e Sigeleição.

Destacamos os principais sistemas institucionais gerenciados pelo Ctic:



Outros sistemas institucionais podem ser encontrados na Wiki da Ufopa no site [wiki.ufopa.edu.br/](http://wiki.ufopa.edu.br/)

O planejamento da TIC no âmbito da Ufopa é realizado pelo Comitê de Governança Digital (CGD) através do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para quatro anos consecutivos.

Para a elaboração do instrumento, utiliza-se o guia de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP).

O Guia de PDTIC do SISP tem por finalidade disponibilizar conhecimento para auxiliar a elaboração e o acompanhamento de um PDTIC, com conteúdo e qualidade mínimos para aprimorar a governança e a gestão da

Tecnologia da Informação e Comunicações nos órgãos da Administração Pública Federal – APF.











Em 2022, foi apresentando ao CGD o aditivo de prorrogação do PDTIC por mais um (1) ano devido a elaboração do novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFOPA para os próximos anos.














Conforme o Guia de PDTIC do SISP, para a elaboração do novo plano é necessário o alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição apresentados no PDI vigente.

No âmbito PDTIC para o ano de 2022, foram programadas 31 ações a serem realizadas. No entanto, apenas 14 dessas ações foram efetivamente concluídas e entregues no prazo previsto, de acordo com as informações contidas na tabela correspondente. As 17 ações restantes apresentaram um status de execução em andamento ou pendente.











### Ações planejadas para o exercício de 2022

META	ID	AÇÃO PDTIC	UNIDADE RESPONSÁVEL	STATUS
M.1	A.1.9	Implantar mecanismos de segurança física para o DC (incêndio)	CTIC, SINFRA	Ação pendente de execução 
M.1	A.1.10	Implantar protocolos de QoS na rede da UFOPA	CTIC	Ação pendente de execução 
M.2	A.2.1	Mapear processos organizacionais do CTIC	CTIC	Ação pendente de execução 
M.2	A.2.5	Propor reestruturação organizacional do CTIC junto a reitoria	CTIC	O CTIC apresentou a Reitoria a proposta de reestruturação para a criação da Assessoria de Governança e Gestão de TI, equipe responsável pela governança interna da unidade. 
M.2	A.2.6	Elaborar e solicitar a aprovação do regimento do CTIC	CTIC	Ação pendente de execução 
M.2	A.2.7	Avaliação dos serviços da TIC com produção de indicadores	CTIC	Ação pendente de execução 
M.2	A.2.8	Implementação de fluxo para gestão de ativos que envolva reaproveitamento de equipamentos de TIC	CTIC, DAP	O CTIC está aguardando o início do plano de trabalho da Comissão Permanente de Avaliação e Desfazimento de Bens, Portaria Nº 13/2022 - PROAD. 
M.3	A.3.1	Elaborar, aprovar e monitorar o plano de capacitação e qualificação do CTIC	CTIC	O CTIC elaborou de forma conjunta com as subunidades o Plano de Capacitação e Qualificação conforme as necessidades técnicas de cada equipe. 
M.3	A.3.2	Elaborar e implantar um programa interno (CTIC) de troca de conhecimentos	CTIC	Ação pendente de execução 
M.4	A.4.2	Institucionalizar, aprimorar e expandir o Processo Eletrônico na UFOPA	CTIC, PROAD	O processo eletrônico foi difundido na UFOPA através da Comissão de implantação do Processo Digital (CIPROD), Portaria Nº 215/2022-REITORIA. 

### ✓ Ações planejadas para o exercício de 2022

META	ID	AÇÃO PDTIC	UNIDADE RESPONSÁVEL	STATUS
M.4	A.4.3	Acompanhar o planejamento do modelo de EAD a ser adotado pela UFOPA	CTIC, PROEN	Participação do CTIC no processo de credenciamento da UFOPA para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância (EaD), Portaria N° 242/2022-REITORIA. 
M.4	A.4.5	Implantar novos sistemas de acordo com as prioridades definidas pelo CGD	CTIC	Foram priorizados no Comitê de Governança Digital (CGD) novas implementações de módulos (Bolsas, OfícioMemo, Transporte, Auditoria, Ações Acadêmicas Integradas, <b>Residência em Saúde</b> , Relações Internacionais, Ensino em Rede, Frequência, Polare, Diploma Digital) e o desenvolvimento do Sistema de Gestão de Espaço. 
M.4	A.4.6	Propor soluções para informatização do controle de frequência	CTIC	Foi priorizado no Comitê de Governança Digital (CGD) a implementação do Módulo Frequência e formado um grupo de trabalho (GT) para o acompanhamento das etapas de implementação. 
M.4	A.4.10	Criar política para hospedagem de sistemas que não estão sob responsabilidade do CTIC.	CTIC	Ação pendente de execução 
M.5	A.5.2	Implementar fluxo para priorização de customizações e desenvolvimento de software.	CTIC, CGD	Foram definidos os mapeamentos das etapas de implantação e customização de módulos e sistemas orbitais do Sigs conforme o relatório de auditoria 02/2020. 
M.5	A.5.4	Encaminhar discussão de políticas de autenticação de memorandos para a Gestão Superior	CTIC, REITORIA, PROGEF	O CTIC não foi demandado pela unidade responsável para iniciar a ação. 
M.5	A.5.6	Encaminhar discussão sobre política de acesso aos sistemas	CGD	Ação pendente de execução 
M.5	A.5.7	Desenvolvimento e manutenção de um sistema de relatórios gerenciais	CTIC	Consolidação da plataforma de relatórios customizados dos Sistemas Integrados de Gestão (Sigs). O sistema pode ser consultado em <a href="https://ufopa.edu.br/visum/">https://ufopa.edu.br/visum/</a> 
M.7	A.7.1	Elaborar planejamento da contratação de hardware e software assistivos em conjunto com a área demandante	CTIC, PROAD	O CTIC não foi demandado pela unidade responsável para iniciar a ação. 
M.8	A.8.3	Elaborar planejamento da contratação de hardware e software de áudio visual em conjunto com a área demandante	CTIC, DEMANDANTES	O CTIC não foi demandado pela unidade responsável para iniciar a ação. 
M.8	A.8.5	Estudo técnico e aquisição de equipamentos de autoatendimento e scanner planetário em conjunto com a biblioteca	CTIC, BIBLIOTECA	O CTIC não foi demandado pela unidade responsável para iniciar a ação. 

### Ações planejadas para o exercício de 2022

META	ID	AÇÃO PDTIC	UNIDADE RESPONSÁVEL	STATUS
M.9	A.9.1	Institucionalizar os sistemas da UFOPA com atribuições de responsabilidades	REITORIA	Ação pendente de execução 
M.9	A.9.2	Elaborar manuais e tutoriais de uso dos sistemas.	RESPONSÁVEIS PELOS SISTEMAS, CTIC	Ação pendente de execução 
M.9	A.9.3	Promover treinamentos específicos para cada sistema.	RESPONSÁVEIS PELOS SISTEMAS, CTIC	Ação pendente de execução 
M.9	A.9.4	Treinamento e campanha para o usuário - Acompanhamento de chamados no GLPI.	CTIC, PROGEP	Ação pendente de execução 
M.11	A.11.1	Manter o serviço terceirizado de telefonia fixa	CTIC	Renovação do processo de telefonia fixa, processo <b>23204.011411/2021-72</b> 
M.11	A.11.2	Manter o serviço terceirizado de telefonia móvel	CTIC	Renovação do contrato de telefonia móvel, processo <b>23204.011411/2021-72</b> 
M.11	A.11.3	Manter o serviço de terceirização de impressão setorial	CTIC	Renovação do contrato do serviço de impressão, processo <b>23204.002027/2021-89</b> 
M.11	A.11.4	Manter o serviço terceirizado de acesso Internet para os campi fora de sede	CTIC	Renovação do contrato do serviço de internet para o Campus de Alenquer, processo <b>23204.002713/2022-31</b> 
M.11	A.11.5	Manter o serviço terceirizados de cabeamento lógico (metálico e fibra)	CTIC	Renovação do processo do serviço de cabeamento lógico, processo <b>23204.000738/2022-08</b> 
M.11	A.11.7	Elaborar planejamento da contratação para a manutenção de equipamentos de TI	CTIC	Contratação do serviço de manutenção de nobreaks com a inclusão de item para a manutenção do banco de baterias dos nobreaks do datacenter da Ufopa, processo <b>23204.004476/2021-61</b> 

As atividades planejadas com o status de pendente necessitam de alinhamentos com as unidades demandantes para definições gerais, priorização e criação de cronograma de implementação. Para que ocorra sucesso na execução das ações, é necessário a atenção e disponibilidade das unidades envolvidas no processo.



Todas as atividades realizadas pelos técnicos e analistas do Ctic são acompanhadas via sistema de chamado ou através das prioridades definidas pelo Comitê de Governança Digital (CGD).

### Novas ações de TIC - Plano de Ação Gestão Superior 2022 - 2026

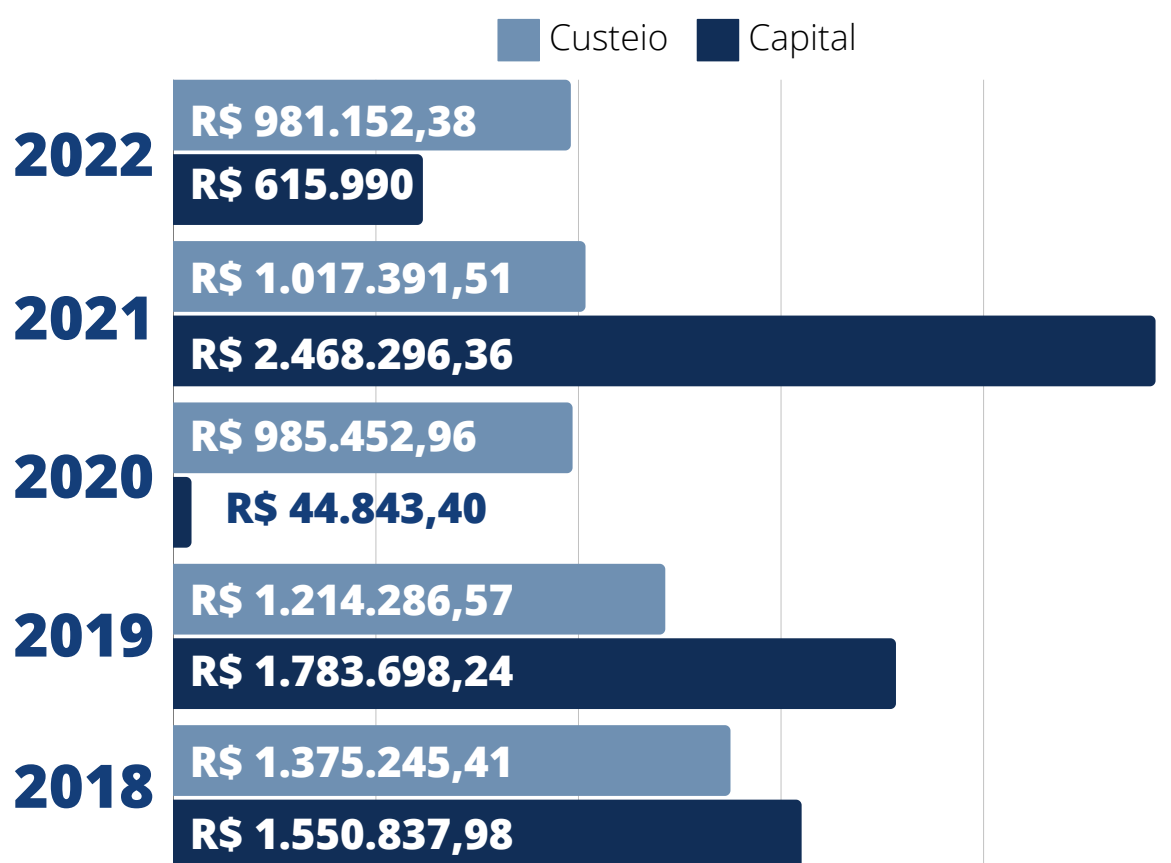
Em 2021, ocorreu a escolha dos novos reitores da Universidade Federal do Oeste do Pará (UFOPA). Com a posse da nova gestão superior em 2022, foram identificadas novas ações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para compor o plano de ação da gestão superior. Dentre as entregas realizadas pelo centro, destacam-se aquelas que constam na tabela abaixo.

N.	AÇÃO	INDICADOR	STATUS
1	Elaborar e solicitar aprovação do regimento do Comitê de Governança Digital (CGD)	Conformidades	Portaria Normativa Nº 8/GR/UFOPA, de 5 de dezembro de 2022, aprova o regimento do CGD da UFOPA.
2	Aquisição de internet para Fazenda Experimental	Licitações	Contratação do serviço de internet para a Fazenda Experimental da Ufopa, processo <b>23204.011752/2020-67</b>
3	Apoio de implementação ao sistema Minha Vida Acadêmica	Sistemas	Hospedagem do sistema minha vida acadêmica na infraestrutura de datacenter da UFOPA. O sistema pode ser consultado no link: <a href="https://minhvidaacademica.ufopa.edu.br/">https://minhvidaacademica.ufopa.edu.br/</a>
4	Implementação de agenda pública no sistema de nuvem institucional OwnCloud	Sistemas	Implantação da nova infraestrutura de nuvem institucional com o recurso da agenda pública na plataforma OwnCloud. O sistema pode ser consultado no link: <a href="https://nuvem.ufopa.edu.br/">https://nuvem.ufopa.edu.br/</a>
5	Apoio à instalação da nova solução de videomonitoramento	Infraestrutura de Servidores	O servidor foi configurado e instalado na infraestrutura de datacenter da UFOPA e disponibilizado para a Coordenação de Segurança Patrimonial.
6	Elaborar e solicitar aprovação aditivo de prorrogação de 2 anos para o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2019-2022	Conformidades	Aprovação do aditivo de prorrogação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) através da Decisão Consun Nº 66, de 15 de setembro de 2022.
7	Elaborar e solicitar aprovação da Política de Backup institucional	Conformidades	A Instrução Normativa Nº 33-GR/UFOPA, de 10 de fevereiro de 2023 aprova as normas para realização, gestão, manutenção e armazenamento de cópias de segurança (backup) de informações e documentos digitais no âmbito da UFOPA.

### Novas ações de TIC - Plano de Ação Gestão Superior 2022 - 2026

N.	AÇÃO	INDICADOR	STATUS
8	Implantação e homologação do Diploma Digital	Sistemas	Implementação do novo XSD (1.04.1) disponibilizado pelo MEC e compatível com a versão 0.15.2 do Conector desenvolvido pela RNP para a emissão do Diploma Digital.
9	Renovação da Garantia de Suporte da Solução de Datacenter Nutanix	Licitações	Renovação do contrato de garantia do Nutanix, processo <b>23204.002027/2021-89</b> .
10	Definir novos cronograma para atualização dos Sistemas SIGs	Sistemas	Ações de atualização dos Sigs aprovada no Comitê de Governança Digital (CGD)
11	Aquisição e implementação da ferramenta PowerBi para as unidades administrativas da Ufopa	Licitações	Cadastro do domínio da Ufopa na plataforma de gerenciamento da Microsoft
12	Realização de processo para contratação de empresa especializada em manutenção de nobreaks	Licitações	Licitação de empresa especializada para manutenção de nobreaks setoriais e banco de baterias do datacenter, processo <b>23204.004476/2021-61</b>
13	Apoio na instalação do sistema de refrigeração no novo espaço de datacenter da Ufopa	Infraestrutura Física	Foram instalados dois splitões de refrigeração de 10TR no ambiente de datacenter da UFOPA
14	Visita aos campi para levantamento de necessidades tecnológicas (CTIC Itinerante)	Ações	O CTIC junto com a Gestão Superior visitou as cidades de Monte Alegre, Óbidos, Oriximiná e Novo Progresso para levantamento de necessidades de TIC.
15	Contratação de suporte para o banco de baterias do espaço de DataCenter (Servidores e Cluster)	Licitações	Licitação de empresa especializada para manutenção de nobreaks setoriais e banco de baterias do datacenter, processo <b>23204.004476/2021-61</b>
16	Implementação do novo servidor Webconf (BBB) em infraestrutura independente	Sistemas	O sistema pode ser consultado no link: <b><a href="https://webconf.ufopa.edu.br/b">https://webconf.ufopa.edu.br/b</a></b>

No ano de 2022, o Centro de Compras do CTIC esteve à frente dos processos de aquisição de equipamentos de TI além da renovação dos contratos de serviços de TI. Na figura abaixo, é possível observar um histórico acerca da distribuição de investimentos em TIC nos anos de 2018 a 2022.



Série histórica de distribuição de investimentos em TIC nos anos de 2018 a 2022

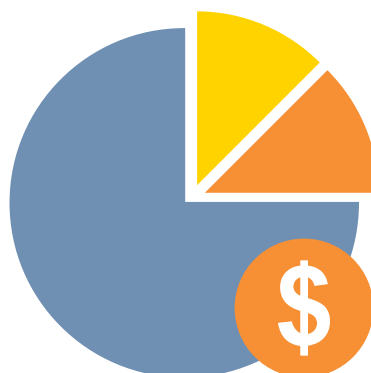


Segue abaixo os valores de recursos de capital e custeio direcionados para a área de TIC no ano de 2022.



**Capital**

**R\$ 615.990**



**Custeio**

**R\$ 981.152,38**



**Total de Investimentos em TIC 2022**

**R\$ 1.597.142,38**



Distribuição dos **recursos de capital** aplicados em TIC no ano de 2022.

**R\$ 615.990****Aquisição de Equipamentos de TI**

Distribuição dos **recursos de custeio** aplicados em TIC no ano de 2022.

**R\$ 37.083,66****Serviço de Telefonia Fixa e Móvel****R\$ 1.911,00****Serviço de Certificados Digitais****R\$ 103.146,75****Serviço de Outsourcing de Impressão****R\$ 478.770,10****Serviço manutenção de cabeamento metálico e Fibra optica****R\$ 160.000,00****Suporte para solução de datacenter Nutanix****R\$ 177.431,27****Termo de Cooperação TED UFRN**



Em 2022, a Diretoria de Sistemas Institucionais realizou o planejamento para a atualização dos Sistemas Sigs nos dois semestres do ano, a primeira ocorreu entre Janeiro e Março e a segunda entre Agosto e Outubro. A atualização ofereceu várias correções, benefícios e novas funcionalidades para os módulos integrados, tais como: correção de bugs (erros), novas funcionalidades, alterações de legislação, alterações de requisitos, modernidades tecnológicas, entre outras.

Um dos principais benefícios para os Sistemas Sigs foi a atualização do módulo **Diploma Digital** do sistema SIGAA, dessa forma cabe destacar adaptações realizadas na "Documentação Acadêmica" e "Diploma Digital" no fluxo do diploma digital para o novo XSD (1.04.1) disponibilizado pelo MEC e compatível com a versão 0.15.2 do Conector disponibilizado pela RNP. Após isso, a **Ufopa emitiu o primeiro diploma digital em outubro de 2022**.

Abaixo apresenta-se as novas funcionalidades nos módulos após as atualizações:



As atualizações nos sistemas Sigs são essenciais por trazer novas funcionalidades, atendimento de legislações, melhoria no fluxo de trabalho, automatização de processos entre outros. Com isso, a Ufopa passa a possuir as versões do Sigs mais próximo da versão de referência da UFRN, facilitando assim o suporte negocial, e todo suporte à equipe do Ctic fornecido pela UFRN.

Além da atualização dos sistemas integrados, o Ctic realizou a entrega dos seguintes sistemas a comunidade da Ufopa:

**Infraestrutura do RAPSigs (MEC)**

Implantação da infraestrutura do RAPSIGS (coletor de assinaturas) e conector RAP nos servidores da Ufopa para atender as especificações propostas pelo MEC, conforme Instrução normativa nº 02, de 18 de Novembro de 2021.

**Implantação do Módulo Residência - Sigaa**

O módulo Residência foi planejado e implantado no mês de Novembro de 2022 em parceria com o Instituto de Saúde Coletiva com o intuito de criar no ambiente do Sigaa as residências, formar turmas, matricular discentes, entre outras demandas específicas relacionadas às atividades acadêmicas dos programas de residência.

**Celebração do TED UFRN**

Prorrogação da vigência do TED no. 01/2020 celebrado entre a UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ e a UFRN por 36 meses, vigorando a partir de outubro de 2022 a outubro de 2025.

**Eleições para Direção das Unidades Acadêmicas**

- Criação do site (<http://www.ufopa.edu.br/eleicoes2022/>)
- Configuração das eleições
- Criação dos grupos de eleitores
- Participação na Comissão Eleitoral
- Apoio na apuração

**Sistema do Processo Seletivo Regular Ufopa 2022**

- Disponibilidade do sistema online
- Processamento dos candidatos
- Resultado da primeira e segunda chamadas
- Atualização do PSR 2022 Segunda Edição



### **Sistema do Processo Seletivo Especial Indígena 2022**



### **Sistema do Processo Seletivo Especial Quilombola 2022**



### **Sistema de Concurso Público para Docentes Efetivos 2022**

- Implementação de submissão de recursos
- Implementação de novos relatórios
- Mudanças no formulário de inscrição



### **Sistema de Processo Seletivo de Mobilidade Externa – Mobex 2022**

- Implementação do sistema de inscrição, processamento e resultado



### **Atualização do Sistema Saad**

- Implementação do RIT



### **Sistema de Habilitação de Discentes 2022**

Disponibilidade do sistema online



### **Minha Biblioteca**

(<https://www.ufopa.edu.br/minhabiblioteca/>)

- Recadastramento dos usuários.



### **Teste de Escolha Profissional**

(<http://www.ufopa.edu.br/teste-vocacional>)

o sistema tem como objetivo mapear as aptidões conforme as grandes áreas de conhecimento.



### **Criação do Site da Comissão de Ética e Pesquisa**

(<http://www.ufopa.edu.br/cep/>)

- Criação do ambiente (template) de acordo com um mapa previamente definido com o setor demandante;
- Treinamento do usuário responsável pela alimentação das informações no ambiente de treinamento;
- e posteriormente, para o ambiente de produção.

### Gestão de chamados via Sistema GLPI



**Total de chamados  
Abertos  
3467**



**Total de chamados  
Atendidos  
3442**



**Coordenação de  
Suporte**

**Chamados Atendidos  
1413**



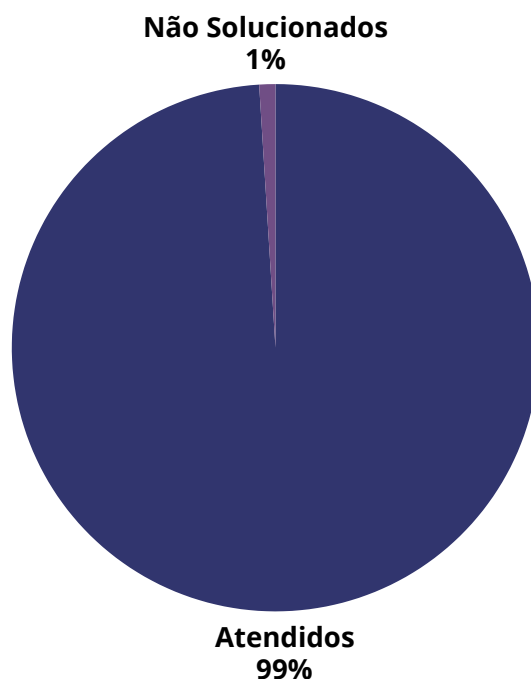
**Coordenação de  
Sistemas**

**Chamados Atendidos  
1424**



**Coordenação de  
Redes**

**Chamados Atendidos  
630**



### Distribuição de chamados por equipes

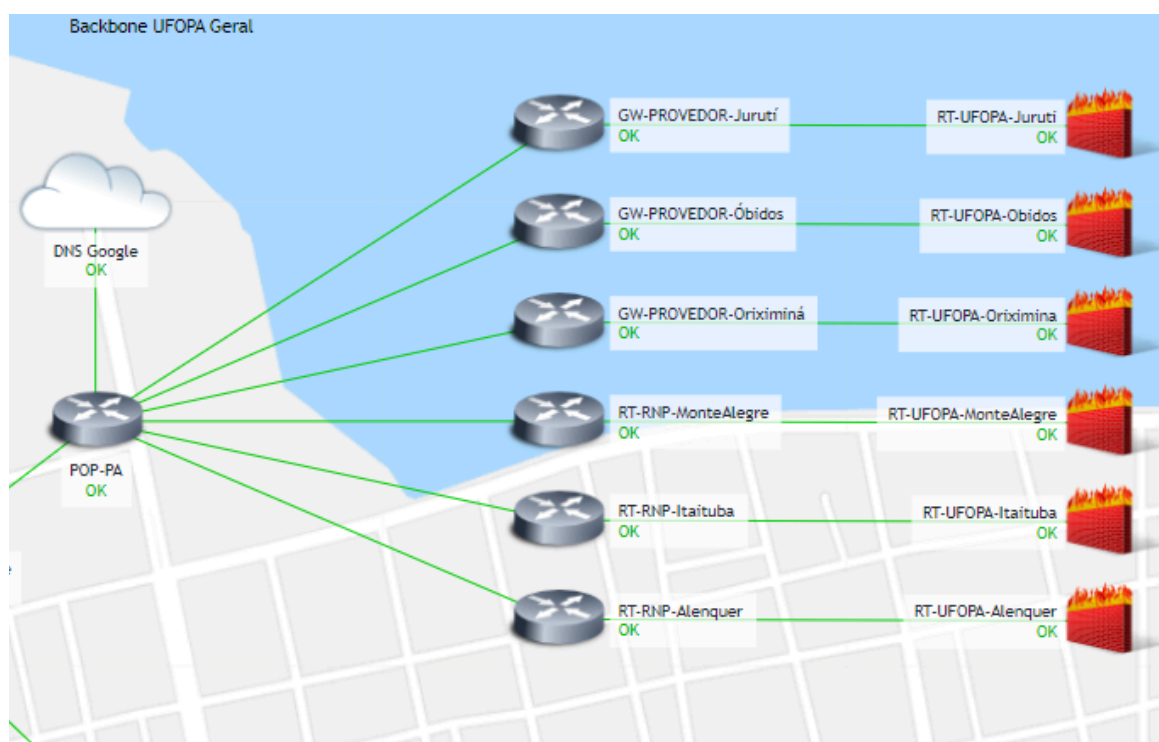
**RNP**REDE NACIONAL DE ENSINO  
E PESQUISA

Em Maio de 2022, a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), atendeu a Ufopa com a ativação do circuito de internet para o Campus localizado na cidade de **Alenquer**. A ativação deste enlace permitiu o gerenciamento da rede local com maior largura de banda para navegação, além de possibilitar o uso

de todos os benefícios oferecido pela Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) aos técnicos, discentes e docentes.

A ativação do enlace para o campus de Alenquer está em fase de licitação, conforme o cronograma da RNP, a sua homologação está prevista para o primeiro trimestre de 2022.

Todos os campi atendidos pelos circuitos da RNP são monitorados via sistema Zabbix e são gerenciados pela Coordenação de Redes juntamente com o PoP-PA.



**Mapa de Gerenciamento dos enlaces RNP-UFOPA**





### 1º Seminário do Programa Norte Conectado Ufopa

O Ministério das Comunicações (MCom) e a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) organizaram o 1º Seminário do Programa Norte Conectado, na UFOPA, Campus Tapajós com o objetivo de discutir a importância do investimento em infraestrutura de telecomunicações na região Amazônica. O evento contou com a presença de especialistas e cidadãos que discutiram a necessidade de ampliar o acesso à internet para garantir a evolução dos serviços públicos de educação, pesquisa, saúde, defesa e do judiciário.



### Visita técnica ao Data center modular em container (DCMC) da infovia 01 Campus Tapajós

Em 2022, à Ufopa assinou o termo de cessão de espaço para a instalação de um **Data center modular em container (DCMC) da infovia 01**, apresentado pela EAD Seja Digital ao Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC), que visa expandir a infraestrutura de comunicações na Região Amazônica, por meio da implantação de um backbone em fibra óptica para atender às políticas públicas de telecomunicações, educação, pesquisa, saúde e outras que venham integrar ao escopo do projeto. Sua implementação será baseada em uma infraestrutura de telecomunicações de cabo de fibra óptica lançada em ambiente subfluvial.



O Programa Norte Conectado - Infovia-01 possui aproximadamente 1.100 km de cabo subaquático instalado no leito do Rio Amazonas que irá conectar os municípios de Santarém (PA) e Manaus (AM), com pontos de chegada nos municípios de Curuá (PA), Óbidos (PA), Oriximiná (PA), Juruti (PA), Terra Santa (PA), Parintins (AM), Urucurituba (AM), Itacoatiara (AM) e Autazes (AM).

A UFOPA multicampi será beneficiada através das redes metropolitanas com saídas de 10GB/s nas cidades de Óbidos, Oriximiná, Juruti através da infovia 01.

### DCMC da Infovia 01 Santarém-Manaus nas dependências da UFOPA

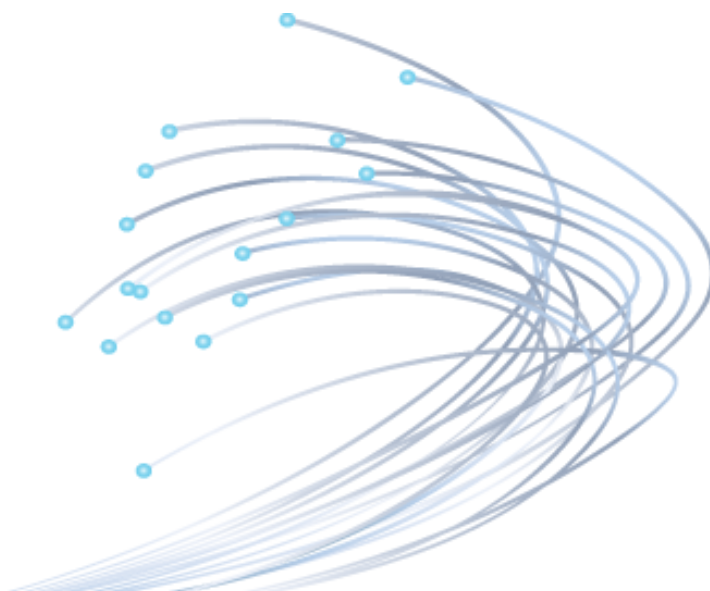




### Plataforma de Lançamento do cabo subaquático Santarém-Manaus

O lançamento do cabo foi realizado pela Balsa Prates III. O depósito do cabo no fundo do leito do Rio Amazonas foi feito de forma ininterrupta, desde a plataforma de lançamento, na cidade de Santarém até o ponto de chegada em terra, na cidade de Manaus.

O CTIC está articulando com a RNP, MCom e EAD Digital afim de elaborar um termo de cooperação para a criação de uma Rede Corporativa da UFOPA, que interligará todos os campi que serão atendidos com a infovia 00 e 01.



No ano de 2023, o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) enfrentará diversos desafios em seu caminho. Entre eles, destacam-se a necessidade de estabelecer novos alinhamentos estratégicos com o início do planejamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade Federal do Oeste do Pará (UFOPA), bem como a elaboração do novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para os próximos anos.

Abaixo destacamos os principais desafios deste centro para o ano de 2023:

- ✓ Planejamento do novo Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2024-2028;
- ✓ Elaboração do Termo de Cooperação com a RNP para a Criação da Rede Corporativa da UFOPA;
- ✓ Participação da elaboração do novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2024-2031 UFOPA;
- ✓ Instalação do serviço de internet via satélite em parceria com a RNP no Návio Hospital ABARÉ;
- ✓ Aprovar o Regimento o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (Ctic);
- ✓ Apresentar proposta de reestruturação organizacional do CTIC;
- ✓ Migração total da infraestrutura de servidores para a nova sala de datacenter;
- ✓ Adequação de espaço da unidade do Ctic no campus Rondon;
- ✓ Planejamento para o Centro de Compras (Equipamentos de TIC, Software e Contratos);
- ✓ Expansão da infraestrutura de datacenter Hiperconvergente Nutanix;



# Relatório Gestão 2022

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ctic  
U F O P A

Universidade Federal do Oeste do Pará  
Unidade Tapajós - CTIC  
Rua Vera Paz s/n  
CEP 68040-255 - Salé - Santarém - Pará  
[www.ufopa.edu.br/ctic](http://www.ufopa.edu.br/ctic)

