



UNIVERSIDADE FEDERAL DO OESTE DO PARÁ

PLANO DE ATIVIDADES OUVIDORIA-GERAL

Conforme orientação do Comitê Permanente de Crise para Prevenção e Combate ao Coronavírus (Covid-19) na Ufopa apresentamos o seguinte Plano de Atividades para o período de restrição de Atividades Presenciais.

ATIVIDADES OUVIDORIA

Registro de Manifestações: Denúncias, Reclamações, Sugestões, Solicitações de Providências e Elogios

- Pela Plataforma Fala.BR no site <https://sistema.ouvidorias.gov.br>
- Pelo e-mail: ouvidoria@ufopa.edu.br

Não haverá alterações de prazos para resposta (30 dias) conforme orientação da Controladoria Geral da União – CGU

ATIVIDADES SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

Registro de pedido de acesso a informações públicas

- Pela Plataforma Fala.BR no site <https://sistema.ouvidorias.gov.br>
- Pelo sistema e-SIC: <https://esic.cgu.gov.br>

Não haverá alterações de prazos para resposta (20 dias) conforme orientação da Controladoria Geral da União – CGU

Contatos:

Telefone e WhatsApp (93) 99200-9125

E-mails: ouvidoria@ufopa.edu.br; sic@ufopa.edu.br

Atendimento por telefone (para dúvidas e orientações) no horário de 8:00 às 12:00 e 14:00 às 18:00

Santarém, PA, 20 de março de 2020.